

Patsiendiportaali kasutusjuhend

Tere tulemast kasutama SA Pärnu Haigla patsiendiportaali. Patsiendiportaali kasutamise eelduseks on **internetiühendusega seade** (laua-või sülearvuti), millega Teil on võimalik:

- heli kuulata;
- mikrofoni kasutada ja
- kaamerat kasutada.

Patsiendiportaali on Teil võimalik siseneda **ID kaardi** või **Mobiil-ID** olemasolul.

- Mobiil-ID kaudu (PIN-koodid olemas).
- ID-kaardiga (ID-kaart aktiivne, ID-kaardi lugeja ja PIN-koodid olemas).

Veenduge, et Teil on broneeritud aeg arsti vastuvõtule (vajadusel olemas digisaatekiri).

Kasutusjuhend

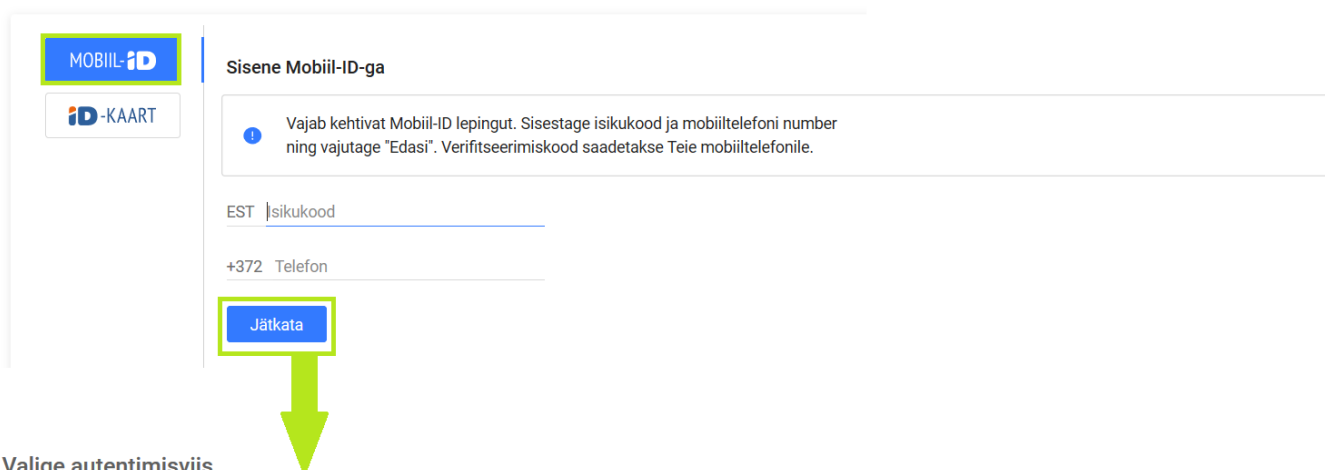
Sisselogimine	2
Valmisolek televastuvõtuks.....	4
Kõne lõpetamine	5
Vestluse aken.....	6

Sisselogimine

1. Avage **Chrome/Firefox** veebilehitsejas link patsiendiportaali:
<https://patsiendiportaal.ph.ee>
2. Valige, kas siseneda patsiendiportaali mobiil-ID või ID-kaardi kaudu ning **logige sisse** (vaata pilti 1)

Pilt 1. Patsiendiportaali sisenemine

Valige autentimisviis



MOBIIL-ID

ID-KAART

Sisene Mobiil-ID-ga

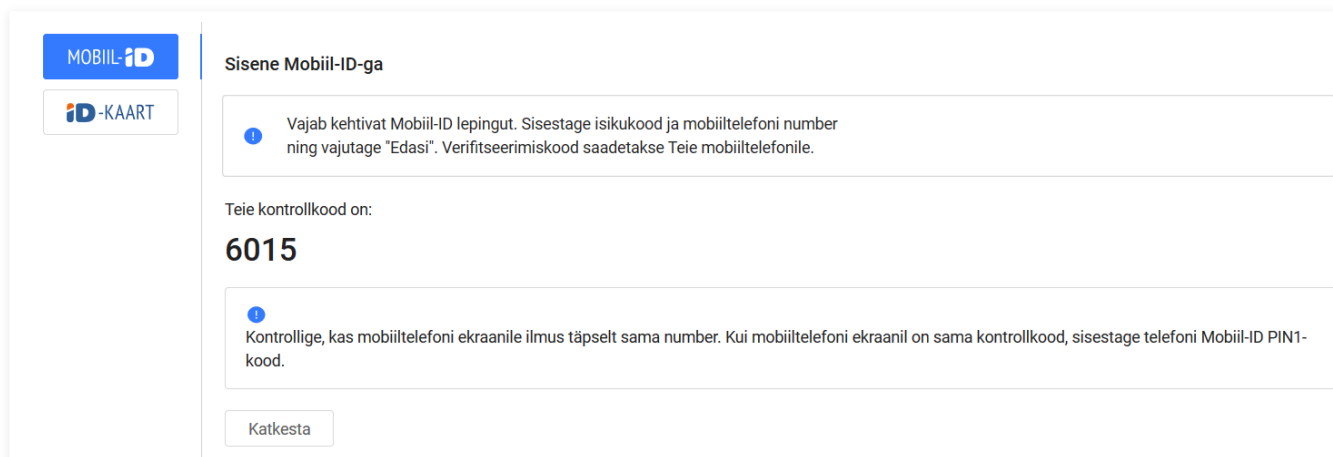
Vajab kehtivat Mobiil-ID lepingut. Sisestage isikukood ja mobiiltelefoni number ning vajutage "Edasi". Verifitseerimiskood saadetakse Teie mobiiltelefonile.

