

Tagasiside läbi kaebuste, ettepanekute ja tänuavalduste 2022

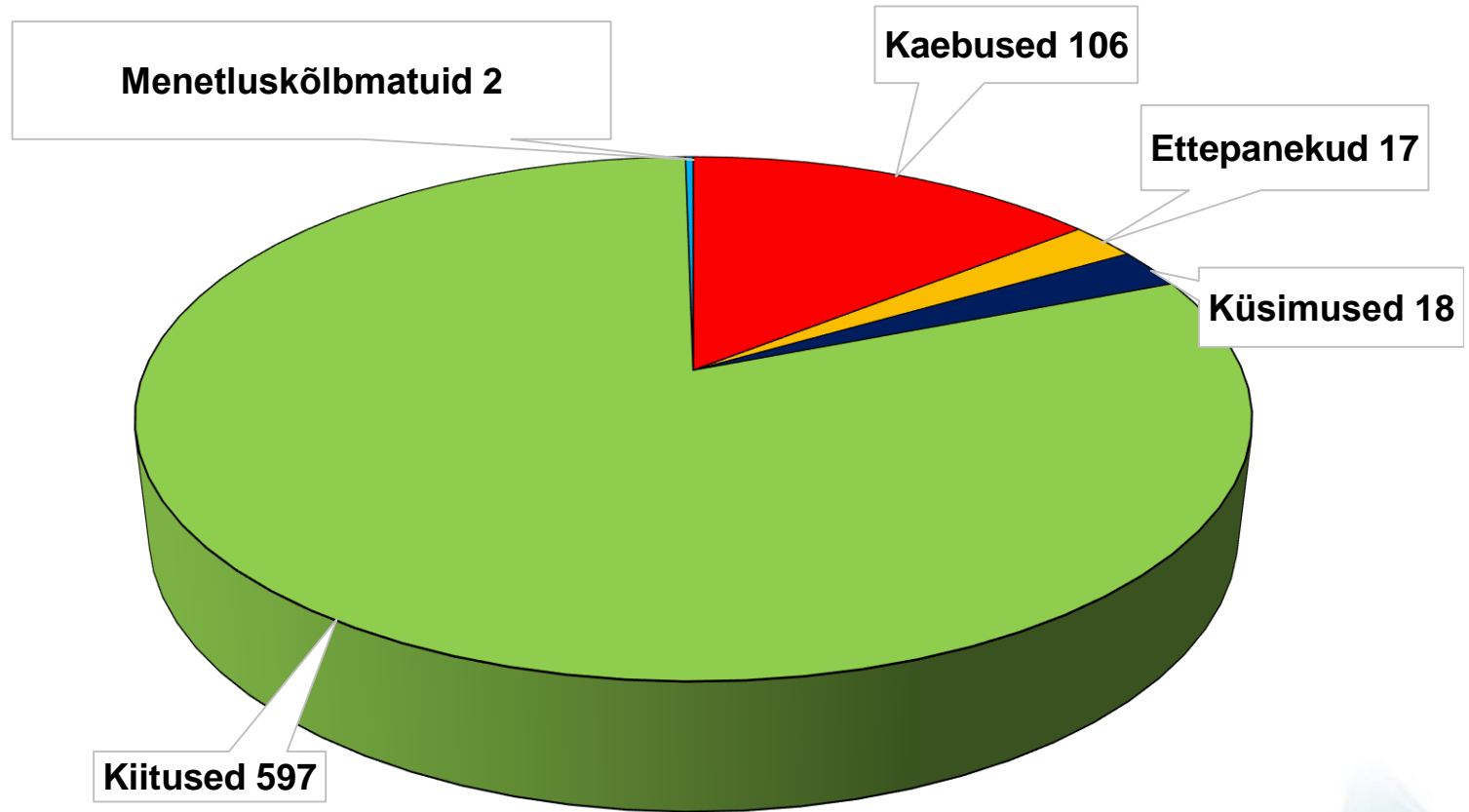
Marina Kaarna

Patsiendi ootused

- Õigeaegne abi saamine
- Kvalifitseeritud personal
- Vaevuste leevendamine
- Piisav informeerimine
- Sõbralik ja viisakas kohtlemine
- Vastuvõetavad olmetingimused



