Statsionaarsete patsientide rahulolu-uuringu tulemused Pärnu Haiglas

2026

Pärnu Haigla

Metoodika

- Uuringu toimumise aeg **06.04 - 03.05.2026**
- Uuringus osales 15 haiglat
- Patsiendid täitsid paberankeedi või veebipõhise ankeedi
- Vastamine oli vabatahtlik ja anonüümne
- Ankeedis olid küsimused:
  - isikuandmed (sugu, vanus)
  - vastuvõtt haiglasse
  - suhtlemine personaliga
  - selgitused uuringute/protseduuride/ravivõimaluste/ravimite kohta
  - olmetingimused, toitlustamine, privaatsus
  - üldine hinnang haiglas viibimisele, lojaalsus

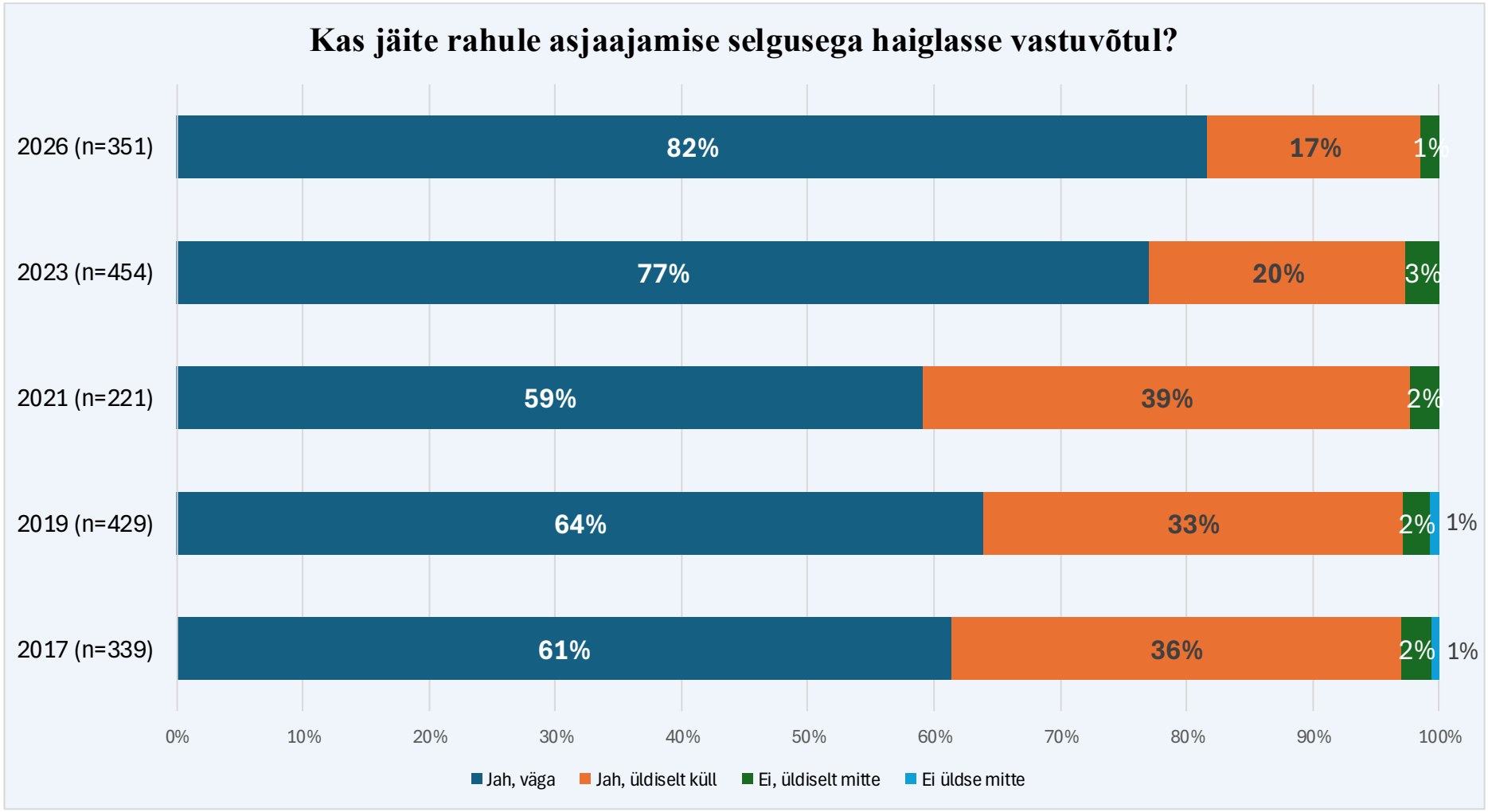
Pärnu Haigla

Tulemused

- Tagastati **409** täidetud ankeeti **(51%),** haiglast lahkus 796 patsienti
- Vastajate keskmine vanus oli 63, mediaan 67
- Noorim vastaja oli <1- ja vanim 99-aastane
- Vastajatest 58% naised ja 41% mehed, märkimata 1%
- Tagastatud ankeetidest olid 90% eestikeelsed ja 10% venekeelsed
- Vastajad kliinikute lõikes:
  - Kirurgiakliinik 67%
  - Sisehaiguste kliinik 62%
  - Psühhiaatriakliinik 55%
  - Naiste- ja lastekliinik 23%