EST | isikukood

+372 Telefon

Jätkata

Valige autentimisviis



MOBIIL-ID

ID-KAART

Sisene Mobiil-ID-ga

Vajab kehtivat Mobiil-ID lepingut. Sisestage isikukood ja mobiiltelefoni number ning vajutage "Edasi". Verifitseerimiskood saadetakse Teie mobiiltelefonile.

Teie kontrollkood on:

6015

Kontrollige, kas mobiiltelefoni ekraanile ilmus täpselt sama number. Kui mobiiltelefoni ekraanil on sama kontrollkood, sisestage telefoni Mobiil-ID PIN1-kood.

Katkesta

3. Sisselogides avaneb vaade “Minu broneeringud”, kus kuvatakse kõik tänased ja tuleviku broneeringud üksteise all ajalises järjestuses. Online broneeringute juures on nupp, mis viib Teid televastuvõtu “tööruumi” (vt pilt2)

Pilt 2. Broneeringute vaade

Number	Vastuvõtu aeg	Töötaja	Tervishoiu ressurss	Saatekiri
20-000095	23.03.2020 14:00	BOSSENKO, IGOR	E-AMG geneetiku vastuvõtt (E)	N/A

Iga kehtiva broneeringu kohta nimekirjas kuvatakse:

- Visiidi number
- Vastuvõtu aeg (kuupäev ja kell)
- Töötaja (vastuvõtu õde/arst)
- Teenus (vastuvõtu nimetus)
- Saatekiri (kui olemas)
- Võimalus siseneda televastuvõtu keskkonda („tööruumi”)

Patsiendiportaalis näete ja saate täiendada enda kontaktandmeid (vt pilt3) ning vaadata oma broneeringute ajalugu (vt pilt4).

Pilt 3. Kontaktandmete muutmine

♀ HELEN
05.1991 (28a)
EST: 491051

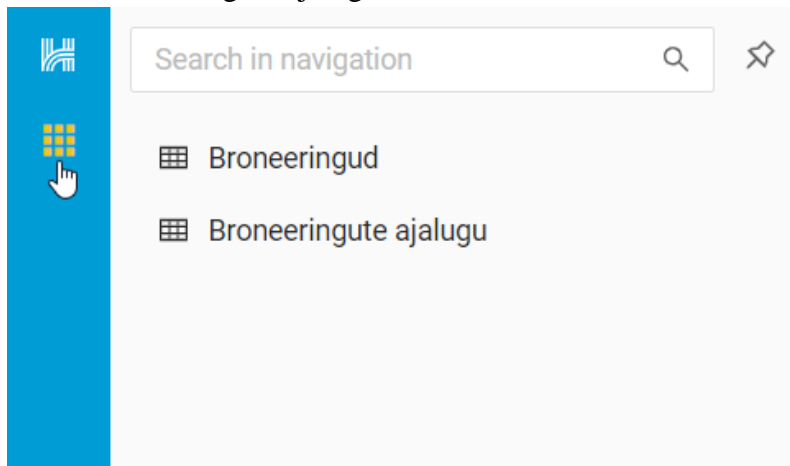
Kindlustus

- Kehtiv kindlustus puudub

Kontakt

- + Lisa kodune telefoninumber
- + Lisa mobiilinumbr
- helen.com
- Harju maakond, ... Tallinna tn

