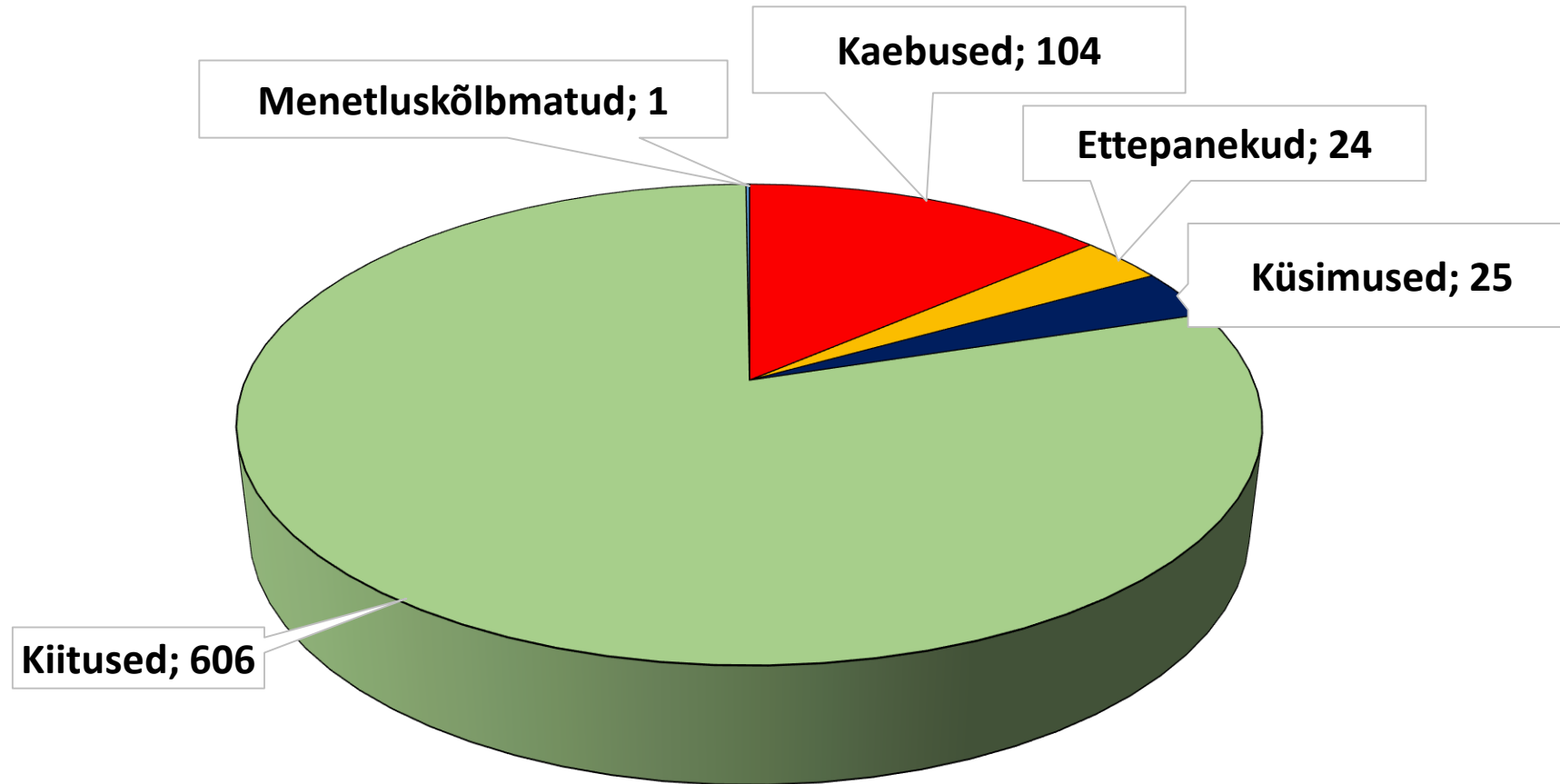




# **Tagasiside läbi kaebuste, ettepanekute ja tänuavalduste, 2023**

## Pöördumisi kokku 760

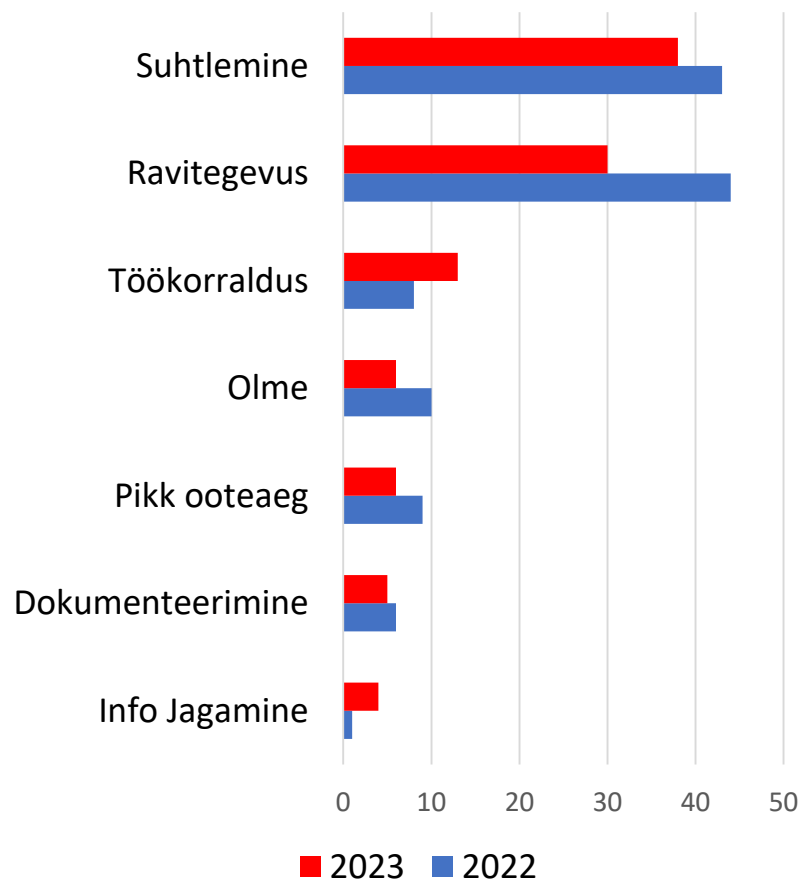