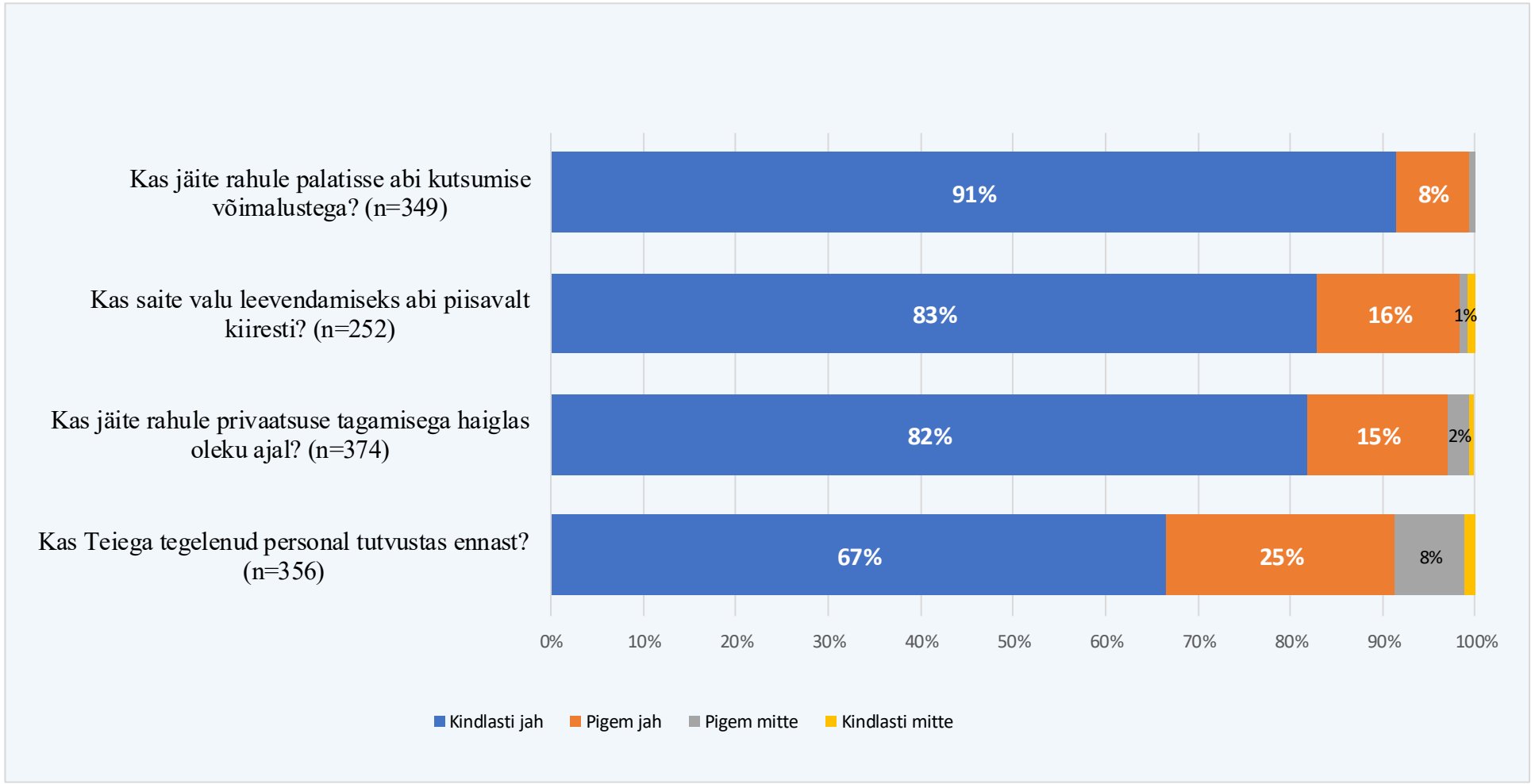
Pärnu Haigla

Haiglasse saabumine



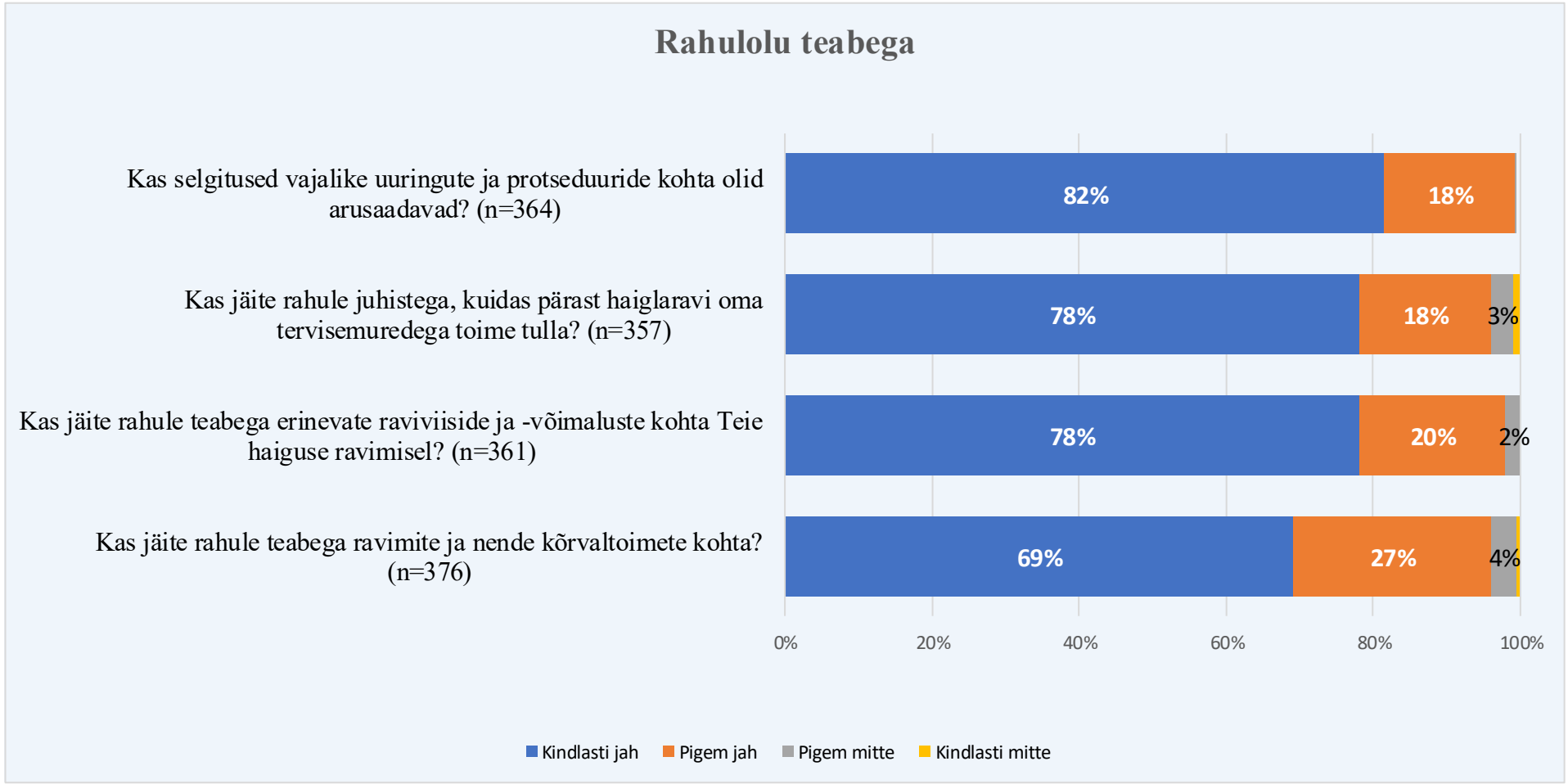
Pärnu Haigla

Haiglaravil viibimine



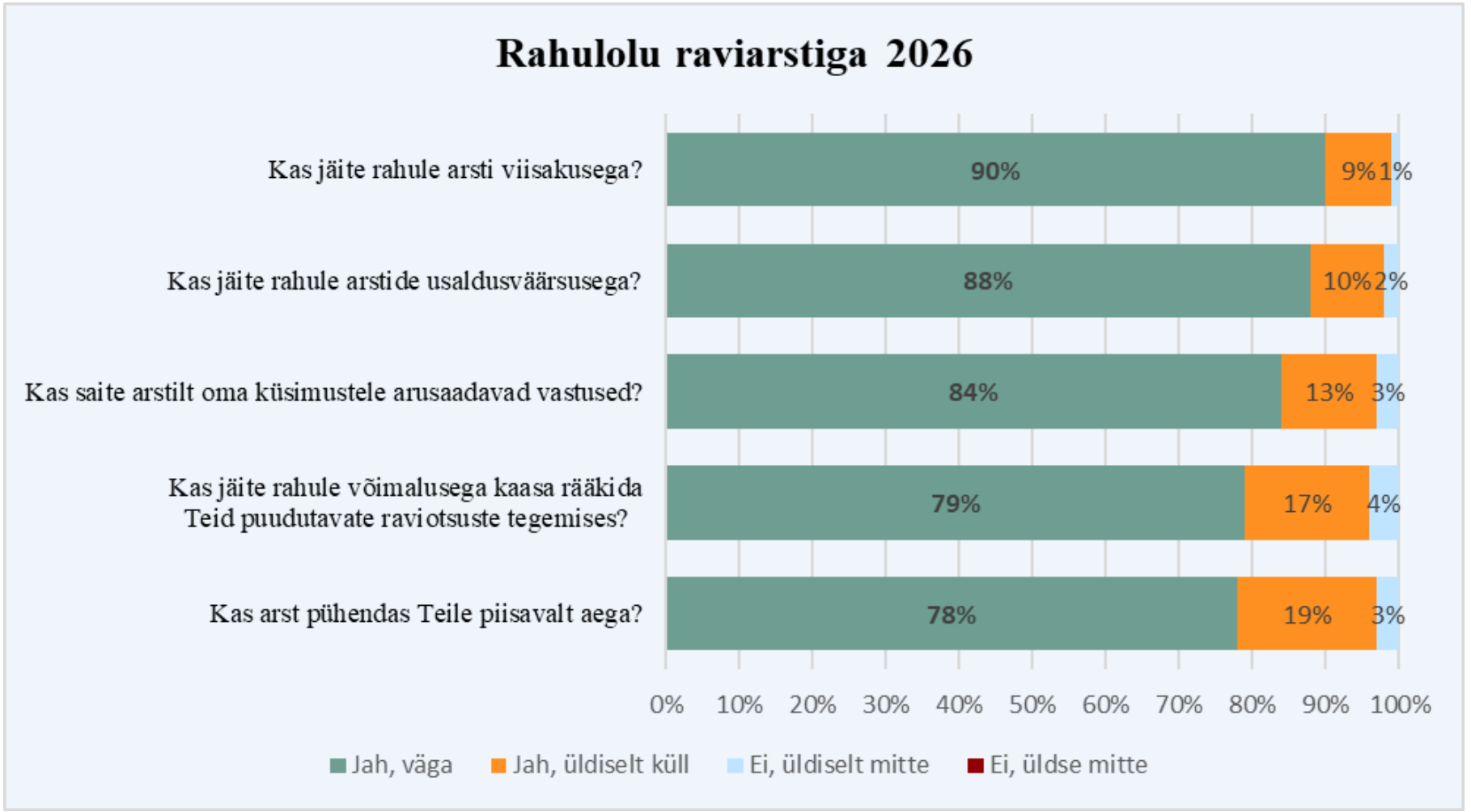
Pärnu Haigla

Patsiendi informeerimine



