

SA PÄRNU HAIGLA REHABILITATSIOONITEENUSE KASUTAJATE TAGASISIDE KOKKUVÕTE 2023



TEENUSEKASUTAJAID KOKKU **239** KLIENTI,
VANUSES 0 KUNI 77 AASTAT.

TAGASISIDE ANKEEDI TÄITSID **22** KLIENTI

- Sihtrühm: lapsed (0- 17) - 194 klienti
- Sihtrühm: täiskasvanud (16-77) - 45 klienti

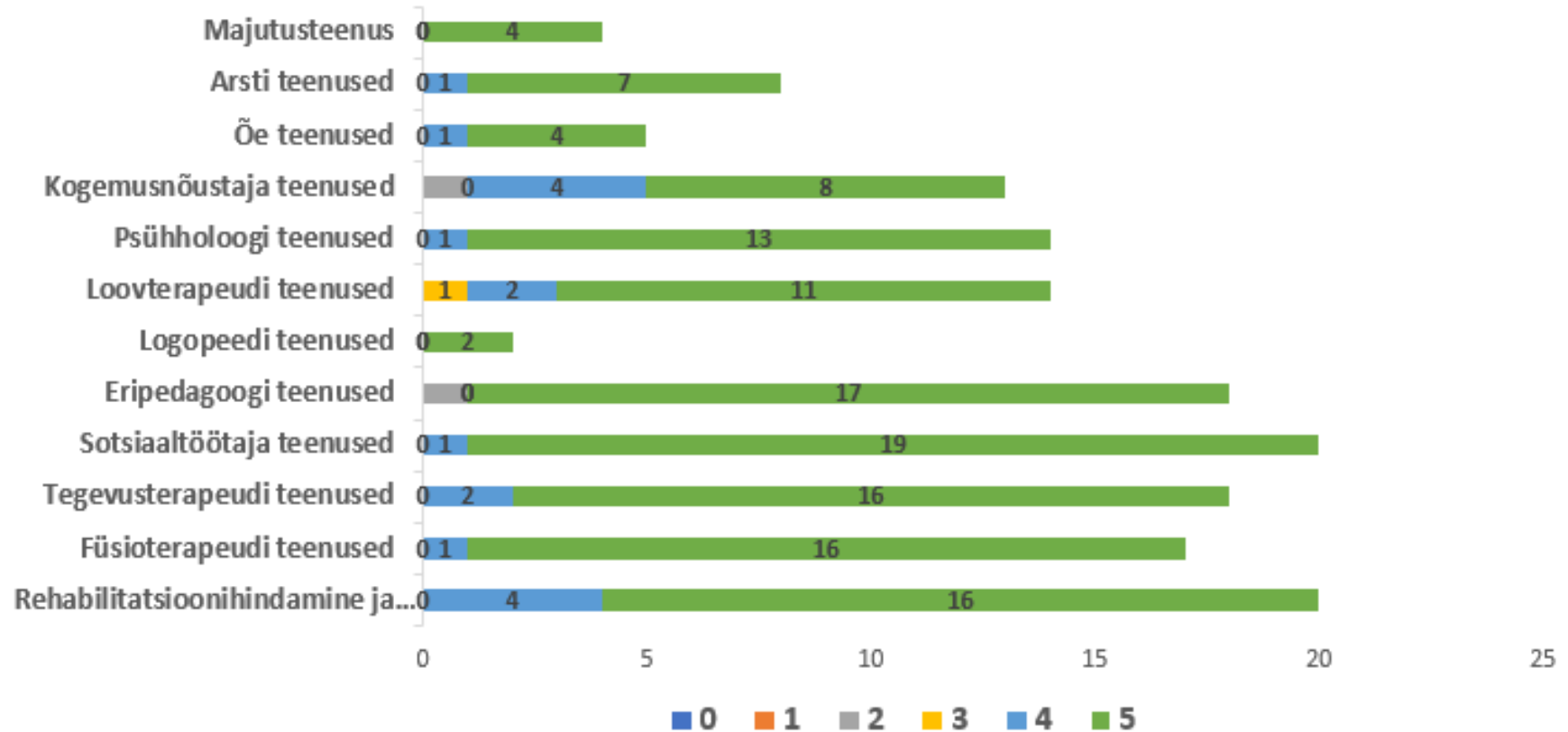
KOKKUVÕTE:

Kas Teie jaoks oli lihtne leida informatsiooni SA Pärnu Haigla rehabilitatsiooniteenuste kohta?

➤ **Jah, oli:** 20 klienti

➤ **Ei olnud:** 2 klienti

Hinnang teenusele 5-palli skaalal



HINNANGU KRITEERIUMID:
0 - EI KASUTANUD TEENUST,
1- EI OLE ÜLDSE RAHUL, 5 - OLEN VÄGA RAHUL

Klientide poolt kasutatud teenustelele ja meeskonnatöölle anti igati positiivne hinnang. Enim kasutati teenustest tegevusterapudi-, füsioterapeudi-, sotsiaaltöötaja- ja eripedagoogi teenust. Murekohaks on endiselt logopeedi värbamine meeskonda.

| | 22 kliendist hindas teenust | Keskmine hinne kujunes skaalal 0-5 |
|---|------------------------------------|---|
| Rehabilitatsioonihindamine ja planeerimine | 20 | 4,8 |
| Füsioterapeudi teenused | 17 | 4,94 |
| Tegevusterapeudi teenused | 18 | 4,89 |
| Sotsiaaltöötaja teenused | 20 | 4,95 |
| Eripedagoogi teenused | 18 | 4,83 |
| Logopeedi teenused | 2 | 5 |
| Loovterapeudi teenused | 14 | 4,71 |
| Psühholoogi teenused | 14 | 4,93 |
| Kogemusnõustaja teenused | 13 | 4,46 |
| Õe teenused | 5 | 4,8 |
| Arsti teenused | 8 | 4,88 |
| Majutusteenus | 4 | 5 |

Rahulolu rehabilitatsiooniüksuse vastuvõtu ja teenindusega

- „Olen väga rahul“- **14** klienti
- „Pigem olen rahul“- **7** klienti
- „Pigem ei ole rahul“- **0** klienti
- „Ei ole üldse rahul“- **0** klienti

NOPPEID KLIENTIDE TAGASISIDEST:

lapsele meeldib käia.

... siin saad lapsele juurde oskuseid teatud asju teha ja ise õpid ja juurde, kuidas last arengus aidata...

hea meeskond, aitab säilitada kroonilise haigusega patsiendi tervist ja parandada elukvaliteeti.

kliendisõbralik suhtumine.

lapsed kellel on vaja abi saavad sealt...

meie oleme praeguste teenustega rahul ja julgen teistele soovitada.

vaja logopeedi teenused 😞