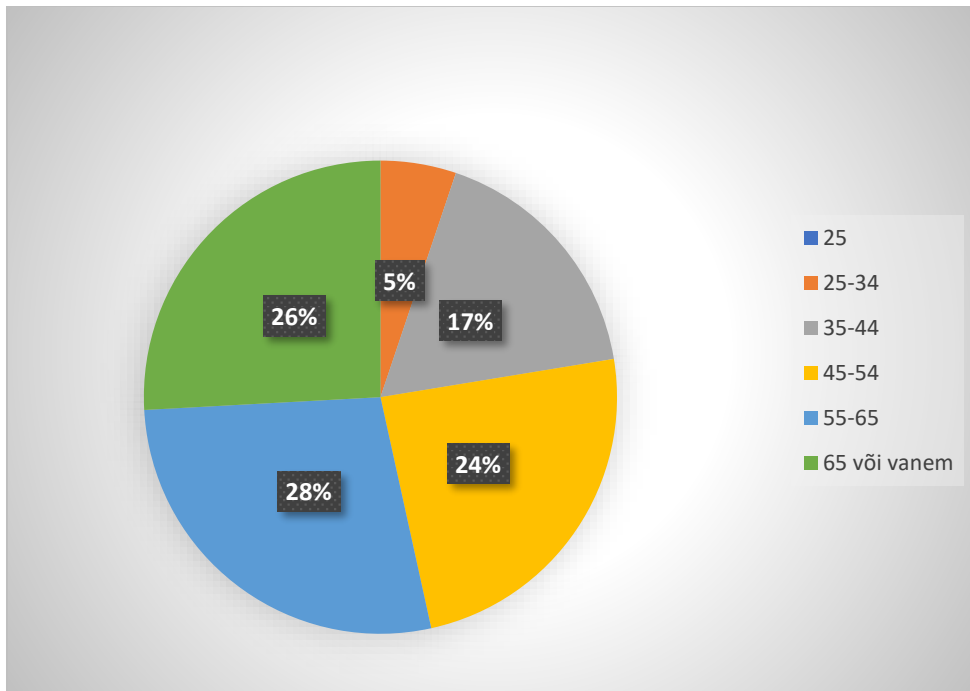


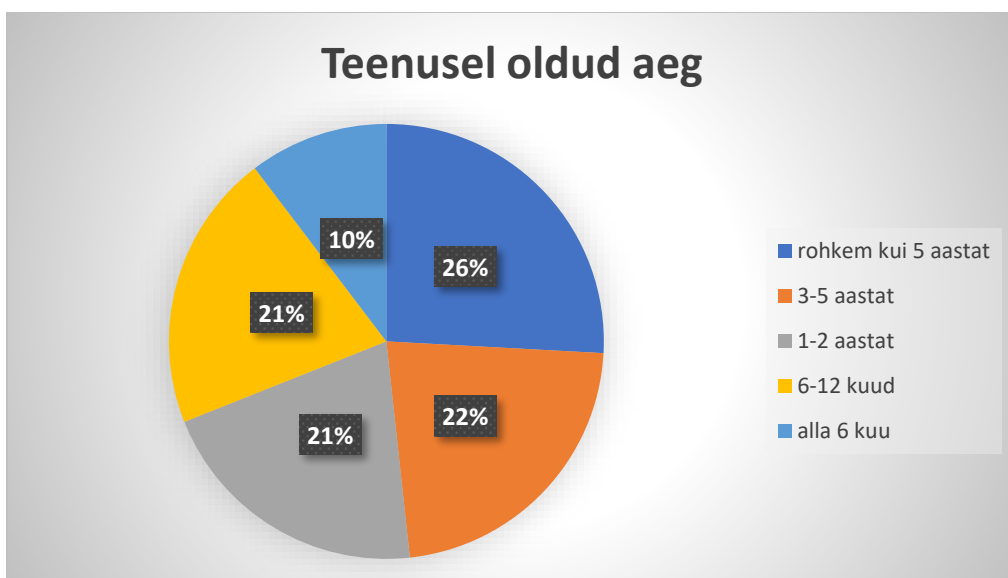
## Tagasiside küsitlus 2023

### Küsitlusel osales 26 meest ja 32 naist.

58 st küsitletu seast oli kõige vähem vastajaid vanusegrupis 25-34 eluaastat, kõige rohkem vastanuid oli vanusegrupis 55-65 aastat, mis iseloomustab ka meie teenusel olevaid inimesi. Kõige rohkem kuulub ka antud vanusegruppi (55-65 eluaastat).