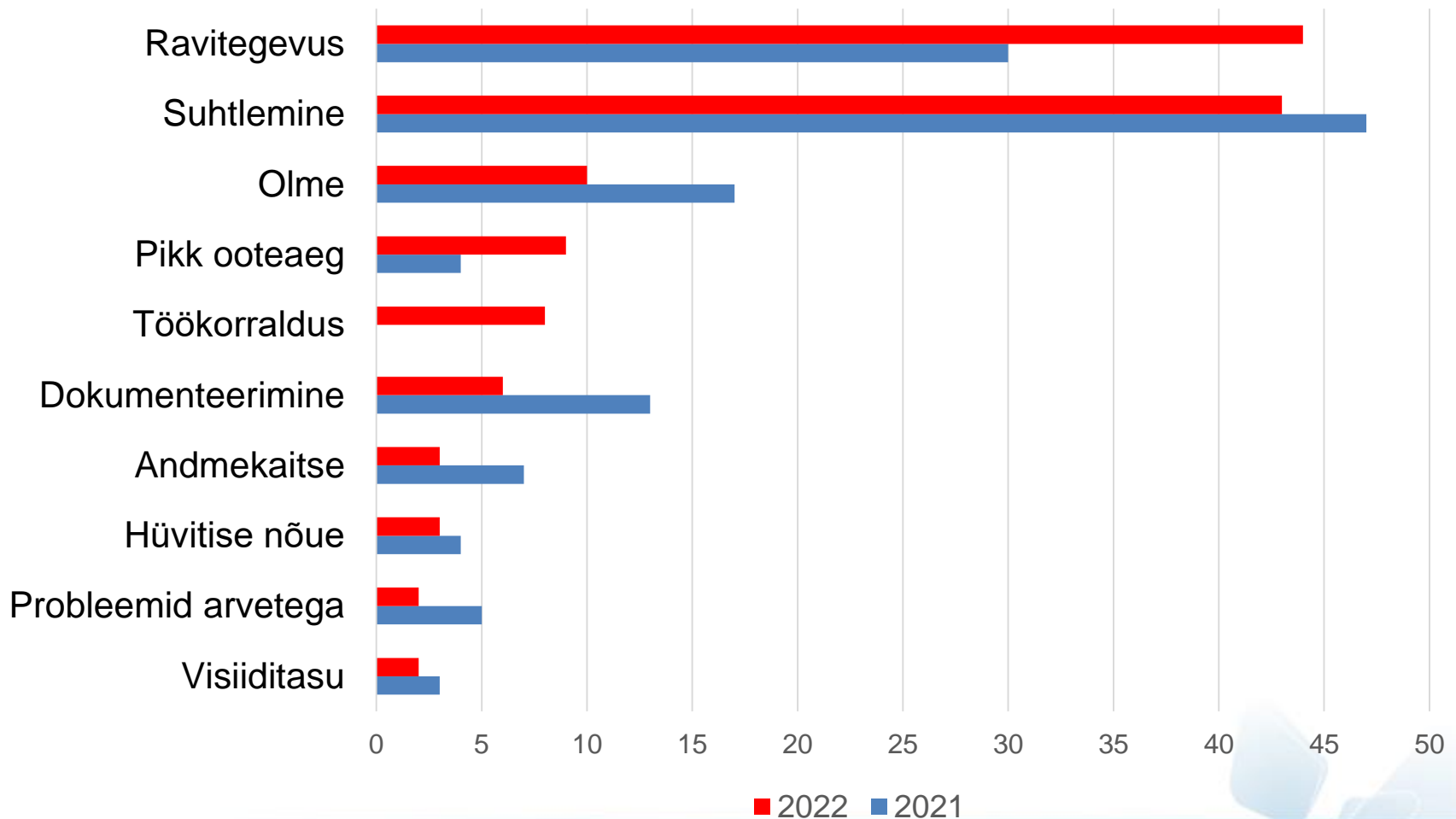
Pöördumisi esitati kokku 740



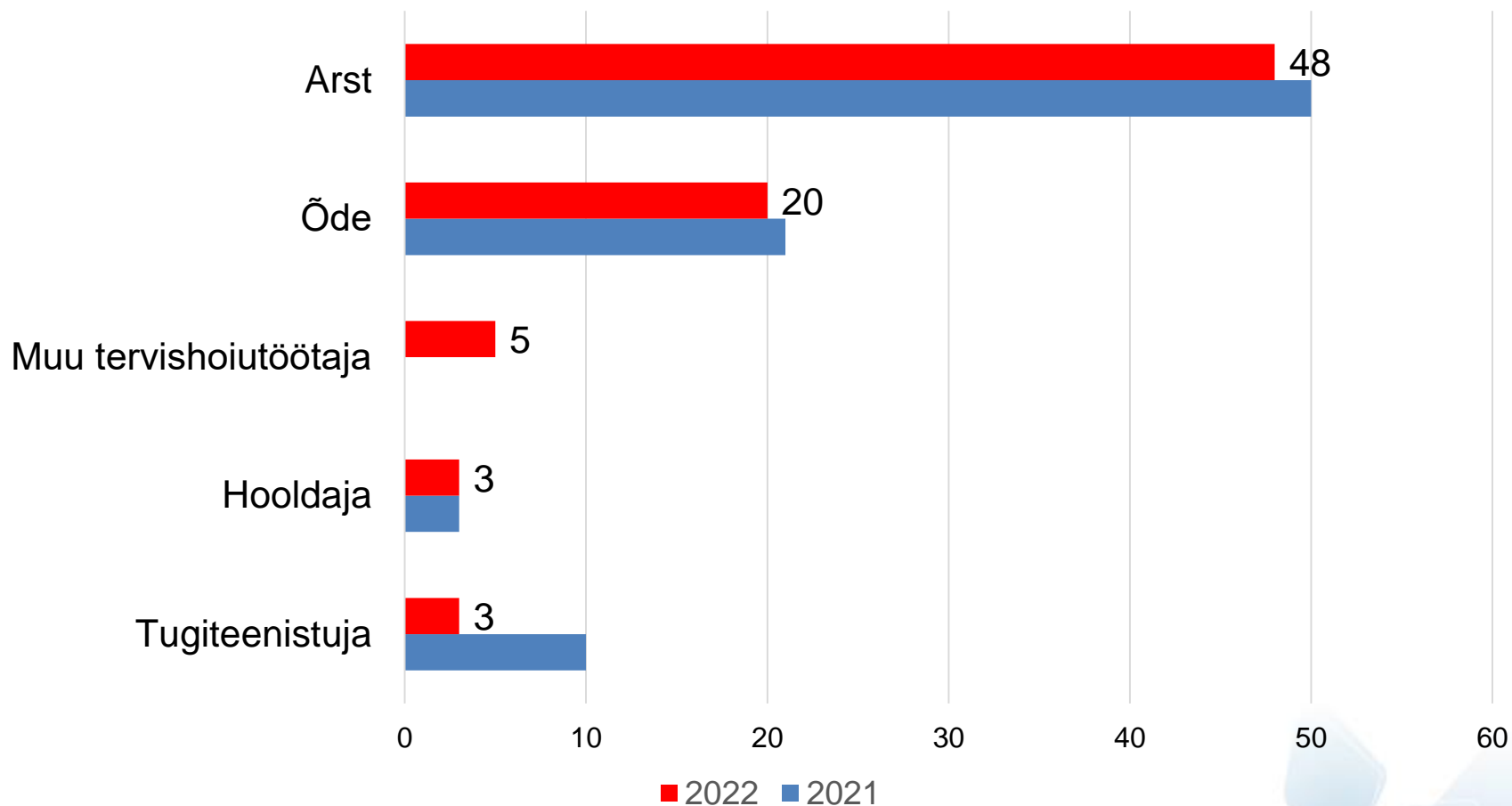
Kaebuse/ettepaneku/küsimusega pöördus:

- 59% patsient ise
- 19% kolmas osapool (lähedane, asutus)
- 17% lapsevanem
- 3,5% TKE (SoM Tervishoiuteenuse kvaliteedi ekspertkomisjon)
- 1,4% perearst

