

Psühhiaatrikliiniku rahulolu hindamise küsitluse kokkuvõte 2022

Psühhiaatrikliiniku statsionaarsest osakonnast lahkudes palub personal patsiendil täita rahuloluküsimustiku, mis on kohandatud psühhiaatrilisele patsiendile. Analoogne küsimustik on kasutusel ka Põhja-Eesti Regionaalhaigla psühhiaatrikliinikus.

Psühhiaatriliste patsientide huvi ja suutlikkus rahuloluküsimustikke täita on üldiselt kehvapoolne ning mida häiritumas psüühilises seisundis on patsient, seda väiksema tõenäosusega on ta küsimustikke nõus täitma (või suudab täita).

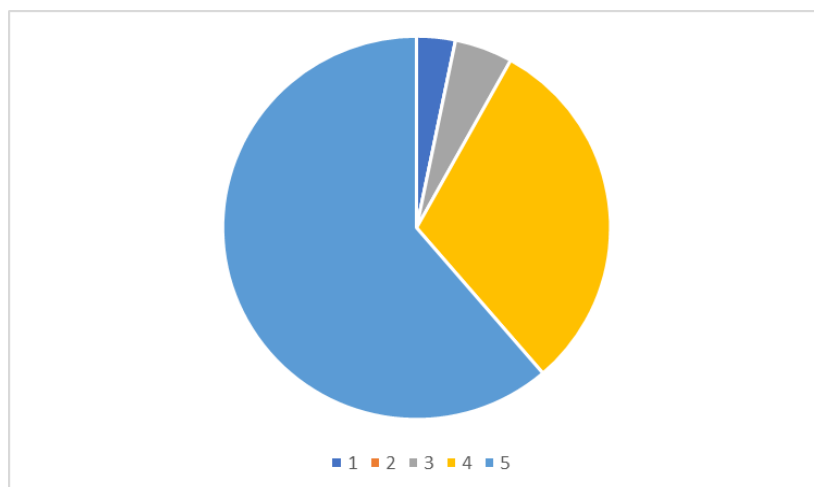
2022.a täitis küsimustiku 64 patsienti, neist 12 akuutravi üksusest, 4 ebastabiilse remissiooni üksusest, 31 üldpsühhiaatria üksusest ning 17 depressiooni- ja ärevushäirete üksusest lahkudes.

Valdavalt on patsientide tagasiside olnud läbi aastate sarnane (hinnangud 4,4-4,9 vahel). Viimasel paaril aastal (ilmselt seos covid-19 piirangutega) on rohkem tähelepanu juhitud osakonna tingimustele ja vabaaja veetmise võimalustele.

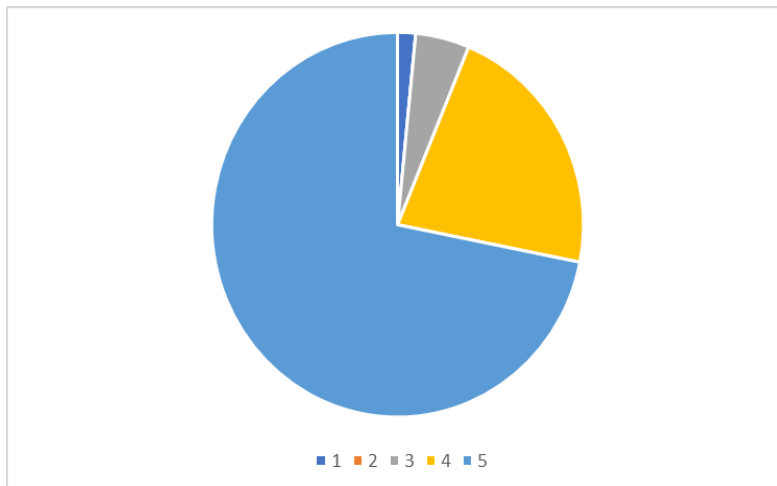
Kõrgemad hinnangud on antud personali sõbralikkuse (4,7; 2021 4,8), agressiivsete patsientidega toimetuleku (4,8; 2021 4,8) ja personali vastuse küsimustele ning selgitused kodukorra kohta (4,8; 2021 4,7). Madalamad hinnangud: rahulolu saadud raviga (4,3; 2021 4,4), rahulolu osakonna tingimustega (4,5; 2021 4,5), rahuolu tegevuste kavandamise (4,3; 2021 4,5) ja infoga terviseseisundi kohta (4,6; 2021 4,5).