Pilt 4. Broneeringute ajalugu

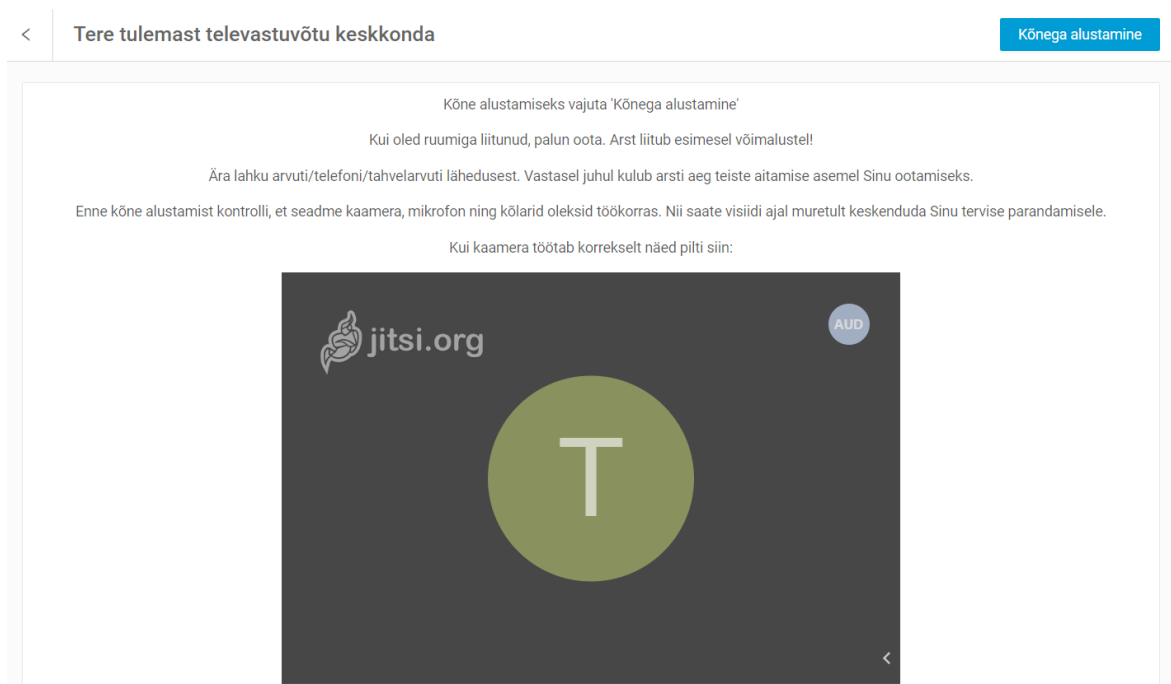


4. Patsiendiportaali kaugvastuvõtu „töõruumi“ sisenemiseks vajutage nupule “kõne alustamine”

[Kõne alustamine](#)

Valmisolek televastuvõtuks

Enne “töõruumi” sisenemist kuvatakse Teile keskkonda **tutvustav tekst**. Sellel lehel viibides saate veenduda kaamera/mikrofoni/kõlarite töökorras ning seejärel “töõruumiga” liituda.

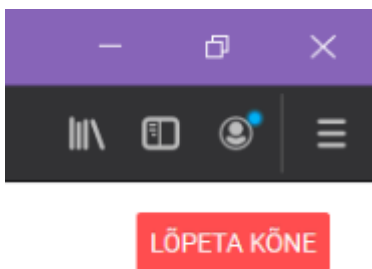


Veenduge, et te olete andnud veebilehitsejale **nõusoleku kasutada kaamerat ja mikrofoni**. Nõusoleku korral on sisse lülitatud Teie kaamera ja heli vahendid.

On võimalik, et te alustate kõnega enne arsti saabumist (asute “tööruumis” üksi). “Tööruumiga” saab liituda terve broneeringu kuupäeva vältel (24h). Ametlik vastuvõtt algab siiski broneeringus ettenähtud ajal. Arst näeb, kui te olete “tööruumiga” liitunud.

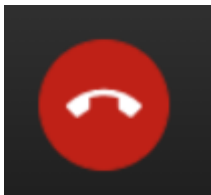
Kõne lõpetamine

Kõne lõpetamiseks tuleb vajutada nupule rakenduse üleval paremal ääres



See ei tähenda, et vastuvõtt on läbi. Kõne lõpetades suunatakse Teid broneeringute kuvale tagasi ning kõnega on võimalik uuesti ühineda (“minu broneeringud” -> “kõne alustamine”) kuni vastuvõtt kestab (sama kuupäeva piires).

Teine viis kõne lõpetamiseks on vajutada video aknas olevale “lahku” nupule, mis on kujutatud punase ikooniga.



Kõne lõpetatakse ka juhul, kui Te olete sulgenud veebilehitseja/arvuti või juhul, kui arvuti läheb magama. Arvuti “lukustumise” korral kõne jätkub.

Katkenud internetiühenduse korral proovib süsteem kõnega taasühineda, jagades kõnelejatele informatsiooni olukorra staatuse kohta.

Vestluse aken

Kui ühenduse/heliga on probleeme või arst palub midagi üles kirjutada/kommenteerida, saate televastuvõtu ajal kasutada vestluse akent.

Vestluse akent saab avada/sulgeda ikooniga video akna all ääres.

Akna sulgemiseks võib kasutada ka vestluse akna päises asuvat X-nuppu ning akna taasavamiseks kasutada kiirklahvi "C".



Uus sõnum edastatakse peale ENTER-klahvi vajutamist.

Kollasele naerunäole vajutades saab sõnumile lisada ikooni. Icoon lisatakse ka juhul, kui sisestatakse vastav tähemärkide kombinatsioon, näiteks “:)”

Iga edastatud sõnumi juurde salvestatakse sõnumi kellaaeg ja sõnumi kirjutaja

Lugemata sõnumite arvu näidatakse väikese numbriga menüünupu juures. Lugemata sõnumid märgitakse loetuks, kui vestluse aken avada ja sõnumeid lugeda.

Kui Te vestluse akna sulgete, ei kao sõnumid ära ja vestluse akent saab teleülekande käigus alati taasavada.

Juhul, kui vestluse aknas on (pikad või) palju kommentaare, tekitatakse vestluse akna küljele kerimisriba, et oleks võimalik lugeda kogu vestlust.

