Pärnumaa laste ja noorte vaimse tervise keskuse teenuste kasutajate tagasiside 2024. aasta kohta

Tagasisidet läbi veebiküsitluse andis 45 inimest.

Küsimusele „*Kas Teie jaoks oli lihtne leida informatsiooni laste ja noorte vaimse tervise keskuse teenuste kohta?“* vastastati 37 vastaja poolt, et „Jah“ oli lihtne infot leida, kuid 8 vastajat märkisid ära, et neil ei olnud kerge meie keskuse teenuste kohta infot leida.

Jah:	37
Ei:	8

Samuti vastati küsimusele *„Kas info laste ja noorte vaimse tervise keskuse kohta oli lihtsasti mõistetav?“* 41 vastaja poolt, et info oli lihtne aru saada, kuid 4 vastajale ei olnud olemasolev info kergesti mõistetav.

Jah:	41
Ei:	4

Küsimusele *„Miks otsustasite Pärnu Haigla laste ja noorte vaimse tervise keskuse teenuseid kasutada?“* märgiti olulistemaks asjaoludeks, et teenust pakkuv asutus asub kodule lähedal (11 korral) ja teise asutuse poolt suunamist või soovitamist (20 korral) ning tasuta teenus märgiti (6 korral) põhjuseks, miks tehti otsus Pärnu Haigla teenuse kasuks.

Hinnang VTK teenustele 5-palli süsteemis:

Juhtumikorraldaja vastuvõtt	4,91
Loovteraapiad	4,7
Psühholoogiline nõustamine	4,54
Pereteraapia	4,25
Grupinõustamine/koolitused	4,8
Spetsialistide koostöö lapse võrgustikuga (n kool, lasteaed)	4,25

Küsimusele *„Kuidas on muutunud Teie ja/või pere olukord peale teenuste kasutamist“ (mõelge põhjustele, miks pöördusite või Teid keskusesse suunati)?“* vastasid kliendid, et „On jäänud samaks“ (**7**), „On läinud halvemaks“ (**1**) ning „Probleem on paranenud“ (**36**).

Laste ja noorte vaimse tervise keskus paikneb haigla kõige uuemas juurdeehituses, Ristiku tervisekeskuse 0 korrusel. Teraapiaruumid on avarad, kaasaegse sisustuse ja asjakohaste teraapiavahenditega. Tagasisides hindasid meie kliendid laste ja noorte vaimse tervise keskuse teenuste asukohata, hubasust ja ruumide ligipääsetavust kõrgelt. Küsimusele *„Kuidas olete rahul laste ja noorte vaimse tervise keskuse teenuse saamisega (ajakulu, aegade sobivus ja paindlikkus)?“* vastati:

Ei ole üldse rahul:	2
Olen väga rahul:	19
Pigem ei ole rahul:	1
Pigem olen rahul:	23

„Kas saite meie personalilt piisavalt Teile vajalikku infot?“ vastasid kliendid „Jah“ 41 korral ja „Ei“ 3 korral. Küsimusele *„Kas soovitaksite laste ja noorte vaimse tervise keskusesse pöördumist sarnase murega?“* palusime anda teenust kasutanud klientidel hinnang 10-palli süsteemis, kus 1 - ei soovita, 10 - soovitan väga. Vastused kujunesid järgmiselt: ***2 palli***- 2 vastajat; ***5 palli***- 2 vastajat; ***7 palli***- 3 vastajat; ***8 palli***- 3 vastajat; ***9 palli***- 9 vastajat; ***10 palli***- 22 vastajat.

Palusime vastajatel põhjendada oma arvamust lühidalt, mõned mõtted:

- Hästi ülesse ehitatud süsteem.
- Võiks keskenduda rohkem kindlale probleemile.
- Väga abivalmid töötajad.
- Soovitan muidugi, töötajad oskavad märgata.
- Tavaliselt tuleb alati kasuks ja hullemaks ei tee.
- Saab vajadusel abi.
- Spetsialistid oskavad ja peamine, tahavad aidata.
- Meie kahjuks toimivat lahendust ei leidnud.
- Sain soovitusi ja tuge ning häid nõuandeid.
- Eriala spetsialistid koos.
- See aitas väga palju.
- Oleneb, kelle juurde satud.
- Mulle meeldis nõustaja otsekohesus.
- Väga meeldivad töötajad.
- Spetsialist ei suutnud kohandada end lapse järgi.
- Kiire vastus ja kiire lahendus kõigi poolt.
- Saab abi kergelt kätte.
- Igal juhul saab väga head ja professionaalset nõu.
- Väga raske on saada jutule.
- Lapsele mõeldes kindlasti soovitaksin proovida.
- Toredad ja kaasa mõtlevad töötajad, suunatud abile.

Soovitused

- Soovitusena tõid vastajad välja, et oleks vaja selgemaid võimalusi vanemate enda nõustamise teenuse kohta ning võiks olla olemas kriisimeeskond.