

# **Statsionaarsete patsientide rahulolu-uuringu tulemused Pärnu Haiglas, 2023**

**Marina Kaarna, Signe Traumann**

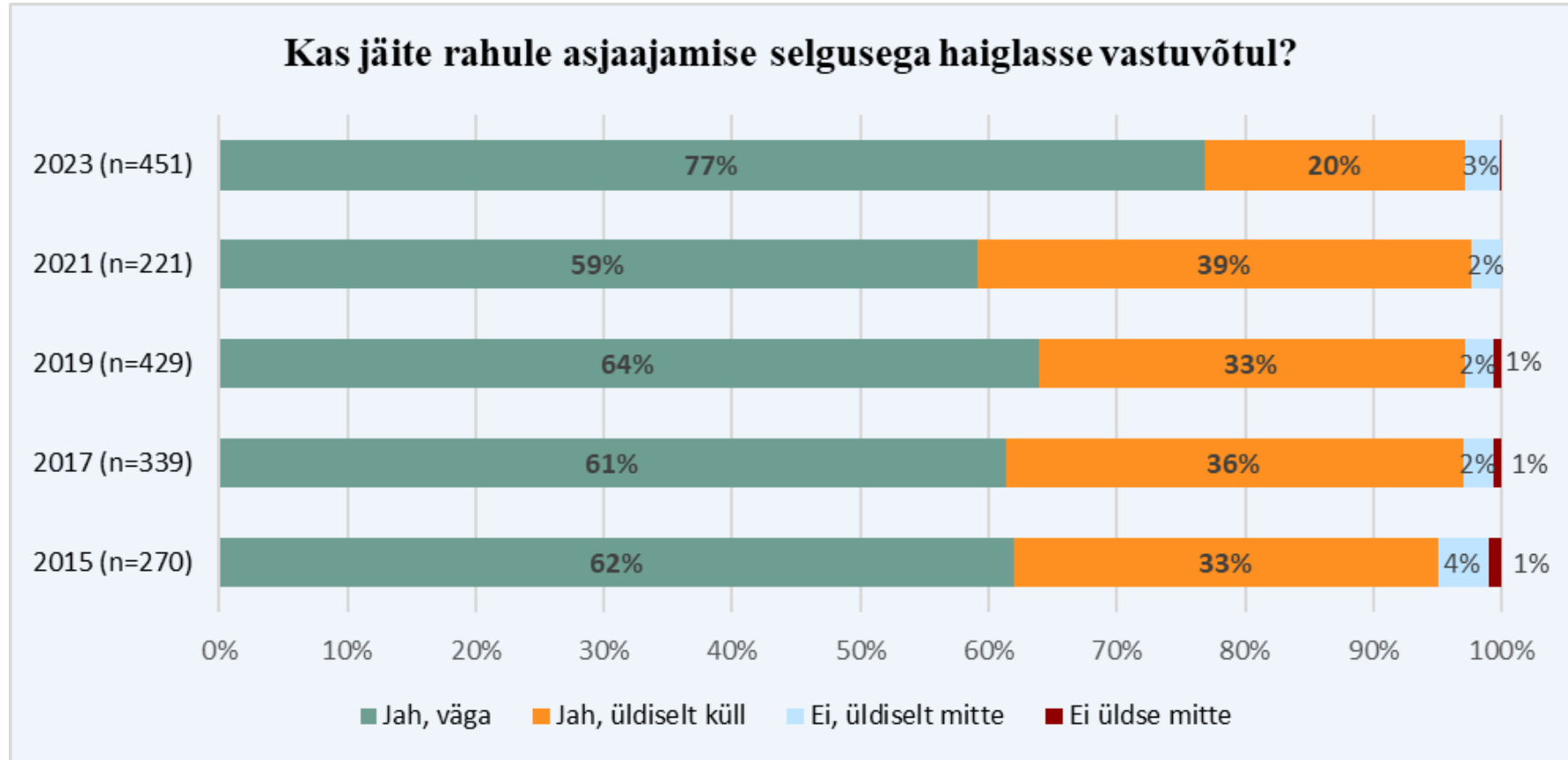
# Metoodika

- ❖ Uuringu toimumise aeg **01.04 - 30.04.2023**
- ❖ Uuring toimus 7 haiglas
- ❖ Ankeedid jagati statsionaarsetele patsientidele
- ❖ Vastamine oli vabatahtlik ja anonüümne
- ❖ Ankeedis olid küsimused:
  - ❖ isikuandmed (sugu, vanus, elukoht)
  - ❖ vastuvõtt haiglasse
  - ❖ suhtlemine personaliga
  - ❖ informeerimine uuringutest/ravivõimalustest/ravimitest
  - ❖ olmetingimused, toitlustamine, privaatsus
  - ❖ üldine hinnang haiglas viibimisele, lojaalsus, patsiendikogemus

