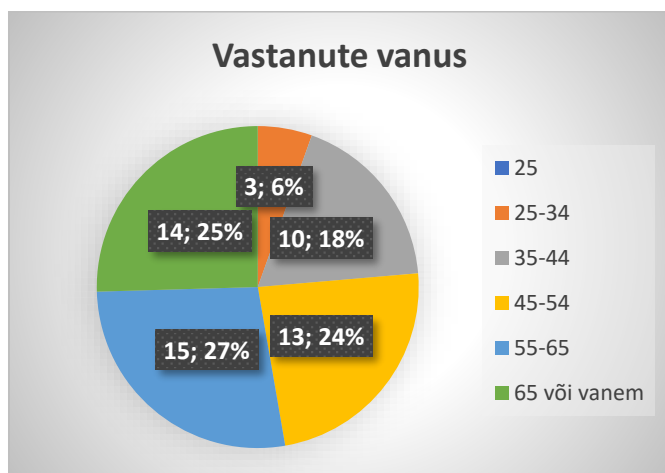


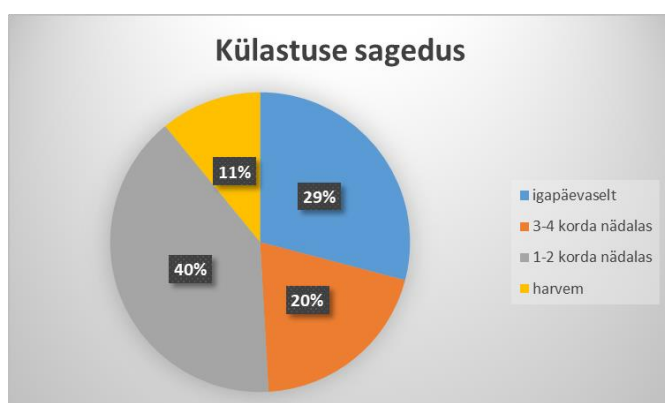
Psühhiaatria päevakeskuse klientide küsitluse kokkuvõte, 2022

Kokku osales Pärnu Haigla psühhiaatrikliiniku päevakeskuse küsitluses 55 inimest, 21 meest ja 34 naist.

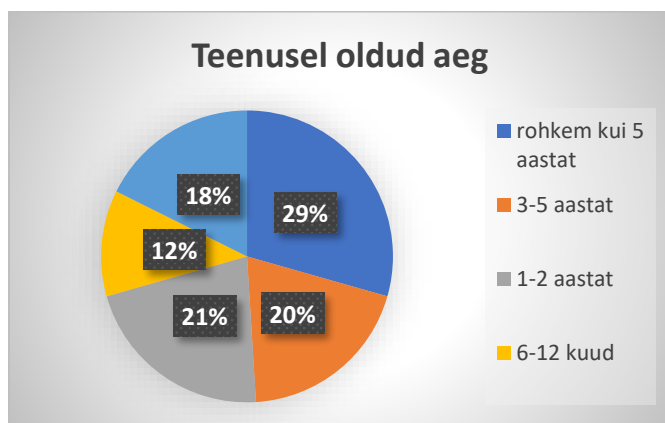
Kõikidest küsitletutest oli kõige vähem vastajaid vanusegrupis 25-34 eluaastat, kõige rohkem vastanuid oli vanusegrupis 55-65 aastat, mis iseloomustab ka meie teenusel olevaid inimesi. Kõige rohkem kuulub ka antud vanusegruppi (55-65 eluaastat). Samuti on suurenenud vanaduspensionäride hulk.



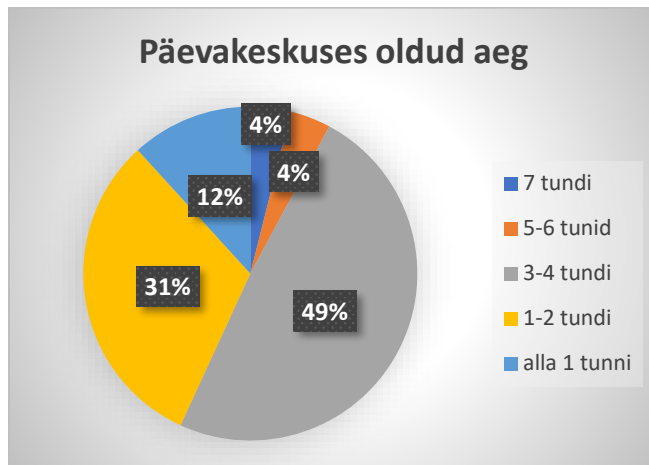
Kõige sagedamini külastatakse päevakeskust 1-2 korda nädalas. Igapäevaselt külastab päevakeskust 29 % vastanutest, paar korda kuus külastab 11 % külastanutest.



