

Koostas:	Marina Kaarna	Kinnitas:	Urmas Sule
Ametikoht:	klienditeeninduse juht	Ametikoht:	juhatuse esimees
Allkiri:	(allkirjastatud digitaalselt)	Allkiri:	(allkirjastatud digitaalselt)
Kinnitatud:	juhatuse 22.10.2024 otsusega nr 228	Kehtib alates:	22.10.2024

KOOSTÖÖ PEREARSTIDE JA PEREÕDEDEGA

EESMÄRK

Käesoleva dokumendi eesmärk on kirjeldada SA Pärnu Haigla (edaspidi Haigla) ja Pärnu Haigla teeninduspiirkonna pereõdede ja perearstide jätkusuutliku koostöö tagamist sooviga, et koostöö Pärnu Haiglaga sujuks tõrgeteta, oleks kõigile osapooltele kollegiaalne, professionaalne, tõhus ja eesmärgi toetav. Peamiseks eesmärgiks on tagada patsientidele õigeaegne, tõendus- ja vajaduspõhine meditsiiniabi.

Koostöö on asjatundlikkuse, hoolivuse ja vastutuse kõrval üks Pärnu Haigla põhiväärtustest.

VASTUTUS

Koostööpartnerid vastutavad jätkusuutliku koostöö tegevussuundade sujumise eest oma pädevuse piires.

MÕISTED

Koostöö – teeme koostööd patsientide, nende omaste, kolleegide, koostööpartnerite ning kogukonnaga ühiselt kokkulepitud eesmärkide saavutamiseks. Loomes usaldusväärse, avatud ning koostööalt õhkkonna.

TEGEVUSKIRJELDUS

1. Koostöö põhimõtted

- 1.1. Osutame kvaliteetset tervishoiuteenust vastavalt patsiendi vajadustele ja tõendus põhistele ravisoovitustele.
- 1.2. Loomes hea töökeskkonna optimaalse töökorralduse ja eesmärgipärase tegevusega, et koostöö eri tasandite vahel sujuks ja sidusus paraneks.
- 1.3. Eriarstiabi ja iseseisev õendusabi/ämmaemandus ei saa efektiivselt toimida eraldiseisvana esmatasandi tervishoiust ja ka vastupidi. Patsientidele tervikliku tervishoiuteenuse osutamine toimub mõlema poole mitmekülgses koostöös.
 - 1.3.1. Suunamised ja vastuvõtud – patsientide sujuv raviteekond haiglast perearsti juurde ja vastupidi.
 - 1.3.2. Teave ja andmete jagamine – olulise meditsiinilise info liikumine patsientide kohta, sealhulgas diagnoos, ravimid, laboritulemused ja ravi.
 - 1.3.3. Ühine ravi planeerimine – koostöö patsiendi raviplaani koostamisel ja jälgimisel, eriti kui patsiendil on mitu terviseprobleemi. See tagab patsiendi tervikliku ravi.
 - 1.3.4. Järelkontroll ja jälgimine – patsientide seisundi jälgimine ja hindamine pärast haiglaravi või eriarsti konsultatsiooni, sh regulaarsed kontrollkülastused ja vajadusel täiendavate uuringute tellimine.
 - 1.3.5. Ravimireseptid ja -jälgimine – ravimireseptide väljastamine ja jälgimine, et vältida ravimite kattumist ja tagada patsiendiohutus.

- 1.3.6. Erakorraliste juhtumite käsitlemine – kuidas käituda erakorraliste terviseprobleemide korral ja kuidas teavitada teineteist kiireks reageerimiseks.
 - 1.3.7. Patsientide nõustamine – selgitused tervisemurede/küsimuste, ravi ja ennetusmeetmete osas, et aidata patsientidel paremini mõista oma tervises seisundit ja ravivõimalusi.
 - 1.3.8. Koolitus ja täiendõpe – ühised koolitused, et olla aegsasti kursis uute meditsiiniliste suundumuste ja parimate tavadega.
- 1.4. Koostöö arendamise puhul on eesmärk tõhusa infovahetuse ja süsteemse probleemilahenduse tagamine ning seeläbi töökorralduse parendamine.

