

Psühhiaatrikliiniku rahuloluküsimustiku kokkuvõte 2021

Psühhiaatrikliiniku statsionaarsest osakonnast lahkudes palub personal patsiendil täita rahuloluküsimustiku (*VPH4.4.1.2. Patsiendi rahulolu hindamise küsimustik*), mis on kohandatud psühhiaatrilisele patsiendile. Analoogne küsimustik on kasutusel ka PERH psühhiaatrikliinikus.

Psühhiaatriliste patsientide huvi ja suutlikkus rahuloluküsimustikke täita on üldiselt kehvapoolne ning mida akuutsemas psüühilises seisundis on patsient haiglasse saabunud, seda väiksema tõenäosusega ta küsimustikke on nõus täitma (või suudab täita).

2021.a täitis küsimustiku 102 patsienti (haiglas viibis 496), st ~20% patsientidest. Akuutravi üksuses 15; ebastabiilse remissiooni üksuses 18; üldpsühhiaatria üksuses 50 ning depressiooni- ja ärevushäirete üksuses 19 patsienti. Osakonna üksuste vahel tulemused suurt ei erine, võib eeldada, et tulemustest tuleks välja rohkem erinevusi kui valim oleks suurem.

Valdavalt on patsientide tagasiside olnud läbi aastate sarnane (hinnangud 4,4-4,9 vahel). Viimasel kahel aastal (ilmselt seoses covidiga) on rohkem tähelepanu juhitud osakonna tingimustele ja vabaaja veetmise võimalustele.

Kõrgemad hinnangud on antud personali sõbralikkuse (4,86), agressiivsete patsientidega toimetuleku (4,83) ja haiglajärgse raviplaani selguse kohta (4,76). Madalamad hinnangud: rahulolu raviga (4,46), rahuolu tegevuste ja osakonna keskkonnaga (4,49) ja infoga terviseseisundi kohta (4,5).

https://sv.ph.ee/str/kval/Lists/PSYH_Patsiendi_rahulolu_kysitus/overview.aspx

Koostanud:

Luule Evert

Raine Pilli