2023 aastal tuli meil päevaravi teenusele kliente juurde ning suurenes nende klientide arv, kes on käinud alla kahe aasta. Suurenenud on aasta jooksul teenusele tulnud inimeste arv.

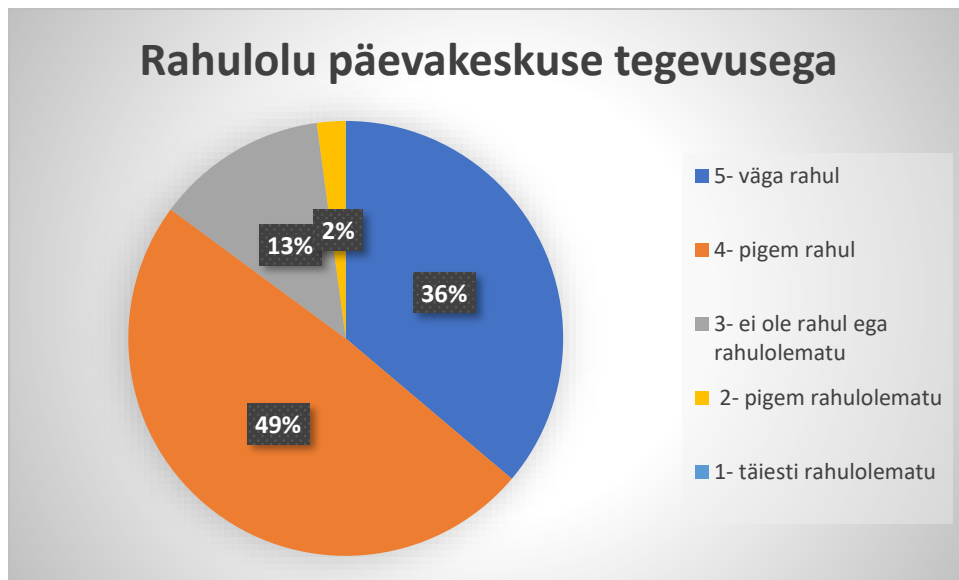


## Rahulolu päevakeskuse tegevustega

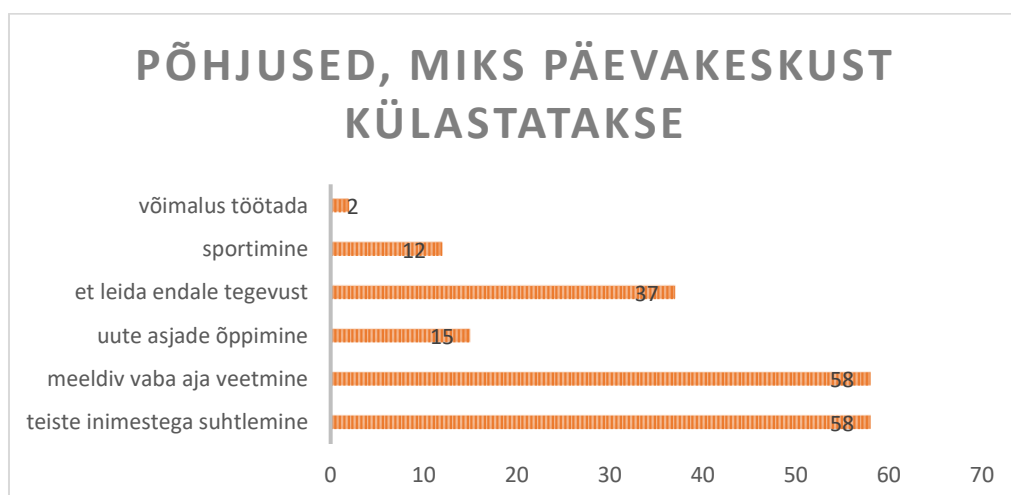
Kliendid said hinnata 5 palli süsteemis, kui rahul nad on päevakeskuse tegevusega. Keskmine hinne oli 4,0 ehk pigem rahul.