2. Koostöö tagamiseks

- 2.1. Korraldame regulaarseid kokkusaamisi (1 kord kahe kuu jooksul: sept, nov, jaan, märts, mai, kuu eelviimasel neljapäeval kell 14.00-16.00). Kutsume perearste- ja õdesid koostööseminaridele, kus käsitletakse aktuaalseid töökorralduslikke küsimusi. Igal kohtumisel on teema ja päevakord, mis võimaldab arendada konstruktiivseid mõttevahetusi ja teha vajadusel konkreetseid kokkuleppeid. Kokkusaamiste plaani annavad sisendi kõik kliinikud ning see fikseeritakse iga kliiniku tulemusplaanis.
- 2.2. Loomes perearstidele- ja õdedele võimaluse tulla tutvuma erinevate üksuste ja osakondade tööga. Praktilise igapäevase tööga tutvumine avab võimaluse paremini mõista üksuste töö eripära ning protsesside toimimist.
- 2.3. Kaasame perearste osalema hommikustel kliinilistel konverentsidel ja ravijuhtude aruteludel. Perearstide kaasamine haigla kliinilistele konverentsidele ja haigusjuhtude arutelule on üks võimalus tervishoiuteenuste kvaliteedi parandamiseks ja multidistsiplinaarse meeskonnatöö edendamiseks.
 - 2.3.1. Haigla kliinilised konverentsid ja haigusjuhtude analüüsid on suurepärased platvormid meditsiiniliste teadmiste jagamiseks ja aruteludeks kolleegidega.
 - 2.3.2. Osalemine kliinilistel konverentsidel võimaldab perearstidel ja Haigla meeskonnal edendada tihedat koostööd, mis on patsientide ravi seisukohast väga oluline.
 - 2.3.3. Perearstidel on võimalus arutada keerulisi juhtumeid ja saada erialaseid nõuandeid Haigla spetsialistidelt. See aitab parandada diagnoosimise täpsust ja ravi planeerimist ning võib kaasa aidata patsientide ravimisel ning ravitulemuste paranemisel.
 - 2.3.4. Juhtumianalüüside kaudu on võimalus õppida ja saada väärtuslikke teadmisi erinevate meditsiiniliste erialade kohta.
 - 2.3.5. Perearstide osalemine kliinilistel konverentsidel võib aidata kaasa tõhusale teabevahetusele ja paremale koostööle erinevate erialade vahel, mis omakorda võib suurendada patsiendihutust ja ravi kvaliteeti.
- 2.4. Tagame perearstidele- ja õdedele asjakohase info kättesaadavuse (tervishoiuteenuse osutamisega seonduvad juhendmaterjalid, info uute teenuste kohta, Haigla töökorraldus jms).
- 2.5. Tõhustame koostööd E-konsultatsioonide osas, et paraneks pere- ja eriarstide vahel liikuva info kvaliteet.
- 2.6. Loomes koostöös perearstide- ja õdedega raviteekondasid eesmärgiga, et õige patsient saaks õiget ravi, õigel ajal ja õiges kohas ning et tema tervisemure lahendamine vastaks ravijuhenditele.

- 2.7. Teeme koostööd perearstidega selle nimel, et patsiendil oleks kättesaadav ja asjakohane info kuhu ja kelle poole oma tervisemurega pöörduda.
- 2.8. Teeme koostööd ravikvaliteedi ja patsiendiohutuse valdkonnas. Koostöö perearstide ja haiglate vahel ravikvaliteedi ja patsiendiohutuse valdkonnas on äärmiselt oluline, et tagada patsientidele parim võimalik abi ja vähendada vigade riski.
 - 2.8.1. Haigla ja perearstide koostöö patsientide raviplaani koostamisel ja jälgimisel hõlmab diagnoosimist, ravimite valikut, järelkontrolli ja jälgimist.
 - 2.8.2. Koolitus ravikvaliteedi ja patsiendiohutuse parimate tavade osas aitab tagada, et kõik tervishoiutöötajad oleksid kursis uuemate suundumustega.
 - 2.8.3. Haiglate ja perearstide vaheline koostöö aitab standardiseerida töövooge, mis omakorda vähendab vigade ja eksimuste tõenäosust.
 - 2.8.4. Perearstide ja haiglate koostöö on hädavajalik eriolukorra (nt epideemia, kriisiolukord jmt) puhul, et tagada kiire ja koordineeritud reageerimine.
 - 2.8.5. Tagasiside ja õppimine kogemuste kaudu läbi juhtumite analüüsi, et ennetada soovimatute olukordade tekkimist. Tagasiside andmine ja vastuvõtmine omab selles olulist rolli.
- 2.9. Oleme avatud perearstide poolsele tagasisidele. Käsitleme ravitööd ja töökorraldust puudutavaid ettepanekuid.
- 2.10. Haigla väärtustab koostööd perearstidega, seetõttu loome Haigla kodulehele rubriigi perearstidele, kuhu koondame olulisemad perearstile- ja öele vajalikud viited, et hõlbustada info kiiret ja mugavat leidmist.

VIITED

1. [Juhtimiskäsiraamat JKPH02 peatükk 4, alamprotsess 1](#)