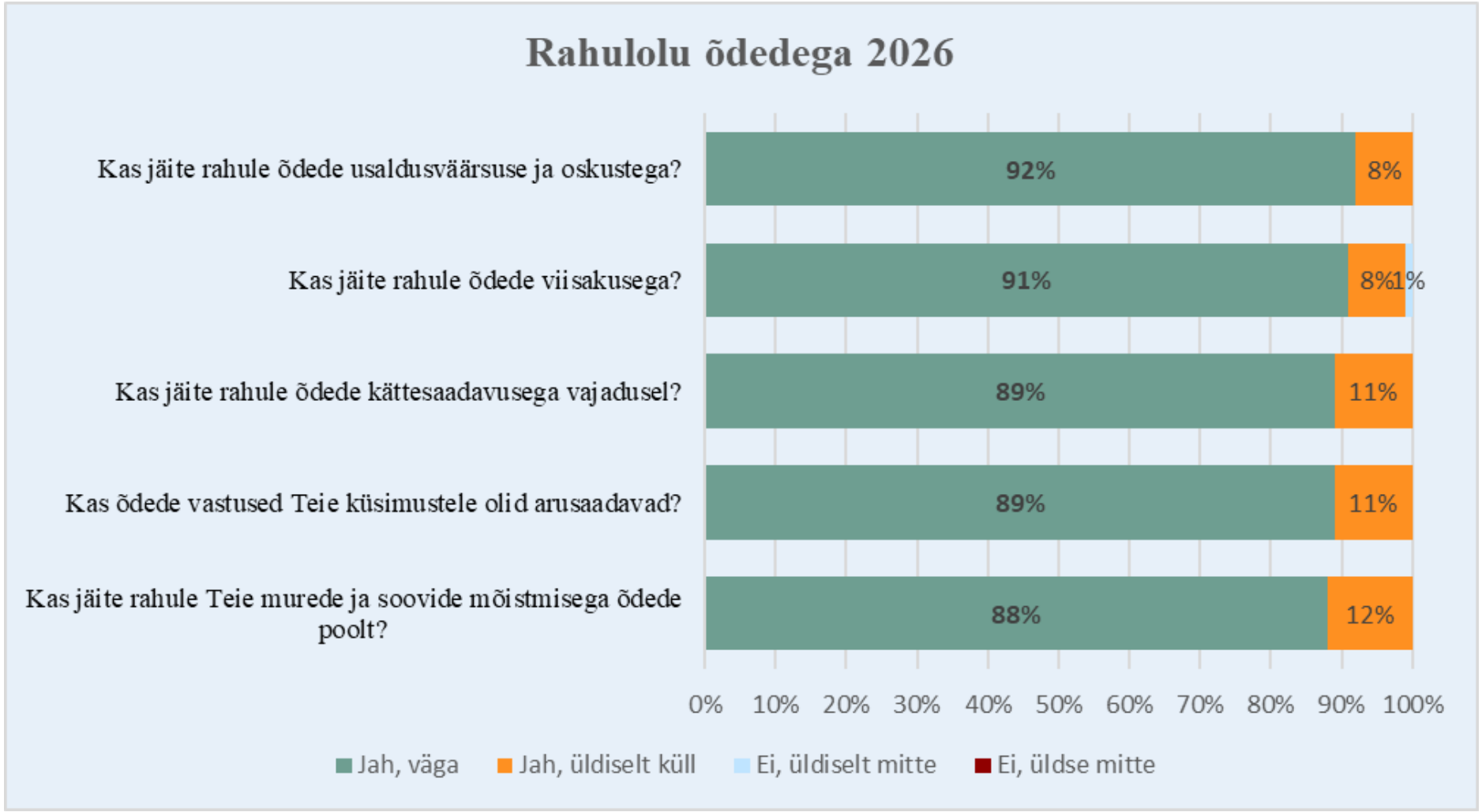
Pärnu Haigla

Rahulolu arstidega



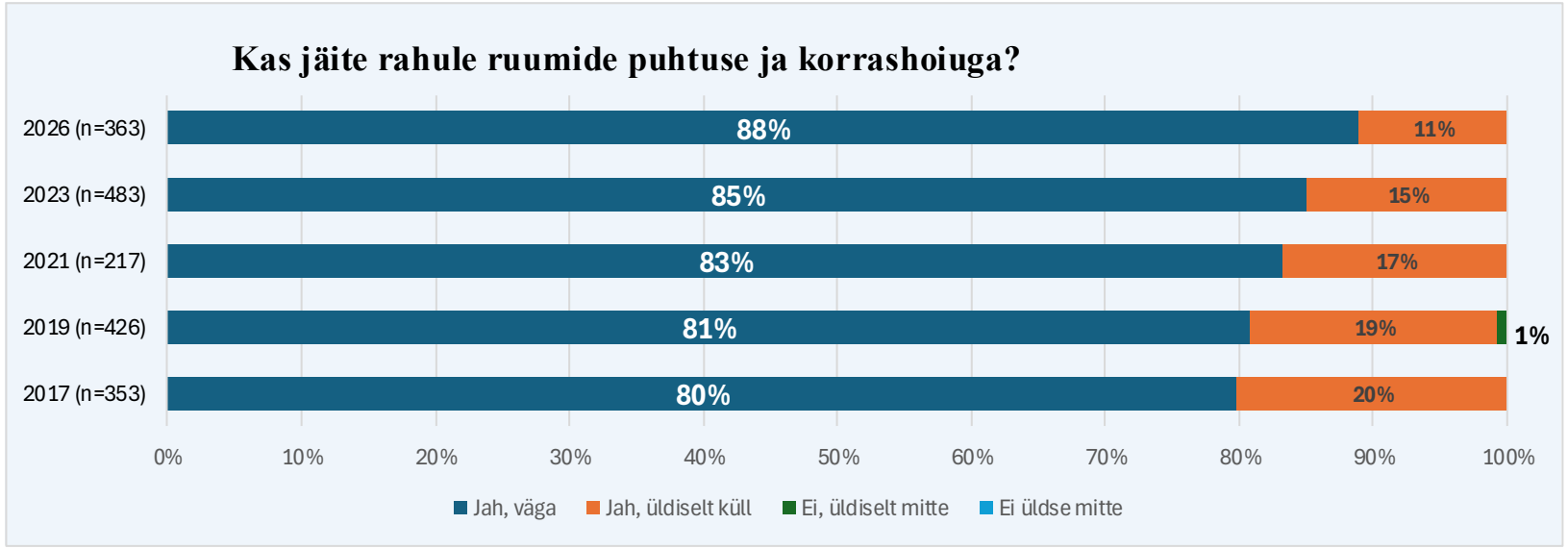
Pärnu Haigla

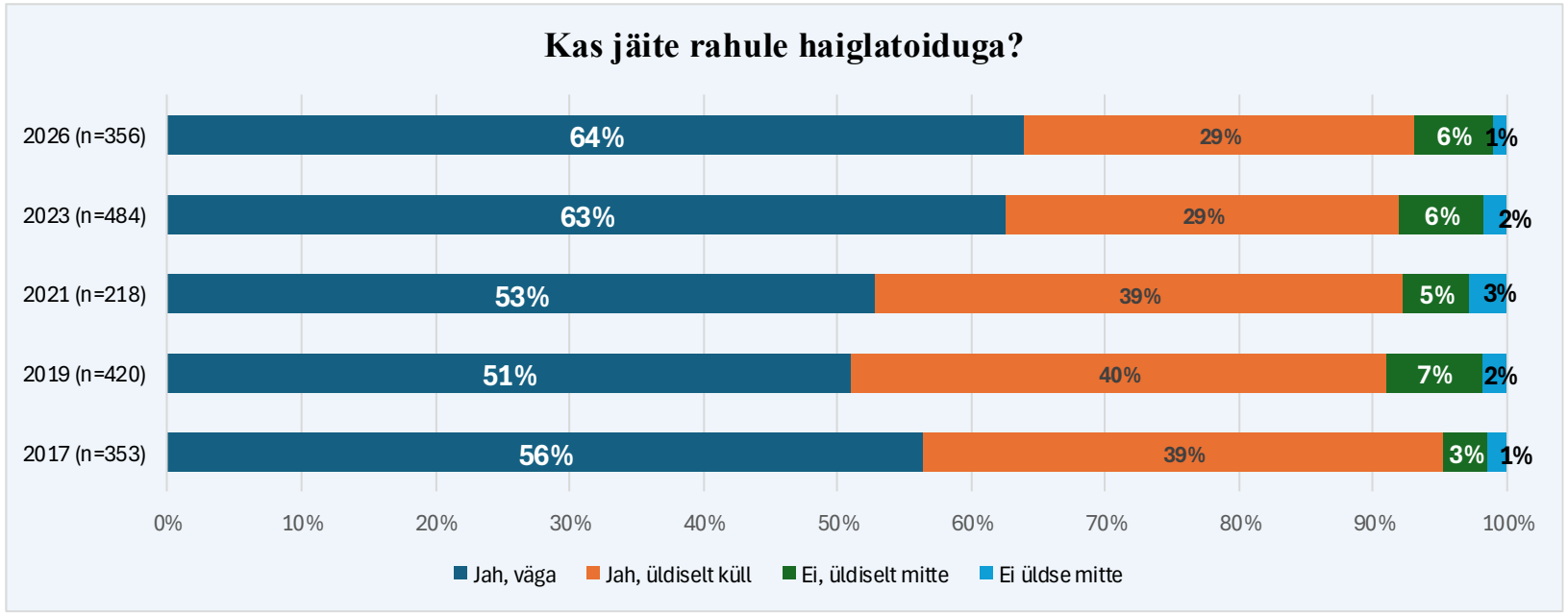
Rahulolu õdedega 2026



Pärnu Haigla