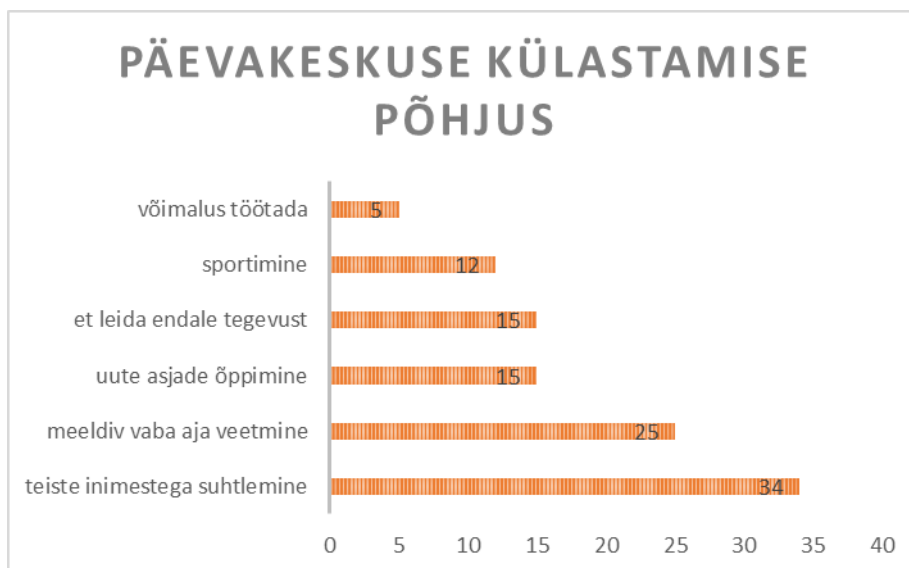
Kõikidest vastanutest on 29% olnud teenusel üle 5 aasta. Positiivne, et suurenenud on uute klientide arv, kes on olnud alla 6 kuu.



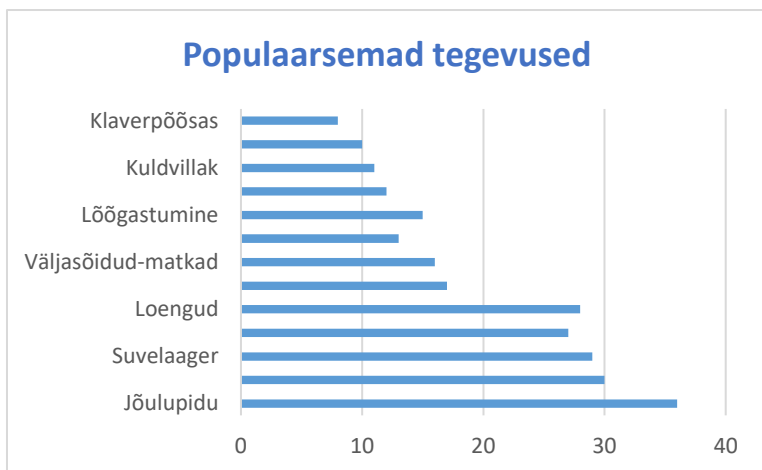
Enamasti viibivad kliendid päevakeskuses 3-4 tundi päevas, 31% vastanutest tuleb kindlasse tegevusse ning on päevakeskuses 1-2 tundi.