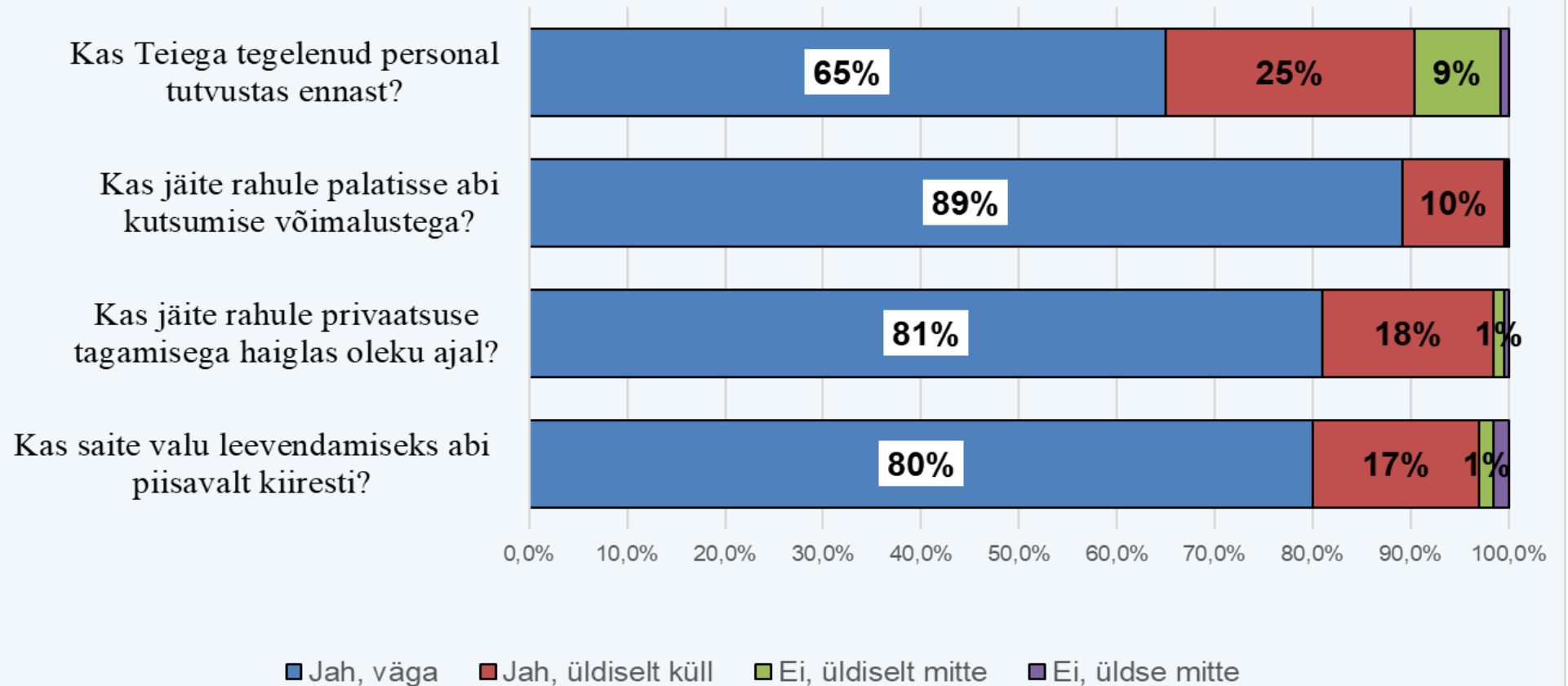
# Tulemused

- ❖ Tagastati **520** täidetud ankeeti **60%**
- ❖ Vastajate keskmine vanus oli **59**
- ❖ Noorim vastaja oli **2-** ja vanim **95**-aastane
- ❖ Vastajatest **63%** naised ja **34%** mehed
- ❖ Tagastatud ankeetidest olid **91%** eestikeelsed ja **9%** venekeelsed
- ❖ Vastajatest **86%** oli Pärnu mk, **4%** Rapla mk, esindatud olid ka Lääne, Viljandi, Harju, Ida -Viru, Hiiu, Põlva, Valga, Saare mk ja 2 välisriigist