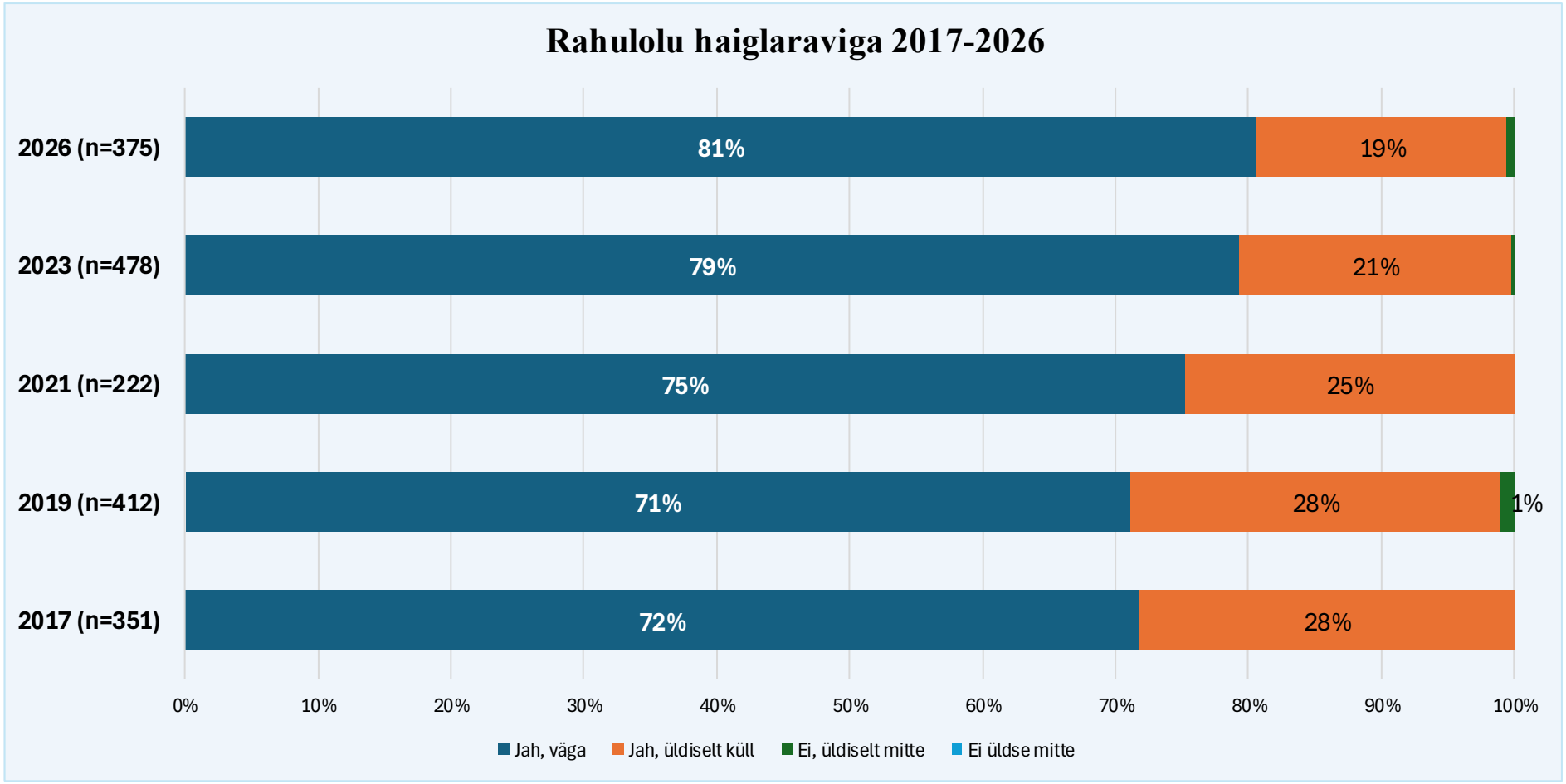
Rahulolu olmega 2017-2026





Pärnu Haigla

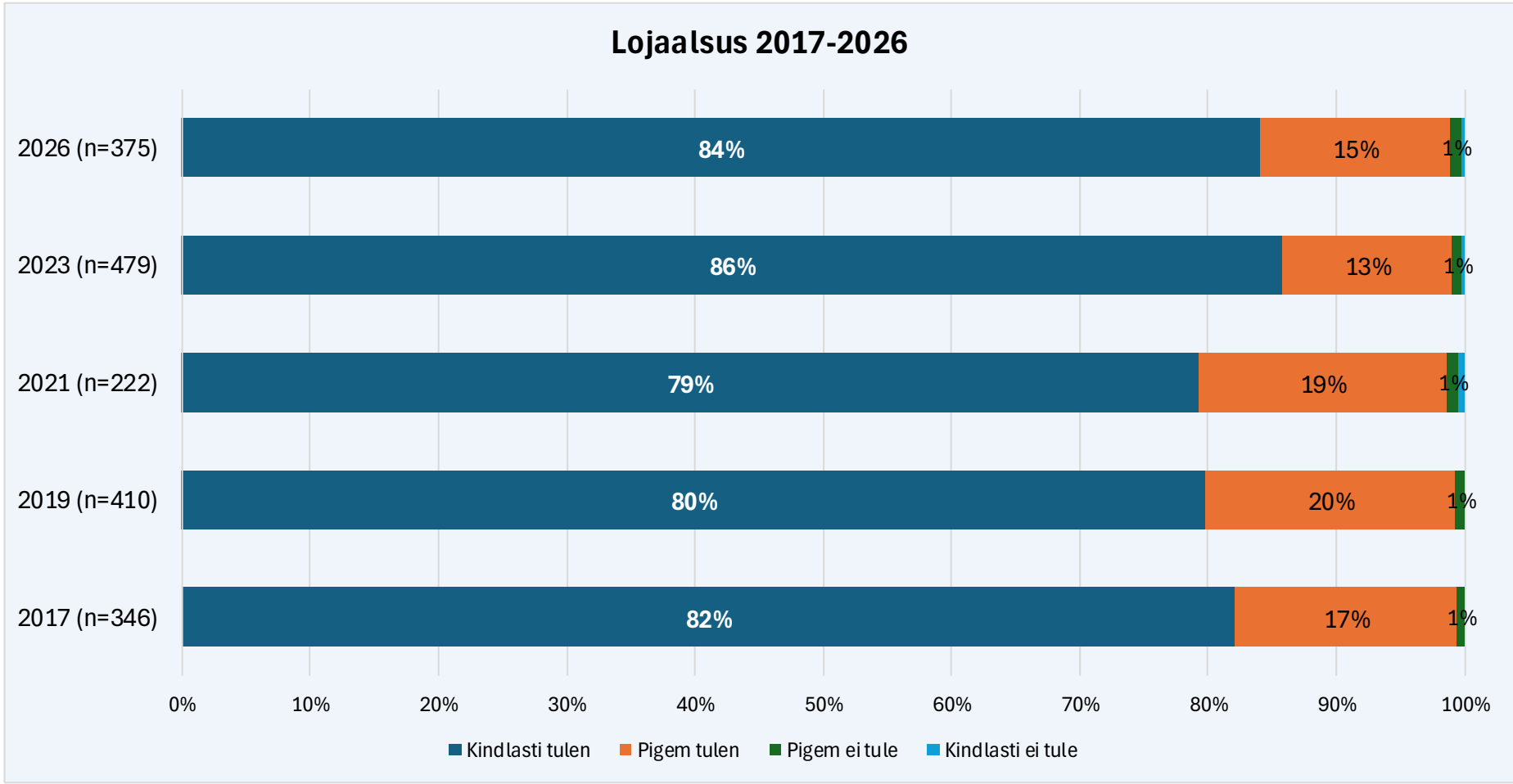
Üldine rahulolu haiglaraviga



Pärnu Haigla

Lojaalsus haiglale

(Kas tuleksite vajadusel tagasi Pärnu Haiglasse?)

