

SA PÄRNU HAIGLA PRIVAATSUSPOLIITIKA

Austatud patsient ja külastaja

Kirjeldame SA Pärnu Haigla privaatsuspoliitikas põhimõtteid ja eeskirju, millest [SA Pärnu Haigla](#) (edaspidi Pärnu Haigla) lähtub Teie isikuandmete töötlemisel ehk isikuandmetega tehtavate toimingute sooritamisel.

Isikuandmeteks käesoleva privaatsuspoliitika tähenduses loetakse mistahes andmeid, mis võimaldavad füüsilist isikut tuvastada, nt patsiendi tervise- ja raviandmed, kontaktandmed vms.

Privaatsuspoliitika on koostatud juhindudes kehtivatest isikuandmete kaitset käsitletavatest õigusaktidest, sealhulgas Euroopa Parlamendi ja Nõukogu määrusest (EL) 2016/679 ja riigisisest kehtivatest õigusaktidest.

1. Pärnu Haigla isikuandmete töötlemise põhimõtted

- 1.1. Teie isikuandmete kaitse on Pärnu Haigla jaoks oluline ning me teeme kõik endast oleneva, et isikuandmeid parimal moel kaitsta ning rakendada isikuandmete töötlemisel valdkonna parimaid praktikaid, tagades isikuandmete töötlemise vastavalt seadusega lubatule. Pärnu Haigla korraldab isikuandmete töötlemise patsiendile ja haigla külastajale võimalikult läbipaistvalt ning arusaadavalt.
- 1.2. Töötleme Teie isikuandmeid täpselt ja selgelt eelnevalt kindlaksmääratud ning õiguspärasel eesmärkil, me ei töötle neid hiljem viisil, mis oleks esialgsete töötlemise eesmärkide või seadusega vastuolus.
- 1.3. Kogume ja töötleme Teie kohta ainult sellisel hulgal isikuandmeid, mis on minimaalselt vajalik Teiega ühenduse hoidmiseks ja Teie tervishoiuteenuse osutamiseks.
- 1.4. Teeme kõik endast oleneva, et Teie isikuandmed oleksid õiged ja vajaduse korral ajakohastatud ning võtame omalt poolt kasutusele kõik mõistlikud meetmed, et isikuandmete töötlemise eesmärgi seisukohast ebaõiged isikuandmed kustutataks või parandataks viivitamata.
- 1.5. Säilitame isikuandmeid kujul, mis võimaldab Teid tuvastada ainult seni, kuni see on vajalik selle isikuandmete töötlemise eesmärgi täitmiseks, milleks Teie isikuandmeid koguti. Kui Teie isikuandmeid enam vaja pole ning nende jätkuvaks töötlemiseks õiguslikku alust ei eksisteeri, need anonümiseeritakse, kustutatakse või hävitatakse.
- 1.6. Tagame, et isikuandmeid töödeldakse Pärnu Haiglas viisil, mis tagab Teie isikuandmete asjakohase turvalisuse. Sealhulgas teeme kõik endast oleneva, et kaitsta Teie isikuandmeid loata või ebaseadusliku töötlemise eest ning juhusliku kaotamise, hävitamise või kahjustamise eest.

2. Milliseid isikuandmeid Pärnu Haigla töötleb?

- 2.1. Pärnu Haigla töötleb isikuandmeid, sealhulgas terviseandmeid, tervishoiuteenuste ja nendega seotud teenuste, samuti ka sotsiaal- ja heaoluteenuste osutamiseks.

Tähis	VPH1.11.1.1.-3
Alus	JPH1.11.1.