Kaebuste peamised põhjused



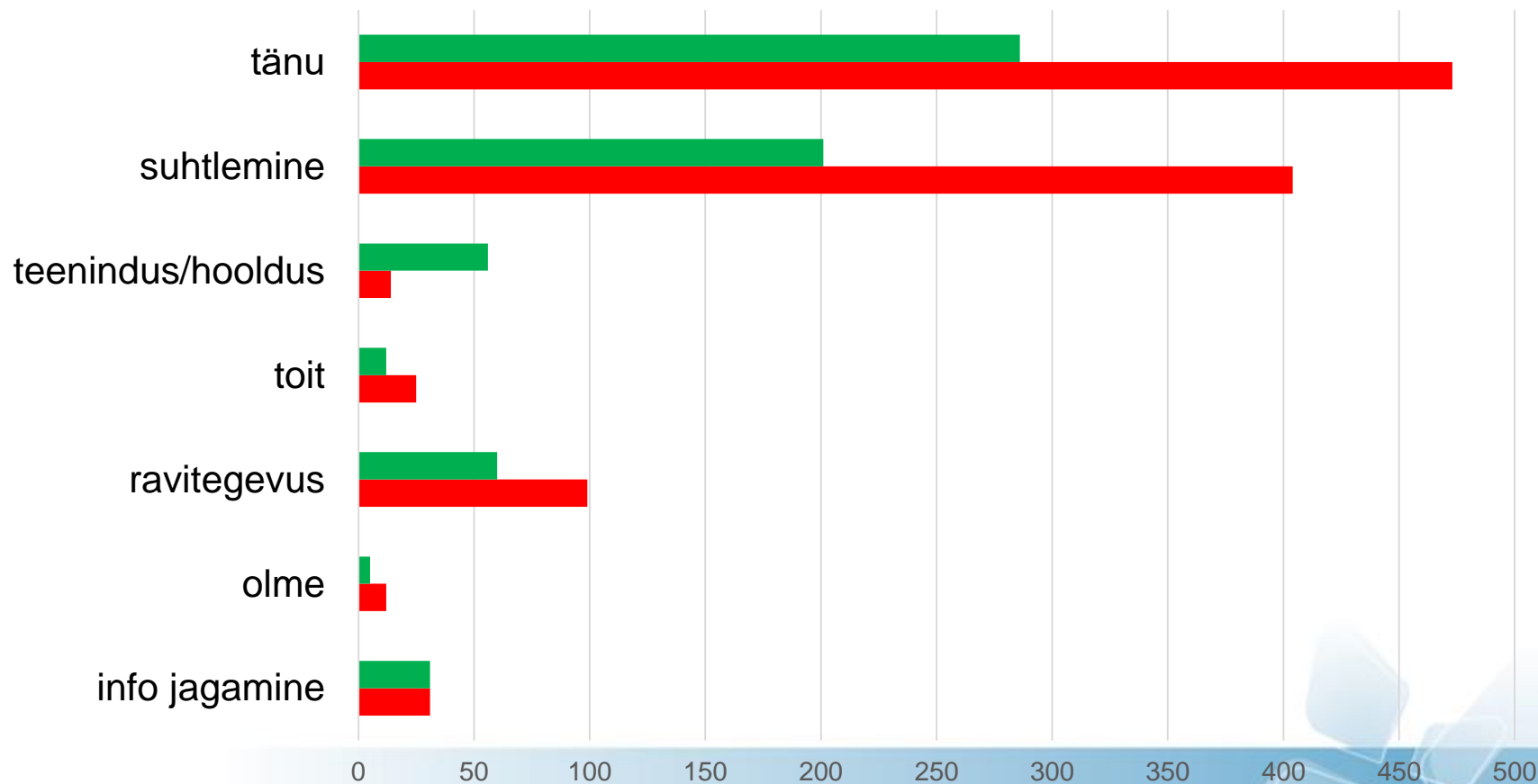
Kaebused ametikohtade lõikes



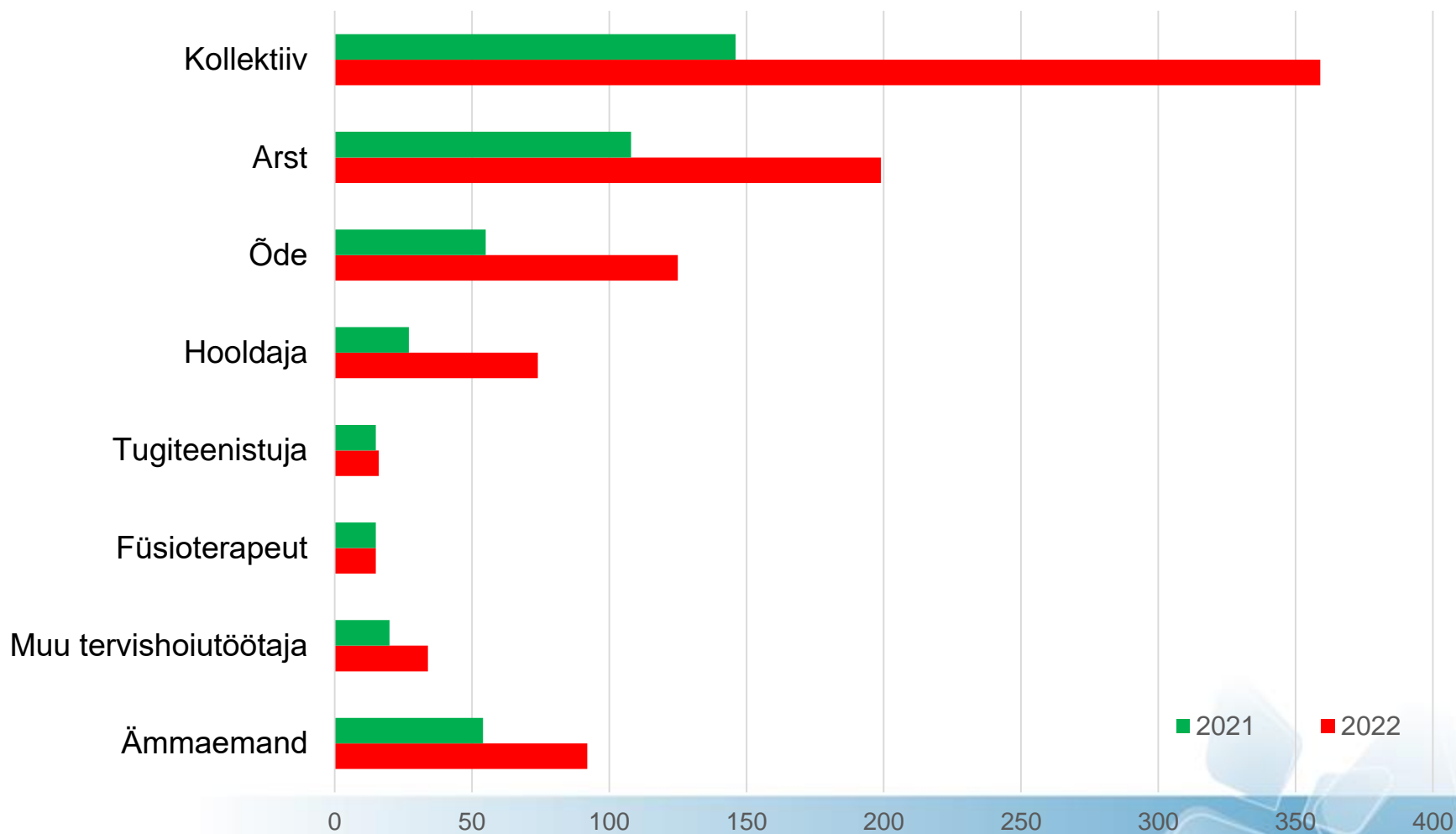
Tänuõnad

Kiituste valdkond

■ 2021 ■ 2022



Tänuõnad ametikohtade lõikes



Enam kiitusi saanud

- **Arstid:**

- Kadri-Liina Vahula, Konstantin Ridnõi, Ants Tali

- **Ämmaemandad:**

- Triin Laanepõld, Tiia Puusild, Reelika Tsirp,

- **Õed:**

- Nadežda Moskalets, Kiira Jermakova, Melle Rannala,, Maarja Lilleleht, Terje Anderson

- **Hooldajad:**

- Nele Pärnoja, Svetlana Grigorjeva, Aseriin Juhansoo



Tänu sõnad

- ❖ Lihtsalt suurepärase personal! Nii vastutulelik, sõbralik, rõõmsameelne... Häid sõnu on sees veel palju rohkem, kuid ei oska kuidagi väljendada.
- ❖ Kallis personal- te teete nii tänuväärset tööd, et sõnadesse ei suuda seda panna.
- ❖ Siiras ja suur tänu kõigile Pärnu Haigla sõbralikele, toetavatele ning asjatundlikele töötajatele- paremat vastuvõttu ning hoitud tunnet on raske soovida!
- ❖ Aitäh Teile kõigile. Tehke ikka seda, mis te teete, siis on maailm parim paik!

Tänu sõnad

- ❖ Suured tänud ka õdedele ja hooldajatele abistamise ja hoolitsuse eest, olete väga vastutulelikud ja heatahtlikud.
- ❖ Tundsin end teie juures kaitstud ja hoitud. Kokka kiidan, sest toidud olid maitavad.
- ❖ Soovime teie meeskonnale jõudu- jaksu ja kirge teha oma tööd veel pikalt nii inimlikult ja hästi edasi.