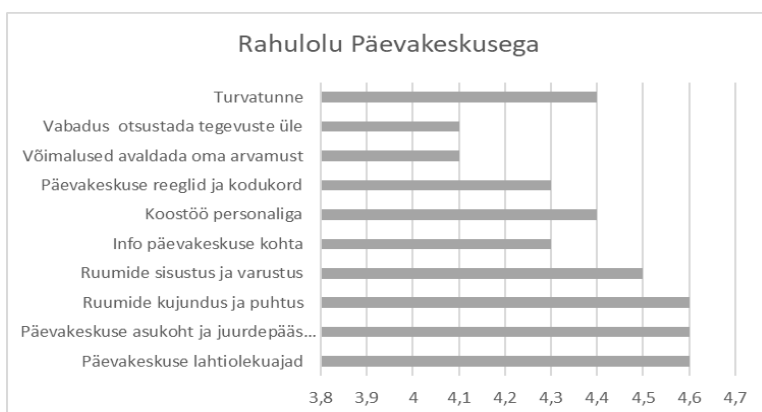
Küsitletutest peab kõige olulisemaks suhtlemist teiste inimestega, meeldivalt vaba aja veetmist, uute asjade õppimist ja endale tegevuse leidmist. Lisaks toodi: võimalus rääkida personaliga vajalikest asjadest, pesemisvõimalused, olla koos teiste inimestega, võimalus pesu pesta, aidata teisi ja lõõgastuda. Päevakeskus annab võimaluse kodust välja tulla, linnas käigu ette võtta, lõõgastumine aitab tõsta energiat ja tuju.



Populaarsed on olnud erinevad ühisüritused: jõulupidu, suvelaager, Vabariigi aastapäev. Paljud on osalenud loengutel (see on kohustuslik, kui oled samal päeval päevakeskuses). Kliendid on harjunud ühiskoosolekuga. Populaarsemad ringid on vestlusring (Diana ja Helar), lõõgastus, muusikateraapia, Kuldvillak ja Klaver põõsas, bowling, ühisüritused ja ka väljasõit.



Klientide rahulolu päevakeskusega



Võrdluses eelmise aastaga on langenud rahulolu infoga päevakeskuse kohta ja koostöö personaliga. Tulemust on mõjutanud suurem vastanute arv, lisaks personal tegi ebapopulaarse otsuse neljapäevane lõõgastumine viia üle pealelõunale (antud muudatus jõustus küll jaanuarist 2023). Kuna inimesed on maskidega harjunud, siis päevakeskuse reeglitega rahulolu on 2022 tõusnud. Huvitav on, et turvatunnet hinnatakse, kas väga heaks või väga halvaks. 51-st 5 hindas turvalisust hindegaga „2“.