## Kaebuse / ettepaneku / küsimusega pöördus:

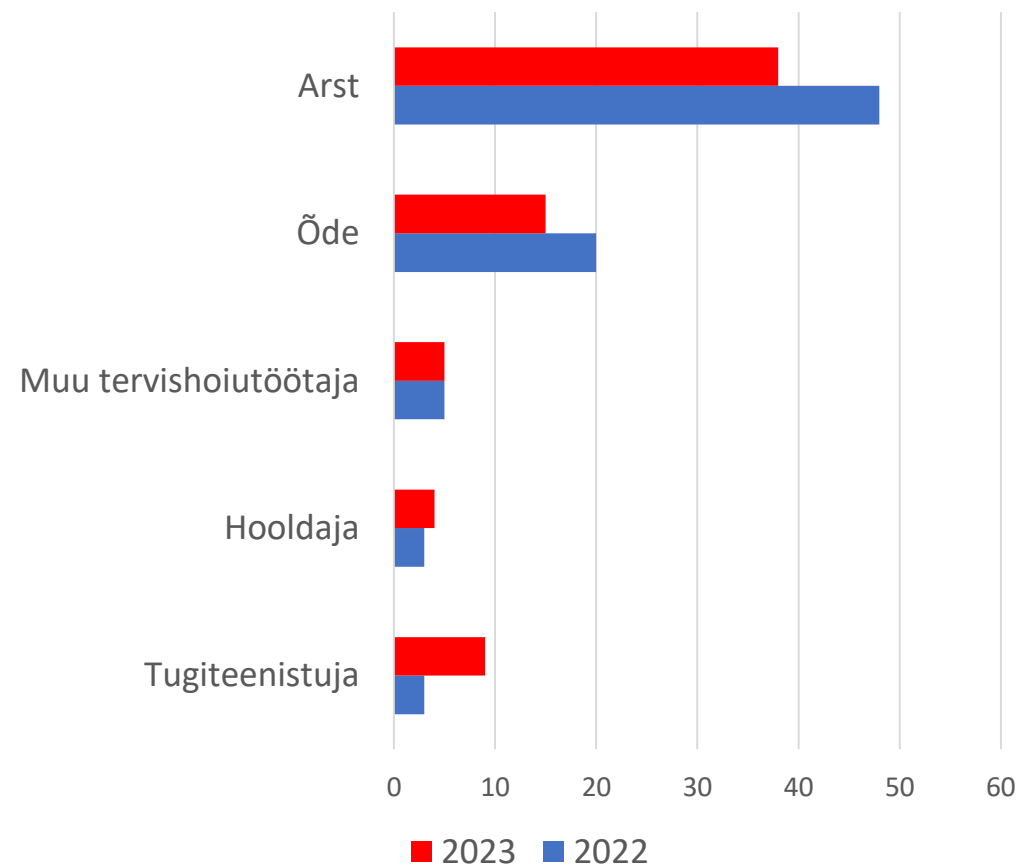
- 67 % patsient ise
- 17 % kolmas osapool (lähedane)
- 10 % lapsevanem
- 2 % perearst
- 4 % SoM TKE (Tervishoiuteenuse kvaliteedi ekspertkomisjon)

