

## Televastuvõtu juhend patsiendile

Tere tulemast kasutama SA Pärnu Haigla (edaspidi haigla) patsiendiportaali. Käesolevas õpetuses antakse Teile juhised osalemiseks haiglas broneeritud televastuvõtul.

### 1. Televastuvõtul osalemise eelduseks on:

- internetiühendusega seade (laua-või sülearvuti), millega on võimalik kuulata heli, kasutada mikrofoni ja kaamerat. **Televastuvõtul ei saa osaleda nutitelefoni!** **Vastuvõttu saab läbi viia Eestis ja Soomes.** Arvutil peab olema kaasaegne kõigi uuendustega veebilehitseja (soovitavalt Chrome). **Videovastuvõttu ei saa läbi viia veebilehitsejaga Internet Explorer.**
- enda identifitseerimise võimalus Smart-ID, Mobiil-ID või ID-kaardi abil. ID-kaardi kasutamiseks on vajalikud kehtiv ID-kaart, ID-kaardi lugeja ja PIN koodid.
- Teile broneeritud eriarsti, iseseisva õe või ämmaemanda korduvvastuvõtt televastuvõttuna ja Teiega on vastuvõtu läbiviimine eelnevalt kokku lepitud.

### 2. Sisselogimine SA Pärnu Haigla patsiendiportaali

2.1. Televastuvõtu broneerimisel saadetakse Teile e-postiga teade vastuvõtu broneerimisest, kus on märgitud haigla patsiendiportaali link. 48 tundi enne vastuvõtu toimumist korratakse e-postiga teadet vastuvõtu broneerimisest ning saadetakse Teile mobiiltelefonile SMS meeldetuletus televastuvõtu toimumisest koos patsiendiportaali lingiga.

2.2. Televastuvõtu alustamiseks avage veebilehitsejas saadetud link, patsiendiportaali saate sisse logida Smart-ID, Mobiil-ID või ID-kaardiga (Pilt 1).

Pilt 1

Vali autentimisviis

**SMART-ID**

MOBIIL-ID

ID-KAART

Sisene Smart ID-ga

Sisesta isikukoodi, vali riik ja vajuta "Sisene". Järgi juhised telefoni Smart-ID rakenduses.

EST Isikukood

Riik  
Estonia

Sisene

Vali autentimisviis

**SMART-ID**

**MOBIIL-ID**

ID-KAART

Sisene Mobiil-ID-ga

Vajab kehtivat Mobiil-ID lepingut. Sisesta isikukood ja mobiiltelefoni number ning vajuta "Sisene". Verifitseerimiskood saadetakse mobiiltelefonile.

EST Isikukood

+372 Telefon

Sisene

Vali autentimisviis

**SMART-ID**

MOBIIL-ID

**ID-KAART**

Sisene ID-kaardiga

Sisenemiseks on vaja ID-kaardi lugejat. Sisesta ID-kaart lugejasse ja vajuta "Sisene"