1 üldse mitte
2
3
4
5 täiesti

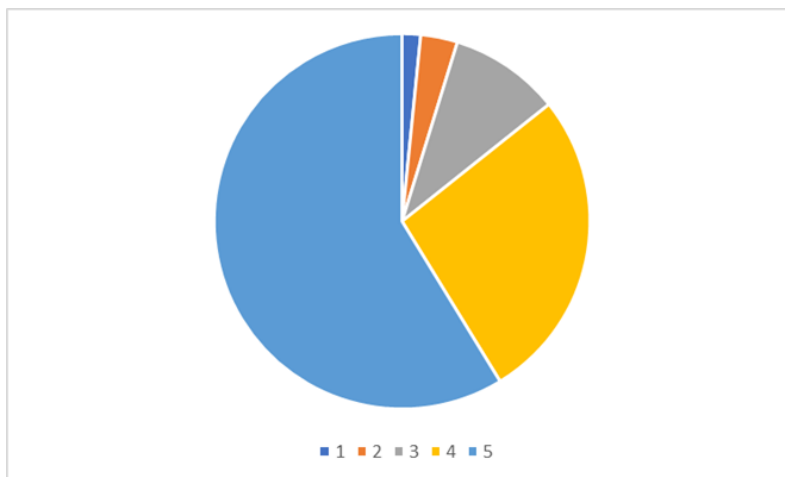
1. Kas info oma terviseseisundi kohta oli Teie jaoks selge ja arusaadav? 4,6



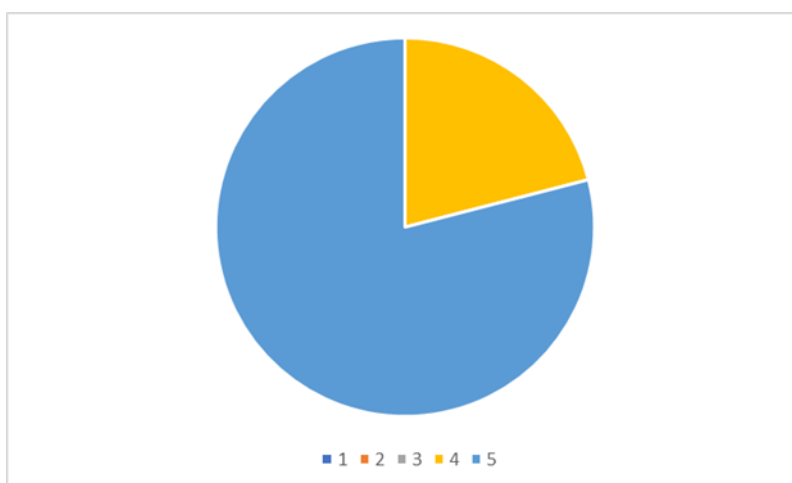
2. Kas info Teile määratud ravimite kohta oli selge? 4,6