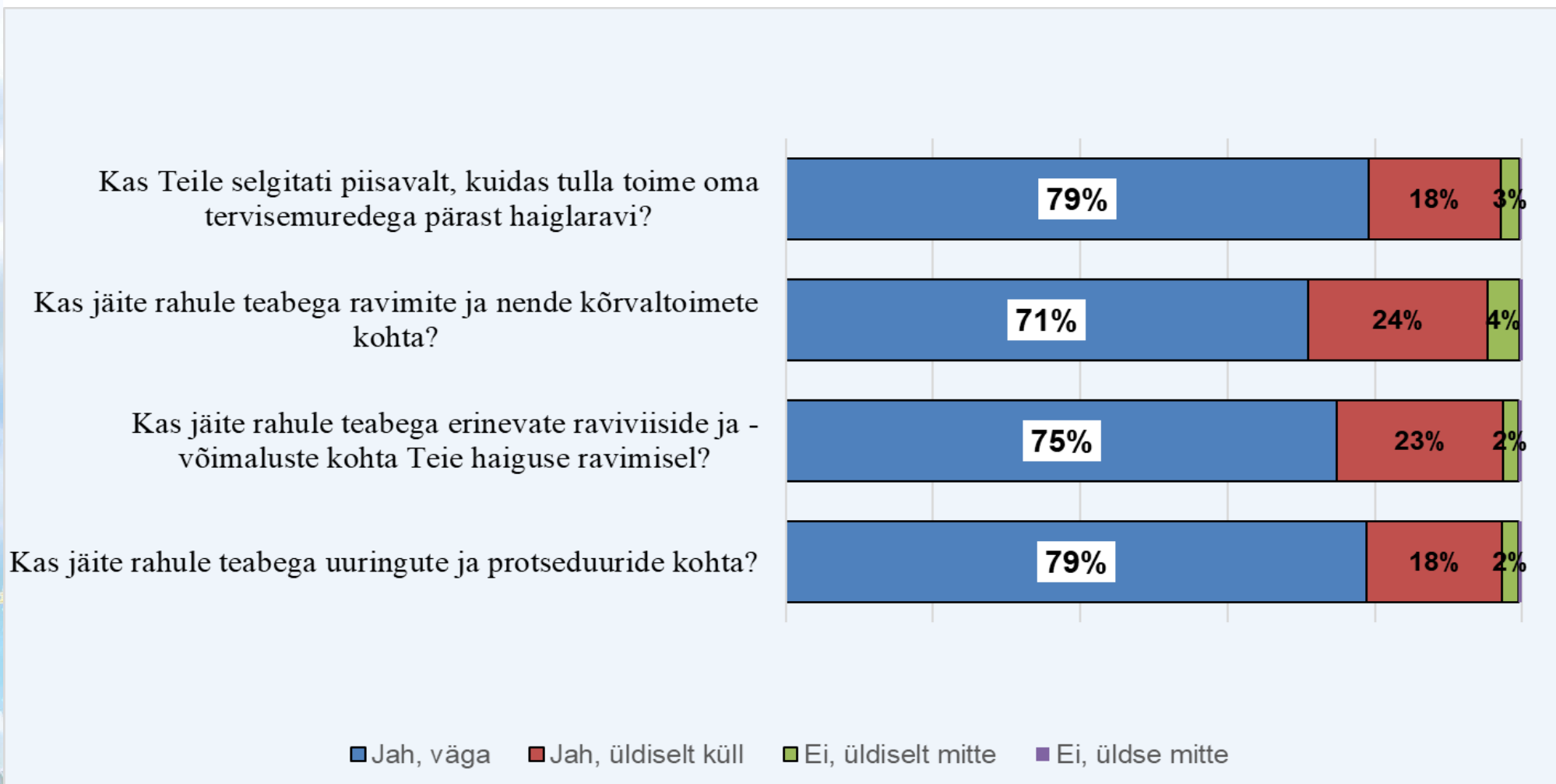
# Haiglasse vormistamine



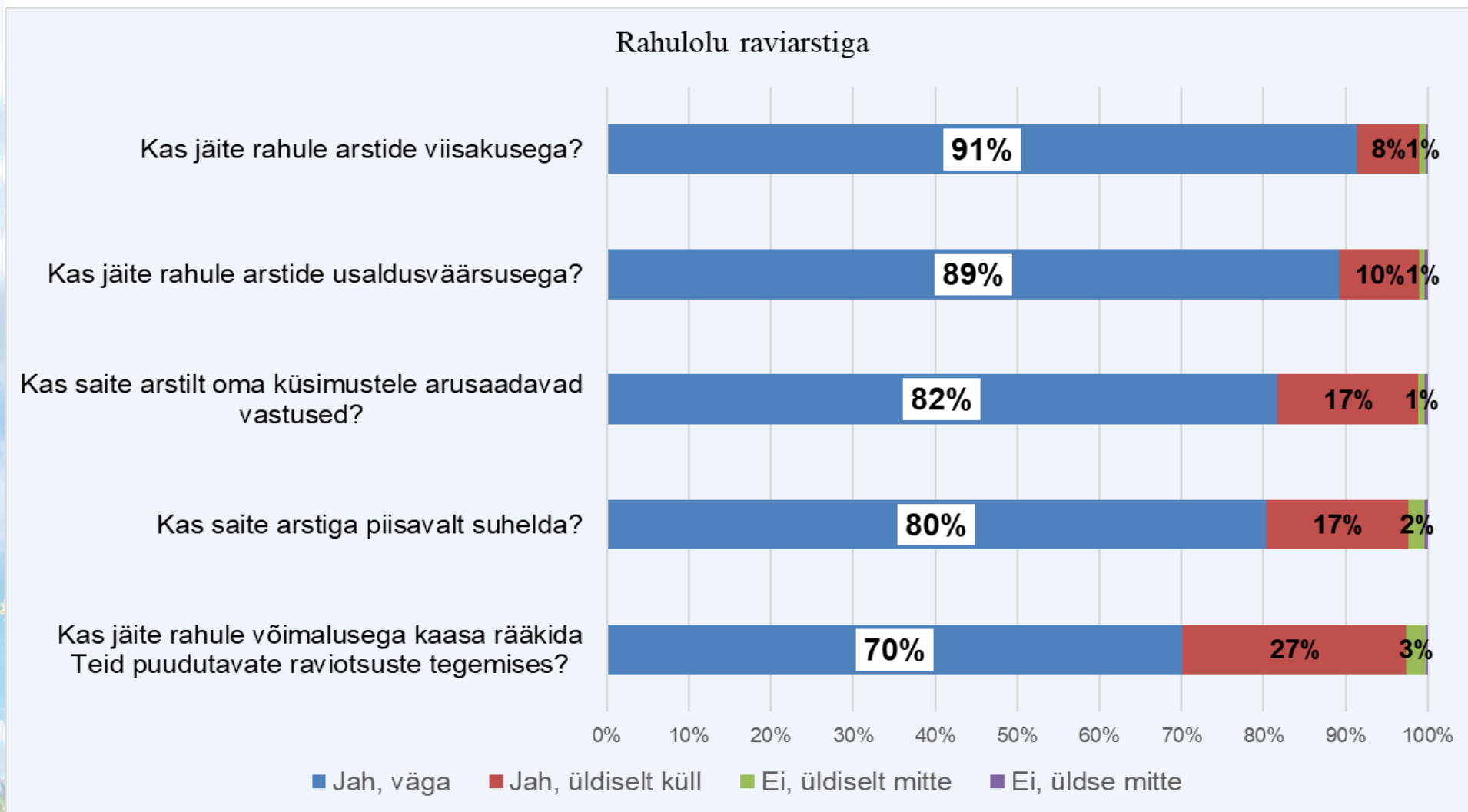
# Haigla keskkond ja valu leevendamine



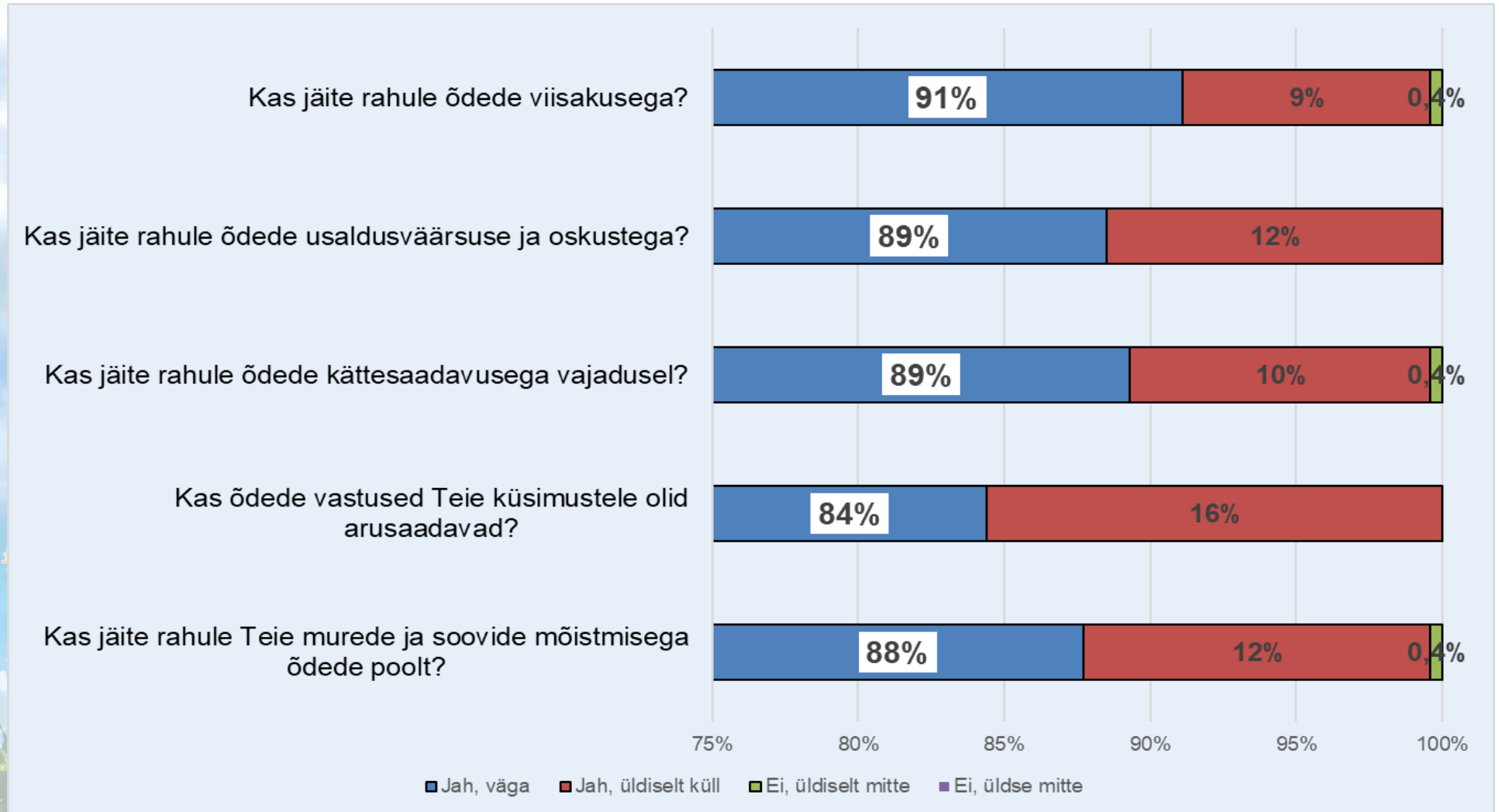
# Patsiendi informeerimine



# Rahulolu arstidega

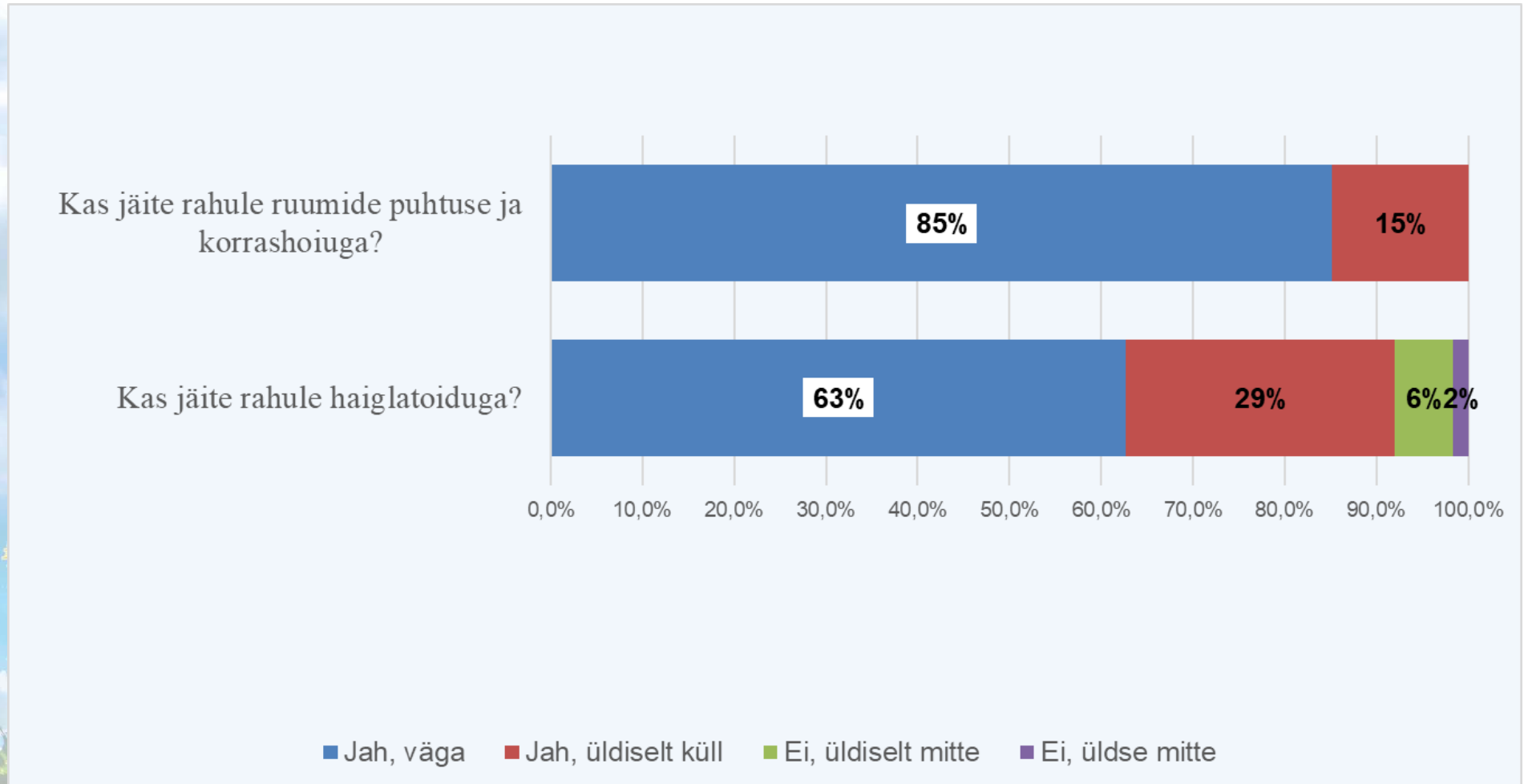