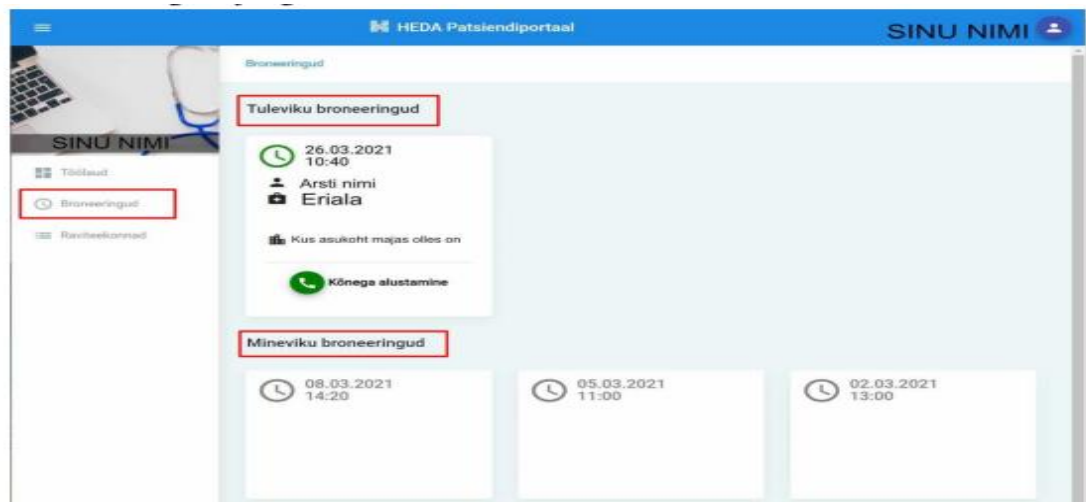
Sisene

2.3. Sisselogides avaneb vaade „Minu broneeringud“. Valige avanenud akna vasakult menüüst “Broneeringud” (Pilt 2), kus kuvatakse nii tuleviku kui ka mineviku broneeringud ajalises järjestuses (Pilt 3).

Pilt 2



Pilt 3

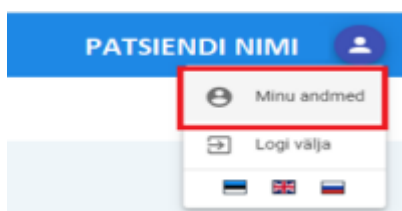


Iga kehtiva broneeringu kohta nimekirjas kuvatakse:

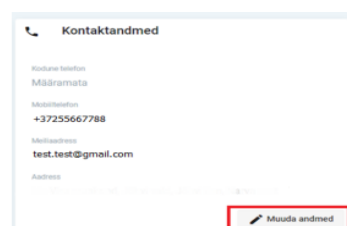
- Visiidi number
- Vastuvõtu aeg (kuupäev ja kell)
- Töötaja (vastuvõtu õde/arst)
- Teenus (vastuvõtu nimetus)
- Saatekiri (kui olemas)

2.4. Oma kontaktandmeid saate vaadata vajutades “Minu andmed” akna üleval paremal ääres (Pilt 4). Andmete muutmiseks vajutage „Muuda andmeid“ (Pilt 5).

Pilt 4



Pilt 5



### 3. Televastuvõtu alustamine

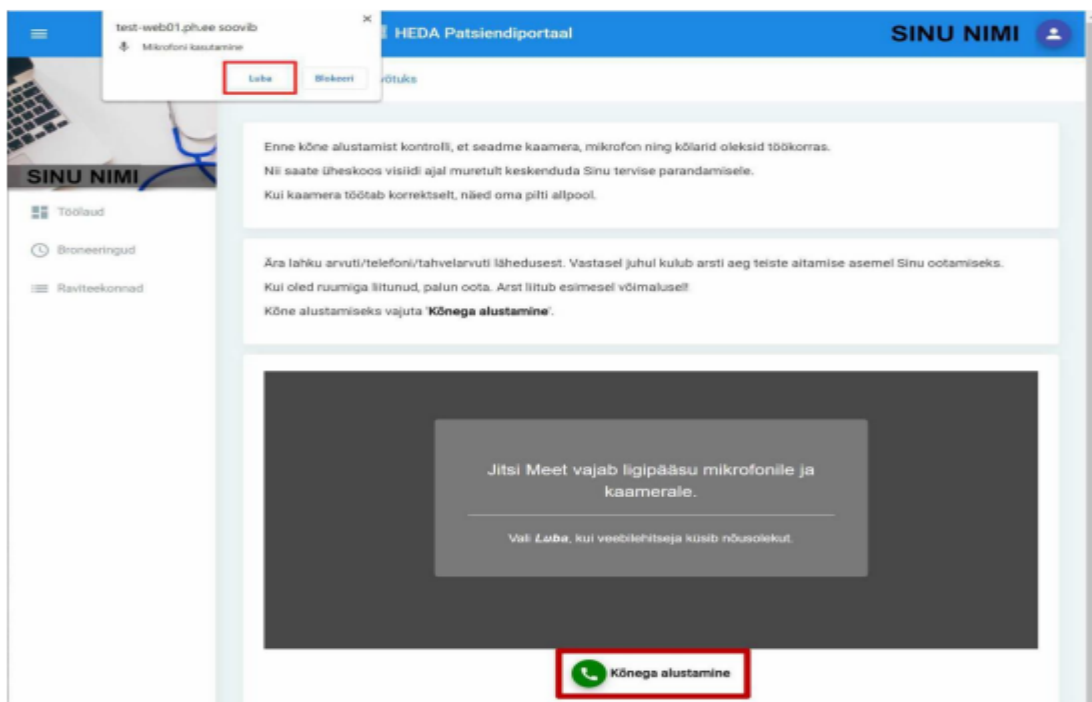
3.1. Broneeritud vastuvõtu aja alguses vajutage nupule “Kõnega alustamine”, et siseneda „Vastuvõturuumi“ (Pilt 5).