2021

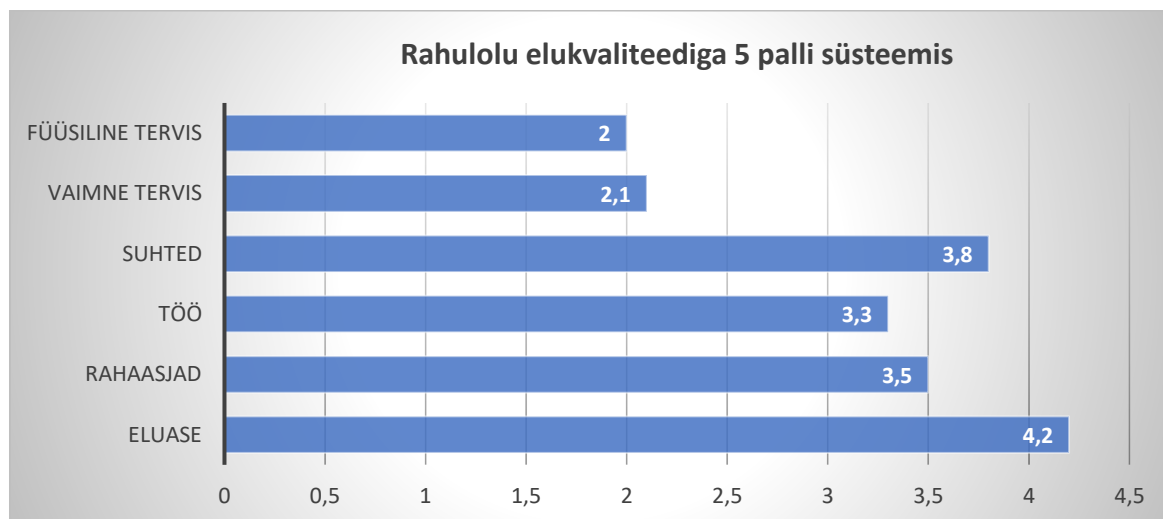
2022

Päevakeskuse lahtiolekuajad	4,6	Päevakeskuse lahtiolekuajad	4,6
Päevakeskuse asukoht ja juurdepääs transpordiga	4,7	Päevakeskuse asukoht ja juurdepääs transpordiga	4,6
Ruumide kujundus ja puhtus	4,6	Ruumide kujundus ja puhtus	4,6
Ruumide sisustus ja varustus	4,5	Ruumide sisustus ja varustus	4,5
Info päevakeskuse kohta	4,7	Info päevakeskuse kohta	4,3
Koostöö personaliga	4,5	Koostöö personaliga	4,3
Päevakeskuse reeglid ja kodukord	3,2	Päevakeskuse reeglid ja kodukord	4,1
Võimalused avaldada oma arvamust	4,2	Võimalused avaldada oma arvamust	4,1
Vabadus otsustada tegevuste üle	4,2	Vabadus otsustada tegevuste üle	4,1
Turvatunne	4,4	Turvatunne	4,4

Päevakeskuse küsitlenud hindasid Päevakeskusega rahulolu keskmise hindega „4“ (5- palli süsteemis)

Rahulolu oma elukvaliteediga

Kliendid hindasid rahulolu elukvaliteediga. Keskmine hinnang 5 palli süsteemis oli 3,7.



Võrreldes eelmise aastaga on vastanute rahulolu elukvaliteediga langenud. Kõige madalam on rahulolu oma vaimse ja füüsilise tervisega. Eluasemega on valdavalt kõik rahul.

2021	Keskmine hinne	2022	Keskmine hinne
Suhted	4,4	Suhted	3,8
Eluase	4,2	Eluase	4,2
Rahaasjad	3,8	Rahaasjad	3,5
Vaimne tervis	3,6	Vaimne tervis	2,1
Füüsiline tervis	3,5	Füüsiline tervis	2
Töö	3,2	Töö	3,3

Klientide ettepanekud

Milliseid tegevusi võiks veel teha:

- Tegevusi on minu arust piisavalt
- Kui oleks rohkem tegevusi, et võiksid rohkesti osa võtta. Mitte söögipärast päevakeskusesse tulla.
- Arutamine Eesti ja maailmas toimuva suhtes ja hindamine
- Võiks olla kristlikud tegevused
- Parandada katkiseid asju, teha puutööd
- Kasvuhoones taimi kasvatada,
- Lillepeenarde eest hoold kanda
- Et rahulikult võtta
- Olen kõigiga rahul

- Tantsimist õpetada ning laulmist oleks tore
- Tantsuteraapia, jooga
- rohkem terviseloenguid
- Loeng esteetika, eetika, lauakombed, isiklik hügieen
- Minu soovil algatati ristsõnade tegemine
- Kudumisring kadus ära Kadri poolt. Tikkida pildi järgi
- Muusika õppimine

Mis võiks päevakeskuses olla teisiti:

- Kuna ma olen päevakeskusega rahul, siis ei oska öelda, mis võiks olla teisiti
- Kõik on hästi olnud, väikeste arusaamatustega. Julge naeratada!
- Et inimestel ei oleks kraaklemist, vingumist võiks vähem olla. Muusikatundi rohkem.
- Võtta kuskilt talukoht ja teha seal, mida tähendab talu
- Võiks vabalt otsustada, et kui päevakeskuses viibida
- Et rohkem inimesi jõuaks päevakeskusesse
- Kõik on olemas, nii tegevused kui ka käsitööd.
- Rohkem üritusi, väljaskäimisi, laagreid, spaad
- Et arvestataks rohkem nendega, kellele keskus mõeldud on, puuetega ja eakate inimestega. Neljapäevane öhtune lõõgastus ei sobi
- Personal ei pea häbenema keskuse klientidega koos lõunastada, on võimalus reserveerida oma laud söögisaalis.
- Ei ole rahul uue lõõgastusajaga
- Lõõgastumine võiks olla neljapäeviti ennelõunasel ajal.
- Lilleaiaga olen rahul, lilled on ilusad. Aias võiks olla mõni põõsas ümbrusega ei ole häda midagi.
- Lõõgastustund oleks neljapäeval algusega kell 11
- Palgatud võiks olla psühholoog
- Rohkem positiivsust

Kristo Kaukver

Psühhiaatriakliiniku päevakeskuse juhataja