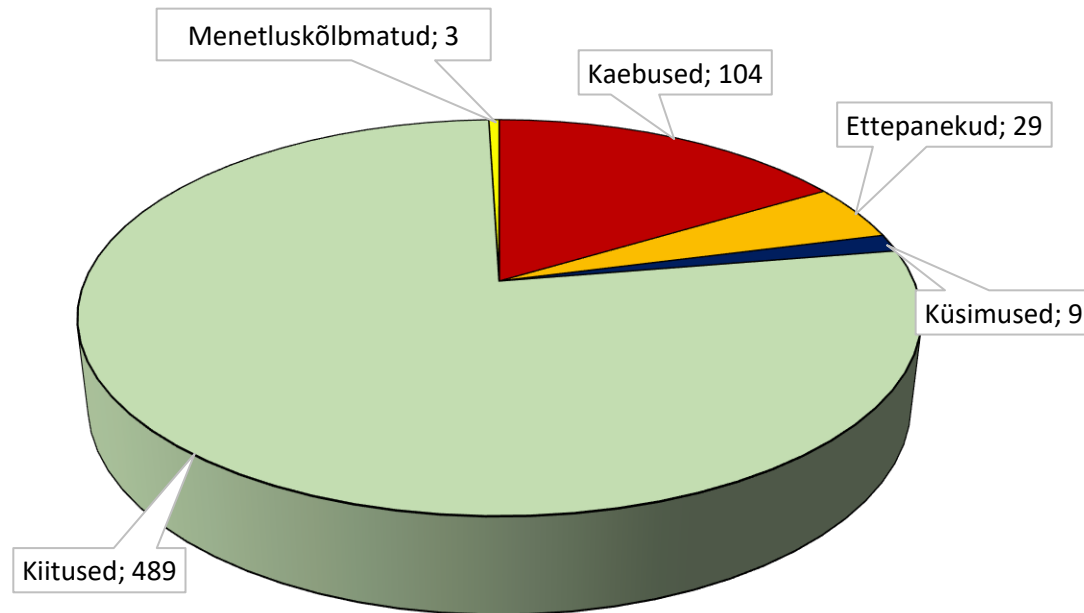




# Tagasiside läbi kaebuste, ettepanekute ja tänuavalduste 2025

# Pöördumisi kokku 634

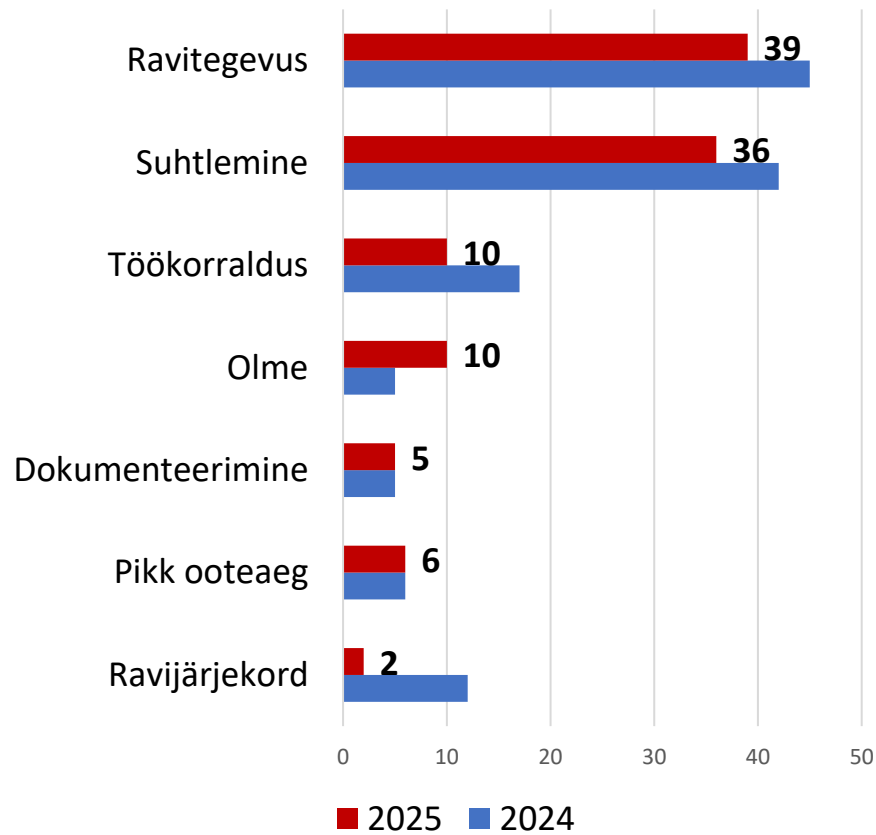


## Kaebuse / ettepaneku / küsimusega pöördus:

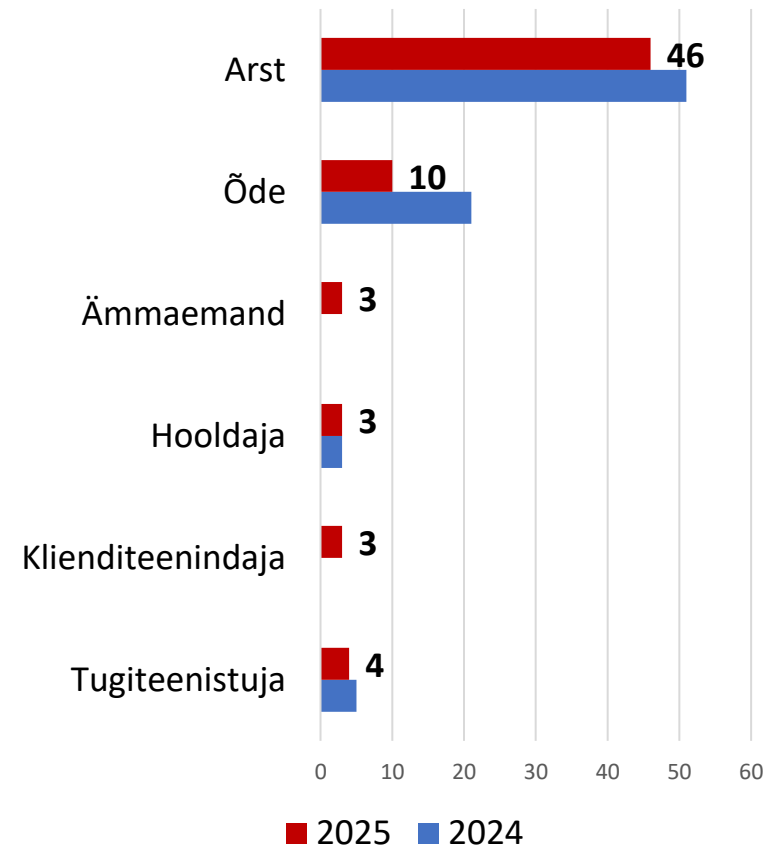
|           |                |
|-----------|----------------|
| 60 % (87) | patsient ise   |
| 25 % (36) | kolmas osapool |
| 12 % (18) | lapsevanem     |
| 3 % (4)   | perearst       |