Pilt 5



3.2. Enne televastuvõtu alustamist küsitakse nõusolekut mikrofoni ja kaamera kasutamiseks, nõusoleku andmiseks vajutage „Luba“ (*inglise keeles Allow*)(Pilt 6). **Veenduge, et te olete andnud veebilehitsejale nõusoleku kasutada kaamerat ja mikrofoni!** See järel vajutage nuppu „Kõnega alustamine“ (Pilt 6).

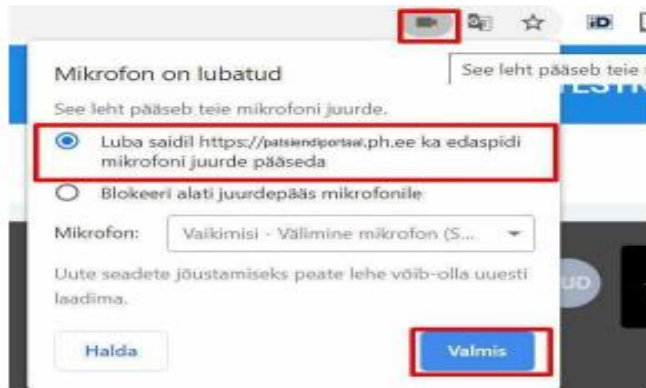
Pilt 6



3.3 Keeldumisel (*Don't Allow*) ei ole televastuvõtul võimalik osaleda. Kuvatakse hoiatusteadet, et kõnega ühinemist saab jätkata, aga arstil/õel ei ole võimalik kuulda heli ja/või näha pilti.

3.4 Kui mingil põhjusel ei avanenud aken „Luba“ (inglise keeles Allow) (Pilt 6), siis teine viis kaamera ja mikrofoni lubamiseks on veebilehitseja üleval paremal ääres kaamera ikoonile vajutades „Luba“ ja seejärel „Valmis“ (Pilt 7).

Pilt 7



3.5. On võimalik, et alustate kõnega enne arsti saabumist (asute “Vastuvõturuumis” üksi). Oodake kuni kõnega liitub ka arst. “Vastuvõturuumiga” saab liituda terve broneeringu kuupäeva vältel (24h). Ametlik vastuvõtt algab siiski broneeringus ettenähtud ajal. Arst näeb, kui te olete “Vastuvõturuumiga” liitunud.

3.6. Vastuvõtt algab, kui olete mõlemad arstiga sisenenud „Vastuvõturuumi“.

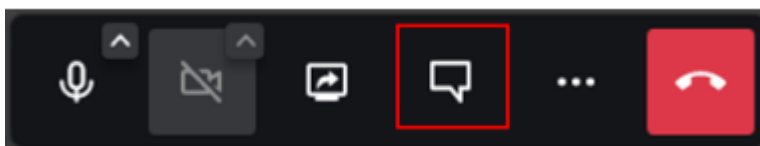
3.7. Televastuvõtu ajal on võimalik mikrofoni ja kaamerat sisse/välja lülitada, vajutades vastavatele ikoonidele video aknas (Pilt 8).