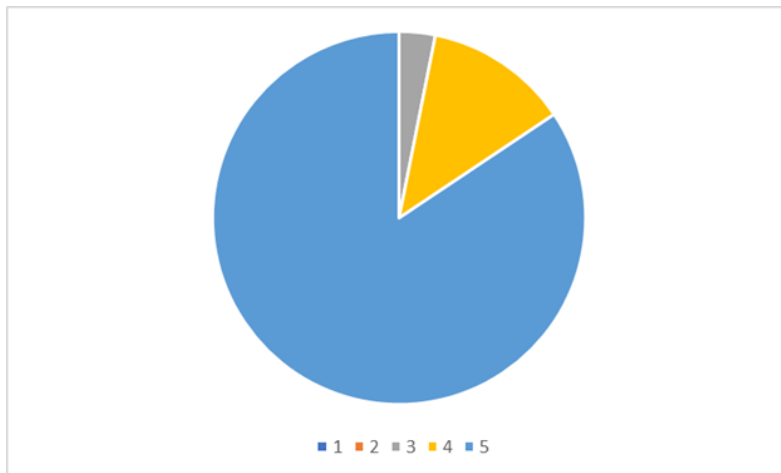
3. Kas saadud ravi vastas Teie ootustele? 4,3



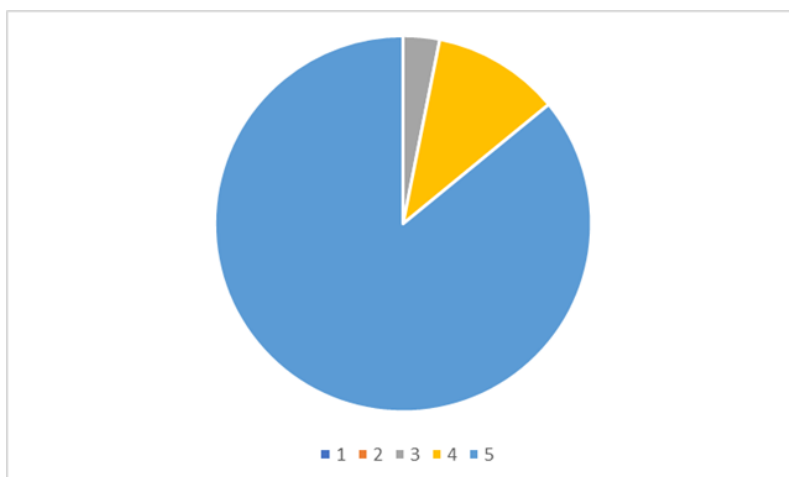
4. Kas info haiglajärgsest raviplaanist oli Teie jaoks selge? 4,6



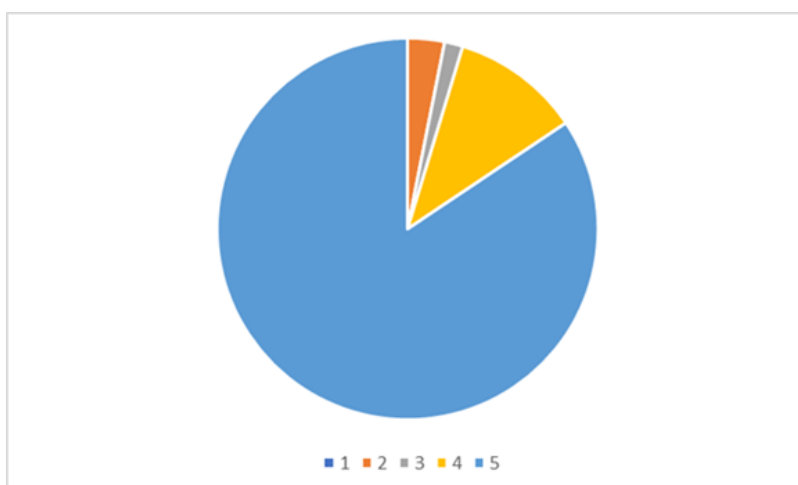
5. Kas personali selgitused osakonna kodukorra kohta olid selged ja arusaadavad? 4,8