- 2.2. Terviseandmed on füüsilise isiku füüsilise ja vaimse tervisega seotud isikuandmed, sealhulgas temale tervishoiuteenuste osutamist käsitlevad andmed, mis annavad teavet tema tervisliku seisundi kohta ning mis on kogutud tervishoiuteenuste osutamise käigus; saadud mingi kehaosa või kehast pärineva aine, sealhulgas geneetiliste andmete ja bioloogiliste proovide kontrollimise või uurimise tulemusena; sisaldavad teavet haiguse, haigestumisohu, kliinilise ravi või füsioloogilise olukorra ja geneetiliste andmete kohta või teavet andmesubjekti vaimse ja psüühilise seisundi kohta.
- 2.3. Pärnu Haigla poolt töödeldavate isikuandmete kategooriateks võivad olla Teie nimi, isikukood, Teie poolt avaldatud Teie ja lähedaste kontaktandmed, andmed tehtava töö kohta, pangakonto andmed ja muud teenuse osutamisega seotud andmed.
- 2.4. Töötleme Teie isikuandmeid nõusolekust, seadusest, lepingulistest suhetest ja eluliste huvide kaitsmisest tulenevatel alustel. Erinevad isikuandmetega tehtavad töötlemistoimingud, töötlemise eesmärgid ja töötlemise õiguslikud alused on registreeritud *SA Pärnu Haigla isikuandmete töötlemistoimingute registris*.
- 2.5. Patsiendile on tervishoiuteenuste osutamiseks terviseandmete ja muude isikuandmete esitamine kohustuslik ning isikuandmete esitamata jätmise korral ei saa Pärnu Haigla teenuseid osutada.

3. Millal Pärnu Haigla isikuandmeid töötleb ning mis on isikuandmete töötlemise eesmärgid?

- 3.1. Töötleme Teie isikuandmeid eelkõige alljärgnevates olukordades:
 - pöördute haiglasse - Teie isikuandmete töötlemine on vajalik tervishoiuteenuse (nt haiguse, vigastuse, mürgistuse diagnoosimine ja ravi) või tervishoiuteenusega seotud teenuse (nt sotsiaalteenus), samuti muude teenuste osutamiseks.
 - Haiglasse on toodud Teie lähedane isik ning Te soovite saada infot lähedase isiku terviseseisundi kohta – sellisel juhul töötleme Teie isikuandmeid, et kontrollida Teie seotust patsiendiga ning et meil oleks võimalik Teile kui patsiendile lähedasele isikule edastada patsiendi terviseseisundit kajastavaid andmeid. Terviseseisundit kajastavaid andmeid saame Teile edastada ainult juhul ja ulatuses, mis on lubatud (nt kui patsient või uurimist teostav organ ei ole andmete edastamist keelanud).
 - Teid on märgitud patsiendi poolt kontaktisikuks – sellises olukorras töötleme Teie isikuandmeid patsiendiga seotud informatsiooni edastamiseks.
 - broneerisite endale üleriiklikus digiregistratuuris (www.digilugu.ee) aja eriarsti esmase vastuvõtu vabale ajale, ämmaemanda/õe vastuvõtu või muu vastuvõtu vabale ajale, perekooli tasulistele teenustele, taastusravi-ja heaolukeskuse tasulistele teenustele. Sellisel juhul toimub Teie isikukoodi ning isikusamasust tuvastada võimaldavate andmete, broneeritud vastuvõtu kuupäeva ja kellaaja ning seonduvate isikuandmete töötlemine seoses broneeringu täitmise vajadusega. Hiljem võib Pärnu Haigla nimetatud isikuandmeid töödelda juhul, kui broneering tühistatakse.
 - olete doonor või soovite hakata doonoriks - töötleme Teie isikuandmeid selleks, et hinnata Teie sobivust doonoriks. Doonor peab alati verd loovutama tülles kaasa võtma isikut tõendava dokumendi (pass, ID kaart või juhiloa), et Pärnu Haigla saaks tuvastada isikusamasuse.
 - esitate avalduse terviseandmete ja seonduva dokumentatsiooni väljastamiseks ning Pärnu Haigla töötleb isikuandmeid nende andmete väljastamiseks.
 - edastate Pärnu Haiglale selgitustaotluse, märgukirja, teabenõude või kaebuse – sellises olukorras töötleb Pärnu Haigla Teie isikuandmeid Teile vastamiseks ja/või kaebuses

toodud asjaolude väljaselgitamiseks. Kui olete saatnud Pärnu Haiglale kirja, millele saab vastata ainult teine asutus peale Pärnu Haigla, edastame Teie kirja kõnealusele teisele asutusele ning informeerime Teid sellest.