Päevakeskuse klientidest on 46 pigem rahul Päevakeskuse tegevusega, väga rahul on 36%, 2% on pigem rahulolematud ning täiesti rahulolematuid ei ole.

Rahulolu päevakeskuse tegevusega on veidi langenud. 2022 oli keskmine hinne 4,6 ja päevakeskuse tegevusega oli väga rahul oli 38 %.



Küsisime, mis põhjustel päevakeskust külastatakse, andsime oma poolsed variandid ning võis ka omalt poolt lisada, miks Päevakeskuses käiakse. Kõige olulisem on teiste inimestega suhtlemine ja vaba aja veetmine. Paljud hindavad ka tegevustes osalemist.



### Päevakeskuse kõige populaarsemad tegevused on

- Ühiskoosolek
- Suvelaager
- Jõulupidu
- Esmaspäevane vestlusring
- Muusikateraapia
- Lõõgastumine
- Raamatuklubi
- Kuldvillak
- Loengud

Positiivne on see, et kõik päevakeskuse tegevused olid saanud vähemalt ühe positiivse hinde, osades tegevustes osaleb lihtsalt vähem inimesi.

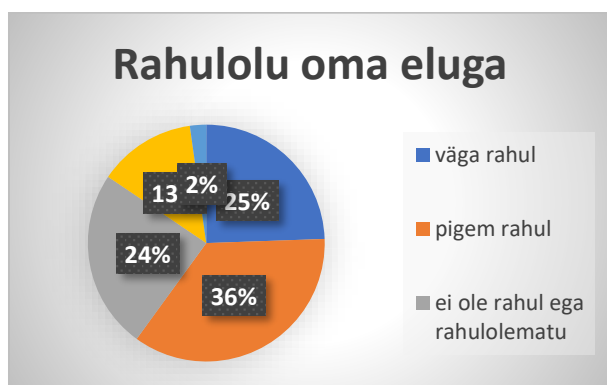
### **Palusime klientidel hinnata 5 palli süsteemis päevakeskuse järgnevaid kriteeriume:**

	Keskmine hinne
Info päevakeskuse kohta	4,8
Päevakeskuse asukoht ja juurdepääs transpordiga	4,8
Ruumide kujundus ja puhtus	4,6
Päevakeskuse lahtiolekuajad	4,6
Ruumide sisustus ja varustus	4,5
Koostöö personaliga	4,5
Võimalused avaldada oma arvamust	4,2
Vabadus otsustada tegevuste üle	4,2
Päevakeskuse reeglid ja kodukord	3,2

Aastate lõikes on samad tulemused. Positiivne on, et kliendid hindavad kõrgelt infot päevakeskuse kohta, infot saadakse ühiskoosolekul, Facebooki lehelt, Päevakeskuse ajalehest. Kõige madalamalt hinnati Päevakeskuse reegleid ja kodukorda. See võib olla põhjendatud Päevakeskuses maskikandmise kohustusega ning osalemises mingis tegevuses.

#### • **Rahulolu oma elukvaliteediga**

Kliendid said hinnata 5 palli süsteemis, kui rahul nad oma eluga. Keskmine hinne oli 3,6 ehk ei ole rahul ega rahulolematu. Vastanud hindavad heaks suhteid. Samuti ollakse rahul eluasemega.



Füüsiline tervis	3,4
Töö	3
Rahaasjad	3,5
Vaimne tervis	3,5
Eluase	4
Suhted	4,3