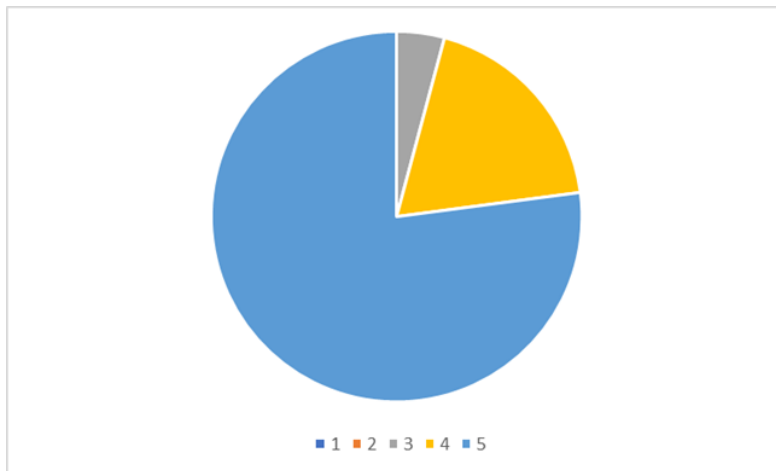
6. Kas saite personalilt piisavad vastused oma küsimustele? 4,8



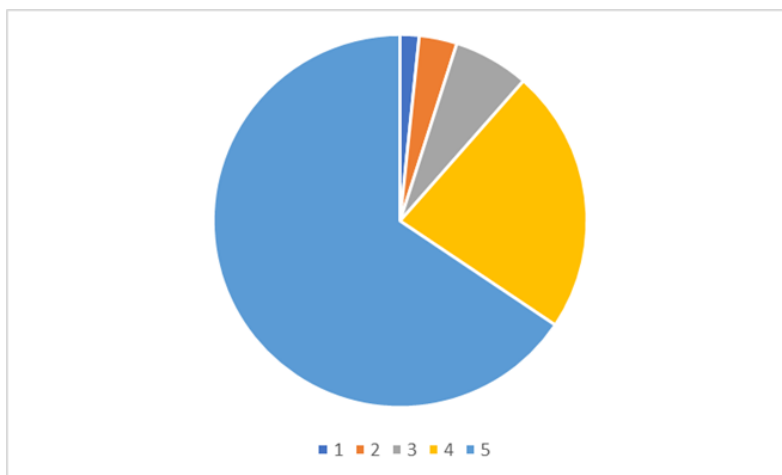
7. Kas personali suhtumine oli Teie arvates sõbralik? 4,7



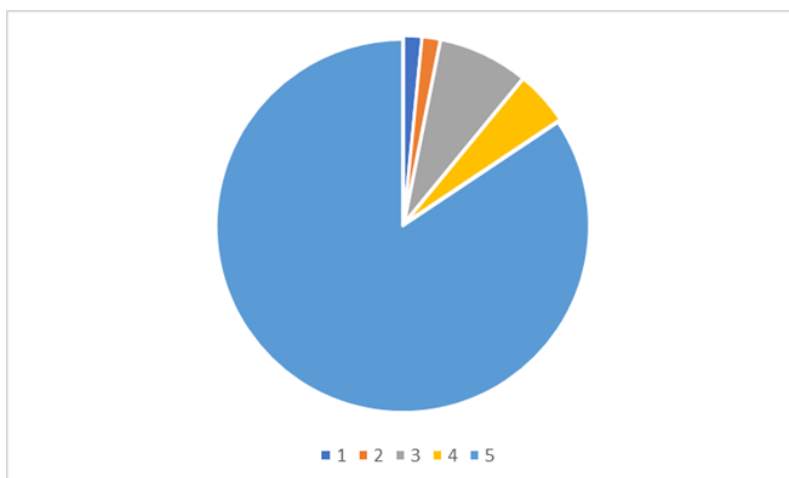
8. Kuidas hindate personali oskust tegeleda agressiivsete ja ähvardavate patsientidega? 4,8



9. Kas olite rahul selle osakonna tingimustega (keskkond üldiselt, sisustus, mugavused)? 4,5



10. Kas mitmesugused vabaaja tegevused (TV, mängud, ajalehed, ajakirjad, raamatud jms) olid Teile kättesaadavad? 4,7



11. Kas Te saite osaleda enda igapäevaste tegevuste kavandamises haiglas viibides? 4,3