- Pärnu Haiglal on õigus edastada ilma andmesubjekti nõusolekuta kindlustusandja nõudel isikuandmeid või võimaldama nendele juurdepääsu, kui isikuandmed on kindlustusandjale vajalikud kindlustuslepingu täitmiseks ja selle täitmise tagamiseks või tagasinõuete esitamiseks. Andmete edastamise eelduseks on, et isikul on sõlmitud kindlustusleping ning esinenud on kindlustusjuhtum.
 - Pärnu Haiglasse tööle kandideerimise protsessi raames toimub tööle kandideerinud kandidaatide isikuandmete töötlemine eesmärgiga leida sobiv isik vajalike funktsioonide täitmiseks Pärnu Haiglas. Töötleme Teie kohta käivaid isikuandmeid, mille olete meile ise avalikustanud või mis on kättesaadavad avalikest allikatest.
- 3.2. Haiglasse pöördudes töötlevad Teie isikuandmeid olenevalt olukorrast ja Teie vajadustest arstid, õed, ämmaemandad, hooldajad, bioanalüütikud jt tervishoiuteenuse või sellega seotud teenuse osutamisega tegelevad ja selleks õigustatud isikud. Personali värbamisel töötlevad isikuandmeid Pärnu Haigla määratud spetsialistid vastavalt Pärnu Haiglas kehtivatele juhtimisdokumentidele.
- 3.3. Parema klienditeeninduse tagamise eesmärgil salvestatakse haigla üldregistratuuri telefonile tehtud kõned. Helistajaid teavitatakse kõnede salvestamisest ja selle eesmärgist häälsõnumiga.
- 3.4. Isikuandmete vastuvõtjateks on füüsilised ja juriidilised isikud, avaliku sektori asutused, ametid või muud organid, kellele isikuandmeid avaldatakse vastavalt töötlemise eesmärkidele (nt tervisekassa, terviseamet, sotsiaalministeerium). Teie isikuandmete töötlemisega võivad kokku puutuda ka kolmandad osapooled, sh volitatud töötlejad (nt perearstid või teised eriarstid).
- 3.5. **„Küpsised“**
Pärnu Haigla kasutab oma veebilehel www.ph.ee „küpsiseid“ (ingl k „cookies“), mille kasutamise eesmärk on anda Pärnu Haiglale teavet ja tagasisidet veebilehe kasutamise kohta. „Küpsiste“ kasutamise kohta SA Pärnu Haigla veebilehel on võimalik lähemalt lugeda [SIIT](#).
- 3.6. **Turvakaamerad**
Turvalisuse, patsientide ohutuse ning ravi kvaliteedi tagamise eesmärgil on Pärnu Haigla väliterritooriumile ja siseruumidesse paigaldatud turvakaamerad. Turvakaamerate lähedusse on lisatud sellekohased teavitused. Turvakaamerate salvestiste käitlemine on reguleeritud Pärnu Haigla juhtimisdokumentides.

4. Isikuandmete säilitamine

- 4.1. Pärnu Haigla lähtub Teie isikuandmete säilitamisel õigusaktidest ja lepingutest tulenevatest kriteeriumitest.
- 4.2. Kui Pärnu Haiglal on seadusest tulenev, lepinguline või muu sarnane kohustus isiku andmete säilitamiseks, siis hoiaime Teie isikuandmeid isikustatud kujul seni, kuni see on vajalik sellise kohustuse täitmiseks.
- 4.3. Pärast lepingulise suhte lõppemist säilitab Pärnu Haigla seotud isikuandmeid nii kaua, kui isikul või ettevõttel on õigus esitada lepingu alusel nõudeid teise poole vastu.