Pilt 8



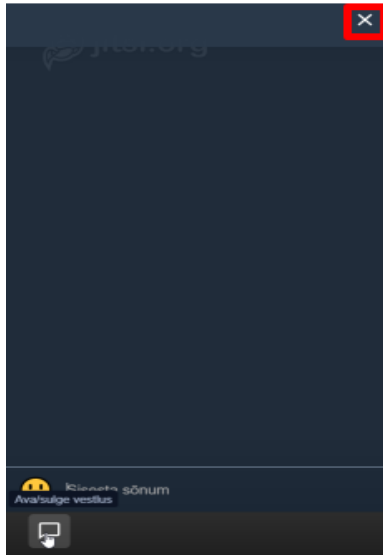
3.8. Kui ühenduse või heliga on probleeme või arst palub midagi üles kirjutada/kommenteerida, saate televastuvõtu ajal kasutada vestluse akent (Pilt 9). Vestluse akent saab avada/sulgeda ikooniga video akna allääres (Pilt 9) või kiirklahviga “C”.

Pilt 9



3.9. Vestluse akna sulgemiseks võib kasutada ka vestluse akna paremal üleval olevat X-nuppu (Pilt 10).

Pilt 10

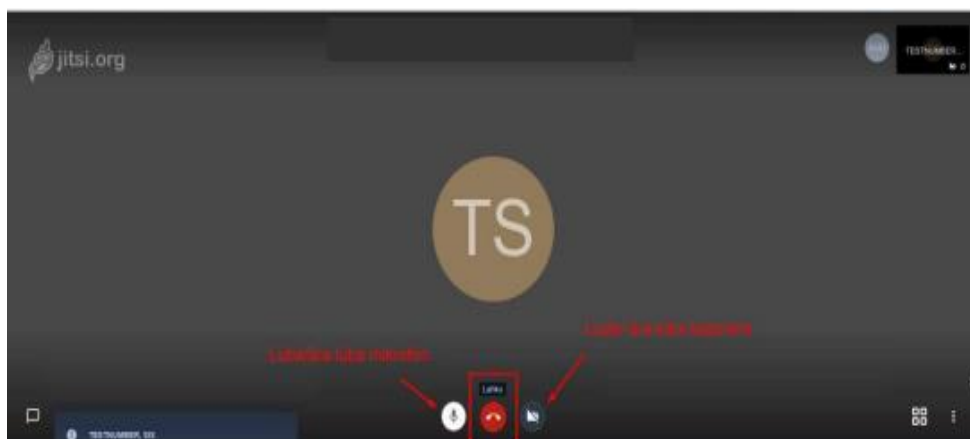


- Uus sõnum edastatakse peale ENTER-klahvi vajutamist.
- Iga edastatud sõnumi juurde salvestatakse sõnumi kellaeg ja sõnumi kirjutaja.
- Lugemata sõnumite arvu näidatakse väikese numbriga menüünupu juures. Lugemata sõnumid märgitakse loetuks, kui vestluse aken avada ja sõnumeid lugeda.
- Vestluse akent sulgedes sõnumid ei kao, vestluse akent saate televastuvõtu käigus alati taasavada.

#### 4. Vastuvõtu lõpetamine

4.1. Kõne lõpetamiseks vajutage video aknas olevale nupule “Lahku”, mis on kujutatud punase ikooniga (Pilt 11).

Pilt 11



- 4.2. See ei tähenda, et vastuvõtt on läbi. Kõne lõpetades suunatakse Teid broneeringute kuvale tagasi ning kõnega on võimalik uuesti ühineda (“minu broneeringud” > “kõne alustamine”) kuni vastuvõtt kestab (sama kuupäeva piires).
- 4.3. Kõne lõpetatakse ka juhul, kui Te olete sulgenud veebilehitseja/arvuti või juhul, kui arvuti läheb unerežiimile. Arvuti “lukustumise” korral kõne jätkub.
- 4.4. Katkenud internetiühenduse korral proovib süsteem kõnega taasühineda, jagades kõnelejatele informatsiooni olukorra staatuse kohta.
- 4.5. Televastuvõtt lõpeb, kui mõlemad osapooled on kõne lõpetanud.
- 4.6. Televastuvõtu lõpetamisel ilmub haigla patsiendiportaalis link rahuolu küsimustikule (Pilt 12). Küsimustiku täitmine on vabatahtlik, kuid Teie tagasiside toimunud visiidile on oluline. Kui Te ei soovi kohe küsimustikule vastata saate seda teha hiljem. Küsimustiku link saadetakse Teie kontaktandmetes määratud e-postile.

Pilt 12