# Rahulolu õdedega

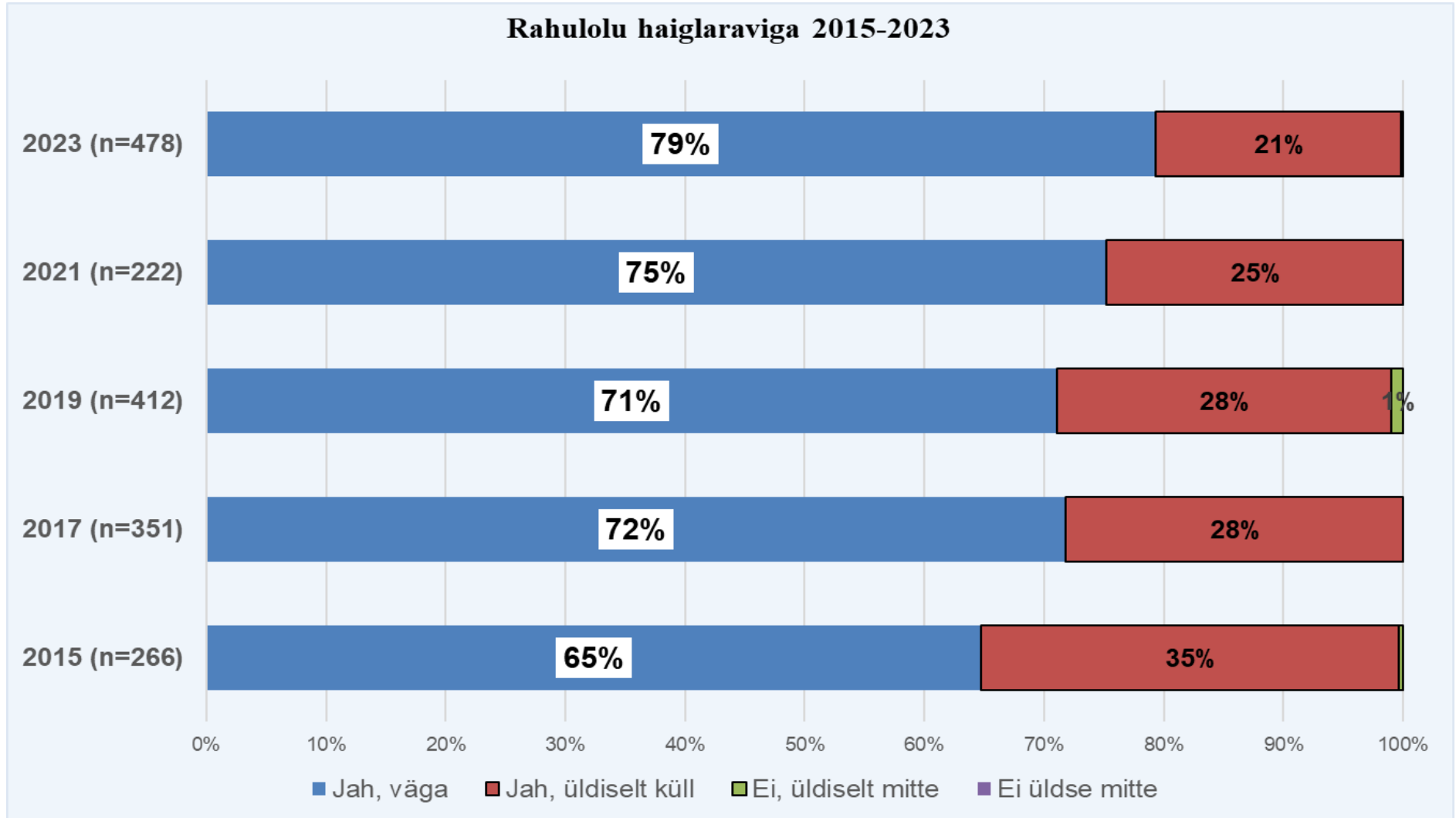




# Olmetingimused

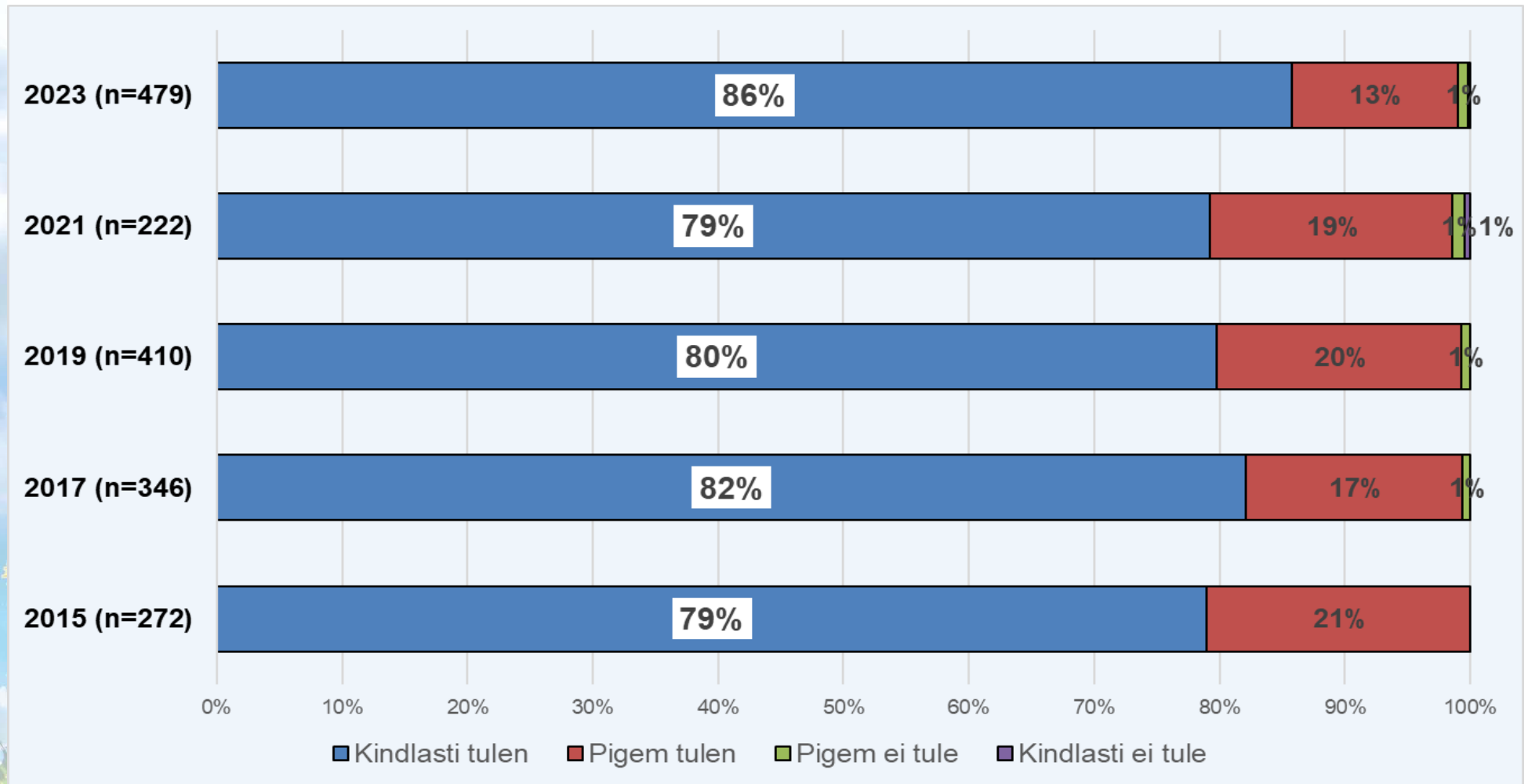


# Üldine rahulolu PH



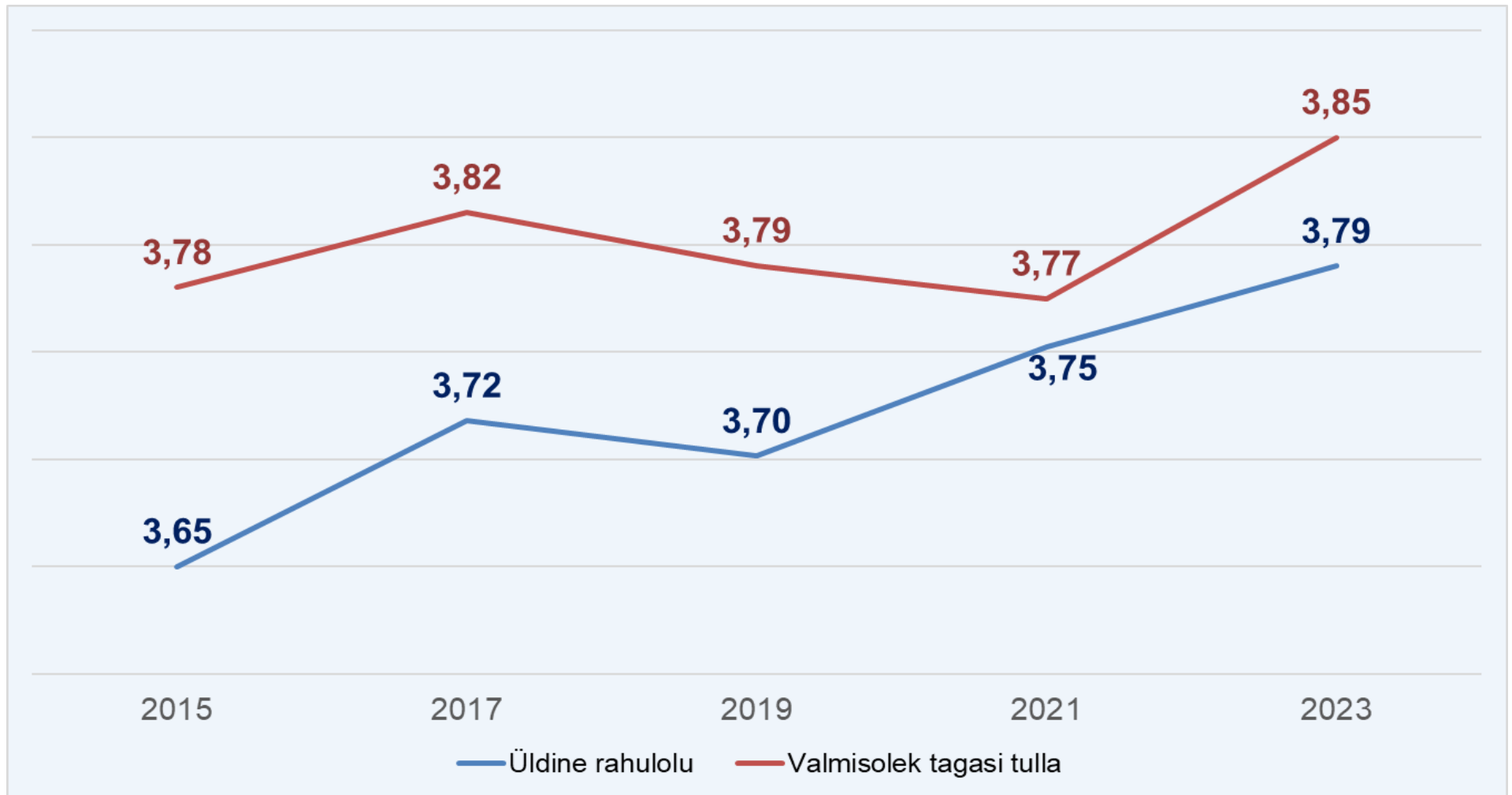
# Lojaalsus

(Kas tuleksite vajadusel tagasi Pärnu haiglasse?)



# Üldine rahulolu ja lojaalsus

(Keskmise hinnang 4-palli skaalal)