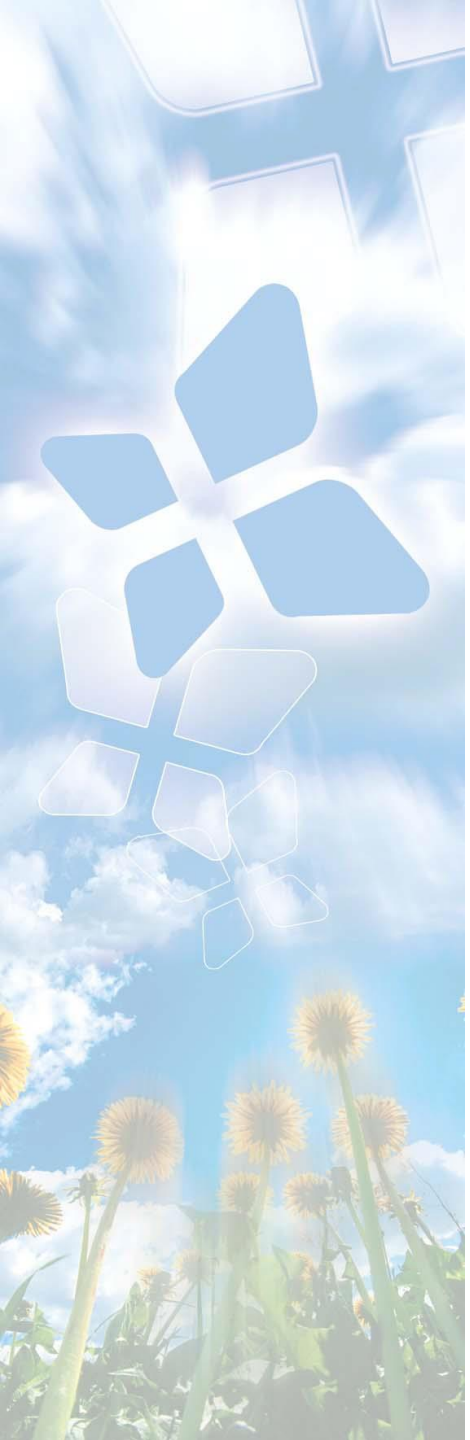


Pärnu Haigla

Tänusõnad

- Selle lühikese aja jooksul sujus kõik väga hästi ja ei oskagi midagi paremat tahta. Suured tänud!
- Haiglaravi oli hästi korraldatud.
- Olen väga tänulik kõigile. Nii toredad ja inimlikud arstid-õed-hooldajad! Haigla juhtkond - hoidke ja motiveerige oma häid töötajaid!
- Ma ei vastanud kõiki maksimumi sellepärast, et kiiresti vastatud saaks, vaid tõesti jäin haiglaga väga, väga rahule. Sünnitusosakond on suurepärane- sõbralik, toetav, arvestav ja hooliv.
- Mina patsiendina jäin korraldusega igati rahule. Ei oska öelda, kuidas saaks veel paremini.
- Praeguse Tervisekassa olukorra juures võib haiglaravi pidada suisa suurepäraseks. Kõik toimub sujuvalt ja sõbralikult. Olge edasi nii tublid!

Pärnu Haigla



Suur tänu kõigile uuringus osalejatele!
Teie tagasiside ja panus on väga väärtuslik ning aitab teenuseid paremaks muuta!

Pärnu Haigla