# Kaebuste valdkond 2023

## Kaebuste valdkond



## Kaebused ametikohtade lõikes

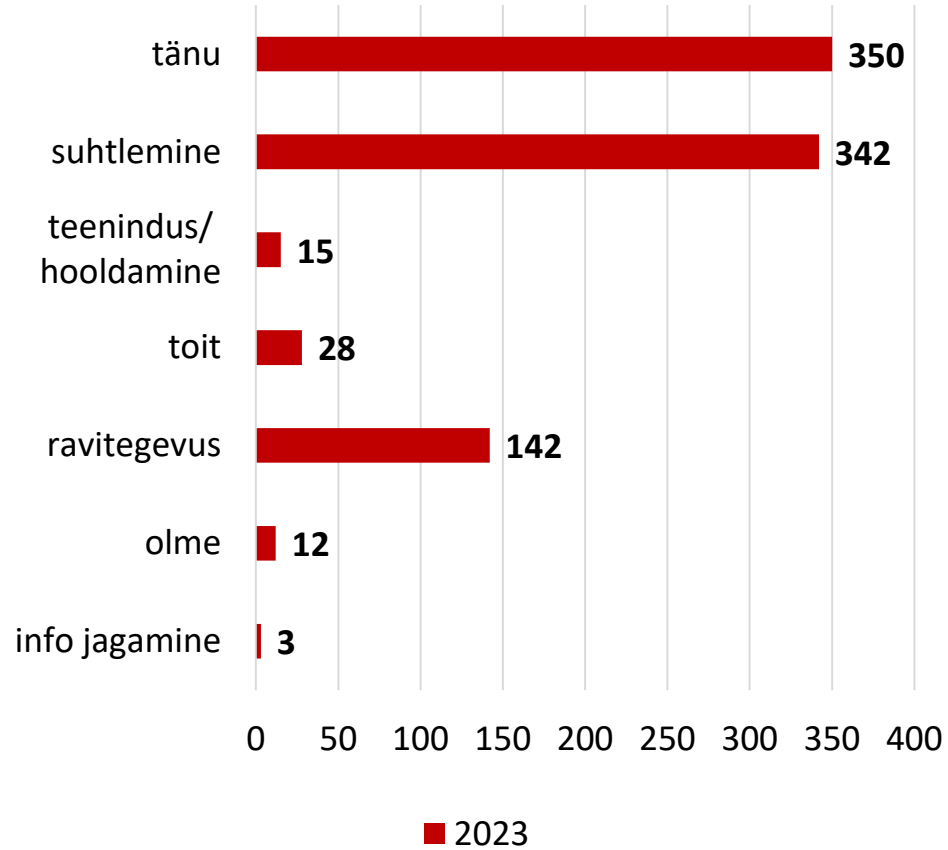


## Ettepanekud

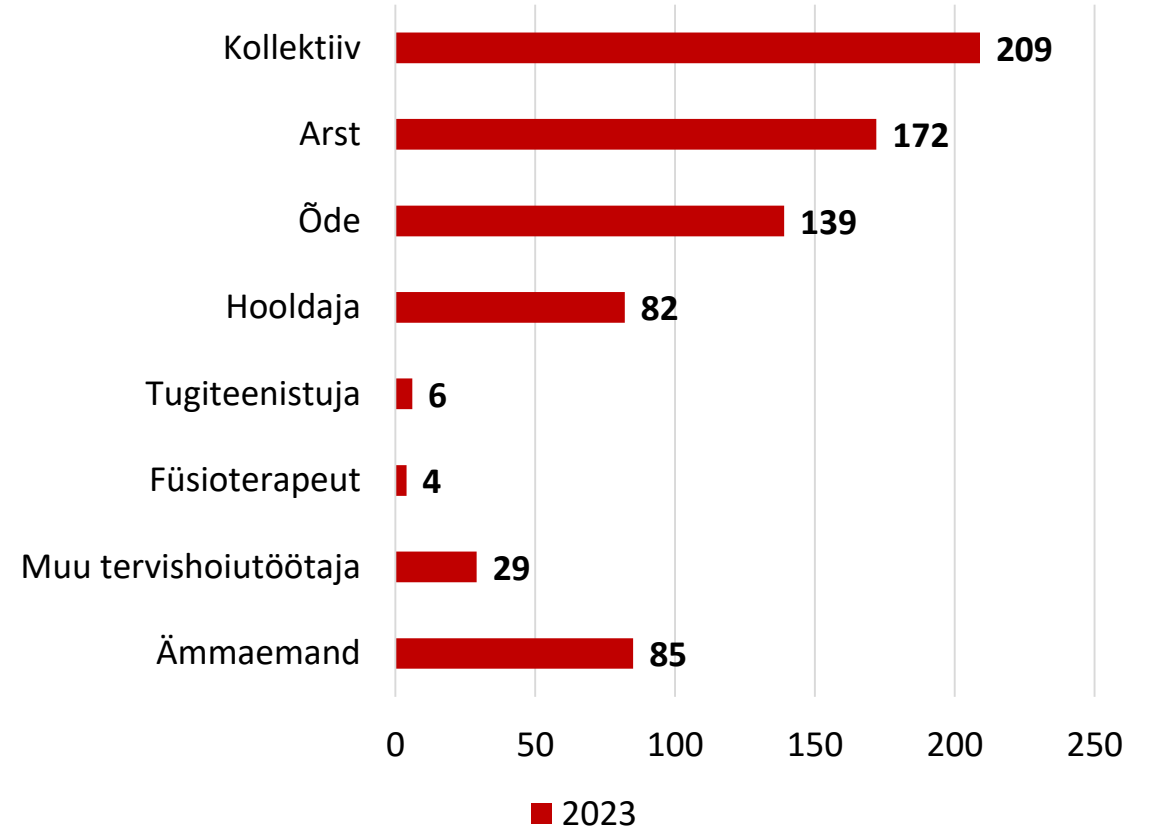
- Snäkiautomaat EMO-sse
- Tegevusteraapia ruum võiks olla suurem
- Kõnnitee servad võiks olla madalamad
- Fuajees vajab tualettruum remonti
- Info kodulehele sünnitajate külastuskeelu kohta
- Käetoed dušširuumi
- Vaadata üle äsja sünnitanule pakutav menüü

# Kiituste valdkond 2023

## Kiituste valdkond



## Kiitused ametikohtade lõikes



# Tänuõnad

- Suur tänu kõigile selle raske ja ennastsalgava töö eest!
- Tuhat tänu, et nii abivalmis olete ja jõudu, jaksu, kannatust sellel tänuväärsele tööle!
- Olen kogunud väga sooja, hoolitsevat suhtumist. See, mida Teie arstid suudavad, on lihtsalt müstika. Sügav kummardus kõigi Teie töötajate ees
- Soovin jõudu ja vastupidavust Teie tänuväärses töös. Tänu on suurem kui sõnad !
- Teie töö on hindamatu väärtusega, sest tegelete kõige tähtsamaga inimese elus - tervisega.