# Patsientide kommentaarid

- Tekid on väikesed
- WC-s võiks olla käsitoed, et parem oleks tõusta
- Puhkeruumis võiks olla lauamängud (taastus)
- Basseini riietusruumi põrandat võiks sagedamini pesta
- Kontrollida tolmu maalidel, valgustitel, suitsuanduritel
- SMS teavitus enne plaanilisele ravile tulekut
- Kõvahäälset lärmi võiks olla vähem
- Kiirem info patsiendile osakonda saabumisel
- Õhtune toidukord liiga vara, vahe hommikusöögiga liiga pikk
- Et toidukorrad vastaks päevakavas olevatele aegadele
- Värsket on vähe. Söögikordade vahed liiga väiksed
- Super taimetoit. Toit maitsev, isuäratav
- Hooldajad vajavad rohkem suhtluskoolitust
- Arst võiks lähedastele infot anda
- Nimesildid rinda
- Õdede nipsakas vastus küsimusele

# Tänu sõnad

- ❖ Täna Pärnu Haigla personali. Soovin haiglale jätkata töid ja tegemisi samas vaimus.
- ❖ Kõik oli suurepärane. Töötajad hellad ja hoolitsevad.
- ❖ Haiglaravi on parimal võimalikul tasemel. Imeline personal.
- ❖ Olen väga palju abi saanud, rohkem kui ootasin.
- ❖ Täna südamest hoole ja armastuse eest!
- ❖ Tundsin end turvaliselt ja hästi. Edu teile teie auväärsetes töös!
- ❖ Parim haigla Eestis!



**Suur tänu kõikidele patsientidele, kes uuringus  
osalesid ja oma hinnangu andsid!**