5. Teie õigused

- 5.1. Teil on õigus saada teavet Teie isikuandmete töötlemise ulatuse ja kasutamise kohta, samuti teavet isikuandmete ülekandmise õiguse kohta ning tutvuda Teie kohta käivate andmetega. Selleks tuleb Teil Pärnu Haiglale esitada omakäeliselt või digitaalselt allkirjastatud avaldus terviseandmete väljastamiseks, mille vorm on leitav [SIIT](#). Pärnu Haigla tuvastab isikusamasuse enne isikuandmete väljastamist, et välistada isikuandmete sattumine selleks mitteõigustatud isikute kätte.
- 5.2. Teil on õigus isikuandmete parandamisele. Kui leiate, et töötleme Teie kohta ebaõigeid või mittetäielikke isikuandmeid, siis on Teil õigus nõuda nende parandamist või täiendamist.
- 5.3. Kui meil ei ole Teie isikuandmete kasutamiseks enam õiguslikku alust, siis on Teil õigus nõuda Pärnu Haiglalt nende andmete kasutamise lõpetamist või kustutamist. Samuti on Teil õigus esitada vastuväiteid Teid puudutava isikuandmete töötlemise toimingute osas. Teatud juhtudel on Teil õigus keelata või piirata oma isikuandmete töötlemist teatud ajaks (nt kui olete esitanud vastuväite andmetöötluse osas).
- 5.4. Vaatame Teie taotlused ja soovid läbi nii kiiresti kui võimalik ja tasuta. Kui peaksime leidma, et esitatud taotlused on selgelt põhjendamatud või ülemäärased, eelkõige oma korduva iseloomu tõttu, võib Pärnu Haigla küsida Teie taotluse eest mõistlikku tasu. Õigusliku aluseta, põhjendamatute, tõendamata või ülemääraste taotluste puhul võime oma otsust põhjendades keelduda taotletud meetmete võtmisest.
- 5.5. Kui Te leiate, et Pärnu Haigla on isikuandmete töötlemisel rikkunud Teie õigusi, võite pöörduda kaebusega Pärnu Haigla poole kas kirja teel või e-posti aadressil ph@ph.ee või isikuandmete kaitse nõuete üle järelevalvet teostava Andmekaitse Inspektsiooni poole (Tatari 39, 10134 Tallinn, www.aki.ee, e-posti aadress info@aki.ee).
- 5.6. Kui haiglas tuvastatakse isikuandmetega seotud rikkumine, mis tõenäoliselt kujutab endast ohtu füüsiliste isikute õigustele ja vabadustele, peab andmekaitsespetsialist sellest teavitama Andmekaitse Inspektsiooni. Kui rikkumise tulemusena andmesubjekti õigusi ja vabadusi tõenäoliselt olulisel määral kahjustatakse, siis teavitatakse sellest ka andmesubjekti.

6. Privaatsuspoliitika rakendamine

Võttes arvesse isikuandmete kaitse valdkonna arenguid ja isikuandmete kaitse kõrget taset tagavate tehnoloogiatega seotud paremate praktikate potentsiaalseid muudatusi ja uuendusi jätab Pärnu Haigla endale õiguse teha käesolevas privaatsuspoliitikas muudatusi.

7. Isikuandmete töötleja ja andmekaitsespetsialisti kontaktandmed

Pärnu Haigla ja haigla poolt määratud andmekaitsespetsialistiga on võimalik isikuandmete kaitset puudutavates küsimustes kontakteeruda alljärgnevalt toodud kontaktide vahendusel:

SA Pärnu Haigla
Aadress: Ristiku 1, 80010 Pärnu linn, Pärnu maakond
Telefon 447 3101
E-post ph@ph.ee
Koduleht www.ph.ee