# Kaebuste valdkond

## Kaebuste valdkond



## Kaebused ametikohtade lõikes

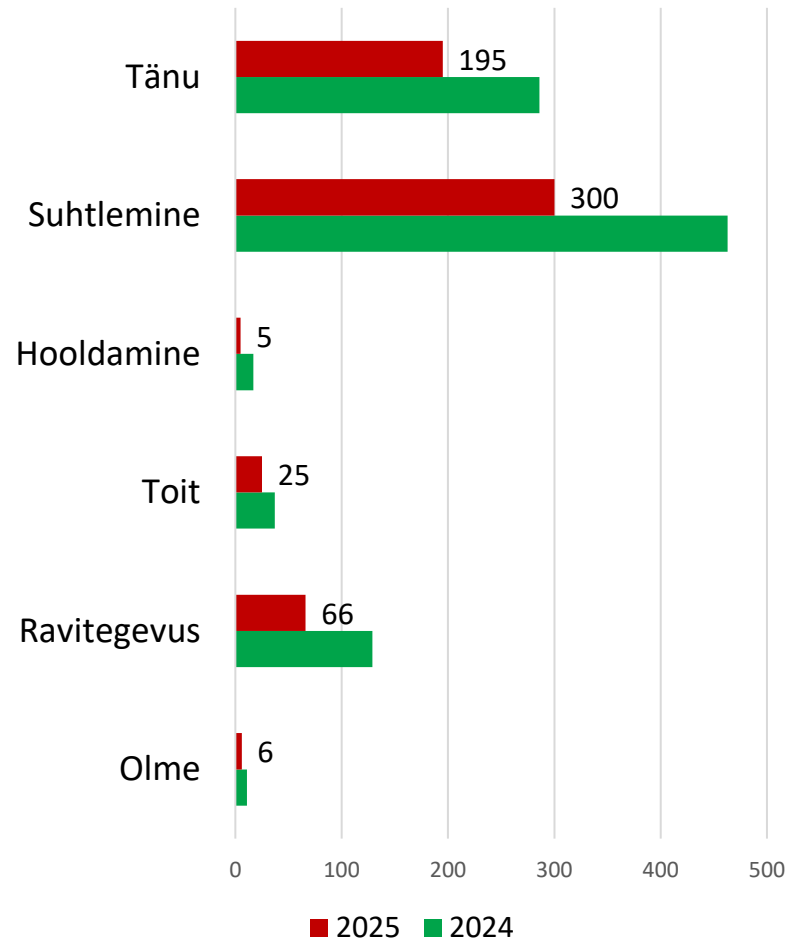


## Ettepanekud

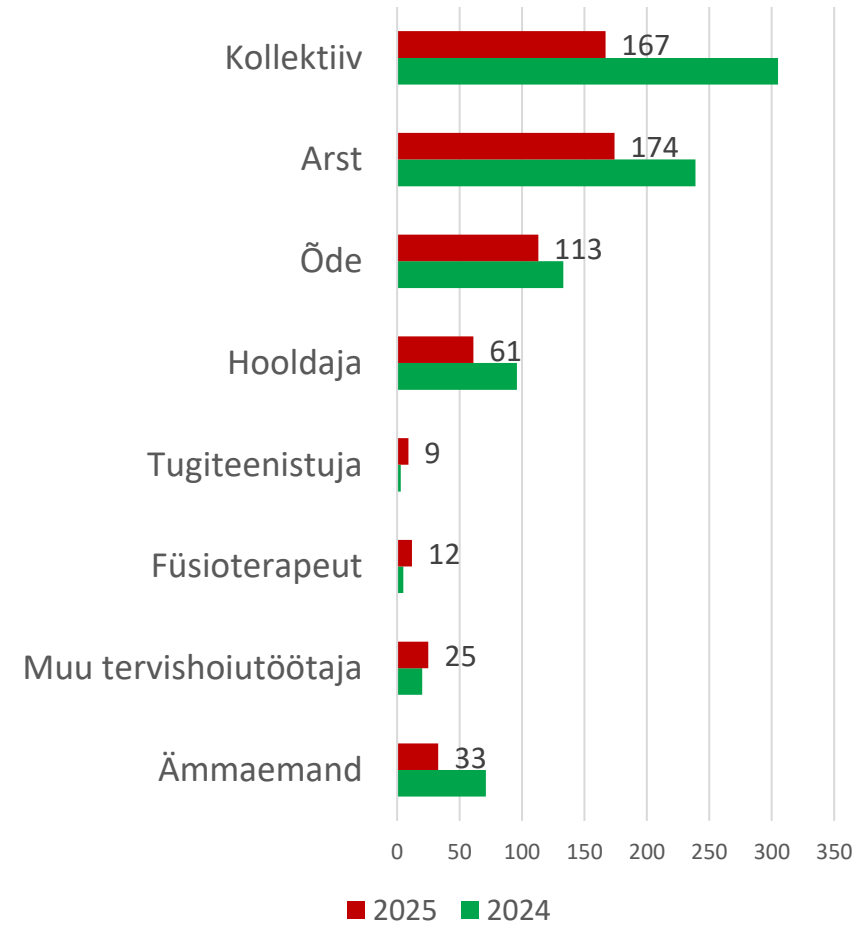
- Häälsõnumid lifti vaegnägijatele
- EMO-s tagasiside postkast liiga madalal
- Parkimiskohti juurde, muuta tasuliseks
- EMO-s soe söök patsientidele
- Laste osak padjad võiks pehmemad olla
- Verekeskus võiks nädalavahetusel avatud olla
- Haiglas võiks olla ainult 1 registratuur
- Toidumenüü
- Õhtused võimlemisajad

# Kiituste valdkond

## Kiituste valdkond



## Kiitused ametikohtade lõikes



## Haigla töotajaid tänatakse

- Soojuse, empaatia, abivalmiduse eest
- Sõbraliku suhtumise eest
- Professionaalselt tehtud operatsioonide eest
- Südamlikkuse ja tähelepanelikkuse eest
- Rahuliku suhtumise ja professionaalsuse eest
- Hoolitsuse ja kannatlikkuse eest
- Hoolivuse ja põhjalikkuse eest
- Rahustamise eest enne protseduuri
- Maitsva ja mitmekesise toidu eest
- Positiivsuse ja elu sisse puhumise eest

**Ilma hea sõnata ei aita ükski tablett ega määre!**



## Tänu sõnad

*Kogu meeskonna töö oli väga hästi organiseeritud ja meeldiv. Tunda oli tõelist hoolivust, head koostööd ning professionaalsust. Tõesti väga super tiimitöö.*

*/T.M/*

*...// Kogu sündmus raputas meie pere. Juhtus õnnetus, kus 7 aastane laps sai elektrilöögi, mistõttu kaotas teadvuse ja süda lakkas töötamast. Täna kiirabibrigaadi, peale 45 minutilist elustamist suudeti lapse pulss taastada ja mu laps jäi elama.*

*Täna Vändra kiirabi, Pärnu Haiglat ja Tallinna Lastehaiglat.  
Tänud teile südamest, teie töö on uskumatu – olete kangelased.*

*/S.A/*

## Tänu sõnad



Ei see tänu tuhaks muutu,  
ei see aitäh ajas kustu.  
Sügavale südamesse, salajasse  
silma desse  
jäävad sädemed särama.

/Tänu lik patsient/