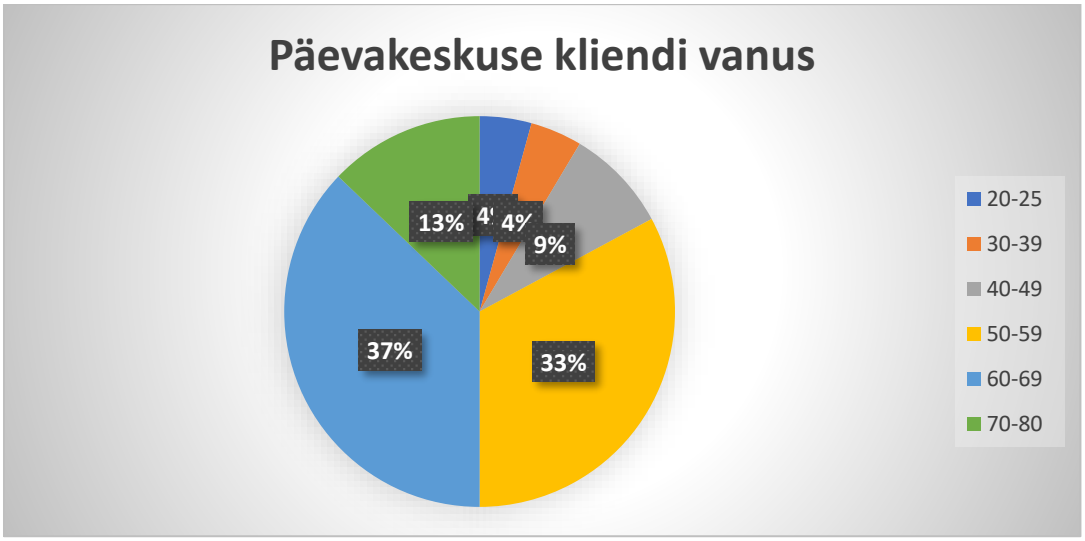
Psühhiaatriakliiniku päevakeskuse klientide rahulolu teenusega 2024. aastal

Kokku oli meil 2024 aastal igapäevaelu toetamise teenusel, toetatud töö teenusel, toetatud elamise teenusel ja ISTE teenusel u 85 erinevat klienti.

Mehi ja naisi käis päevakeskuses enam-vähem võrdse osakaaluga.

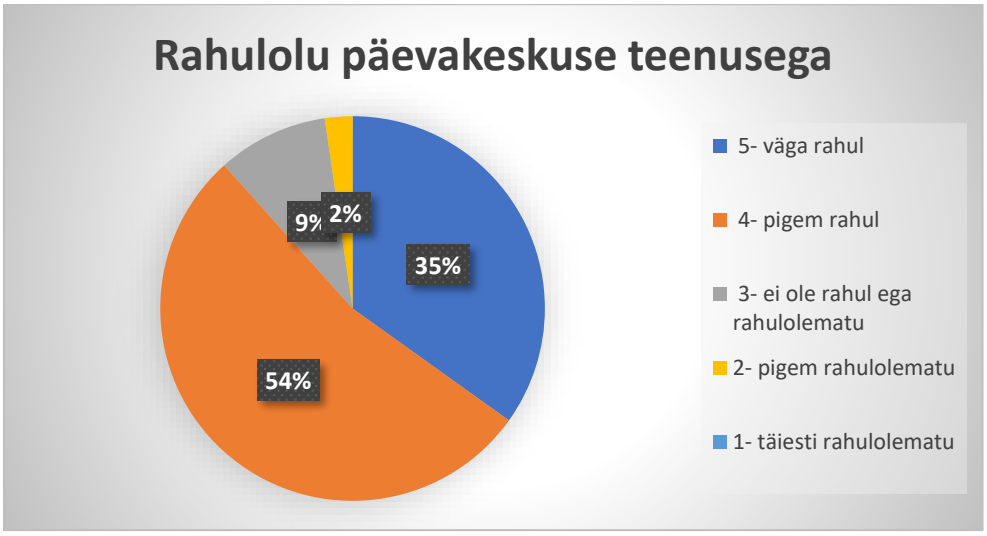


Keskmiselt pakume tegevust 8h kuus.

Küsimustele vastas 18 meest ja 25 naist. Kokku 43 inimest

<u>Rahulolu päevakeskuse tegevustega</u>

Kliendid said hinnata 5 palli süsteemis, kui rahul nad on päevakeskuse tegevusega. Keskmine hinne oli 4,4. Eelmine aasta oli 4,0 ehk pigem rahul. 2022 aastal oli keskmine hinne 4,6

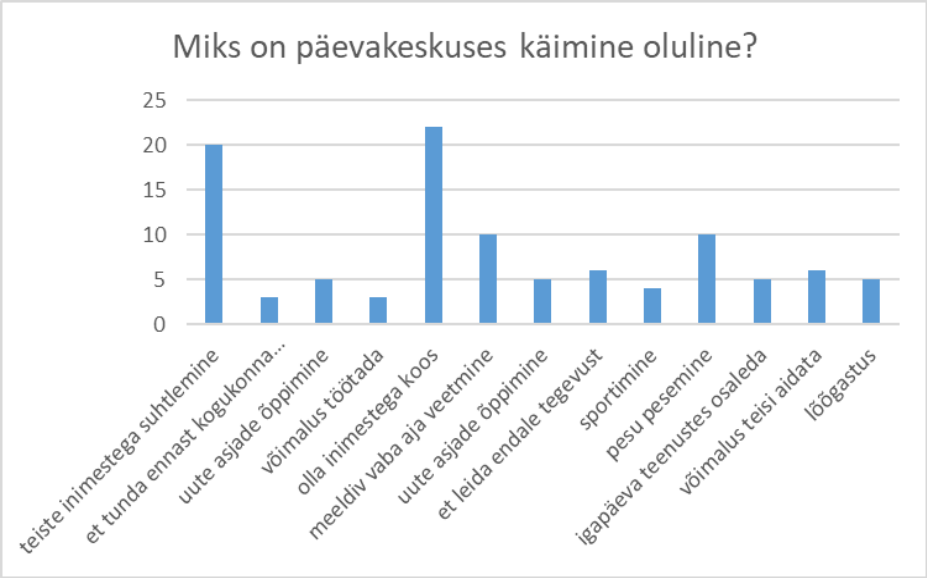


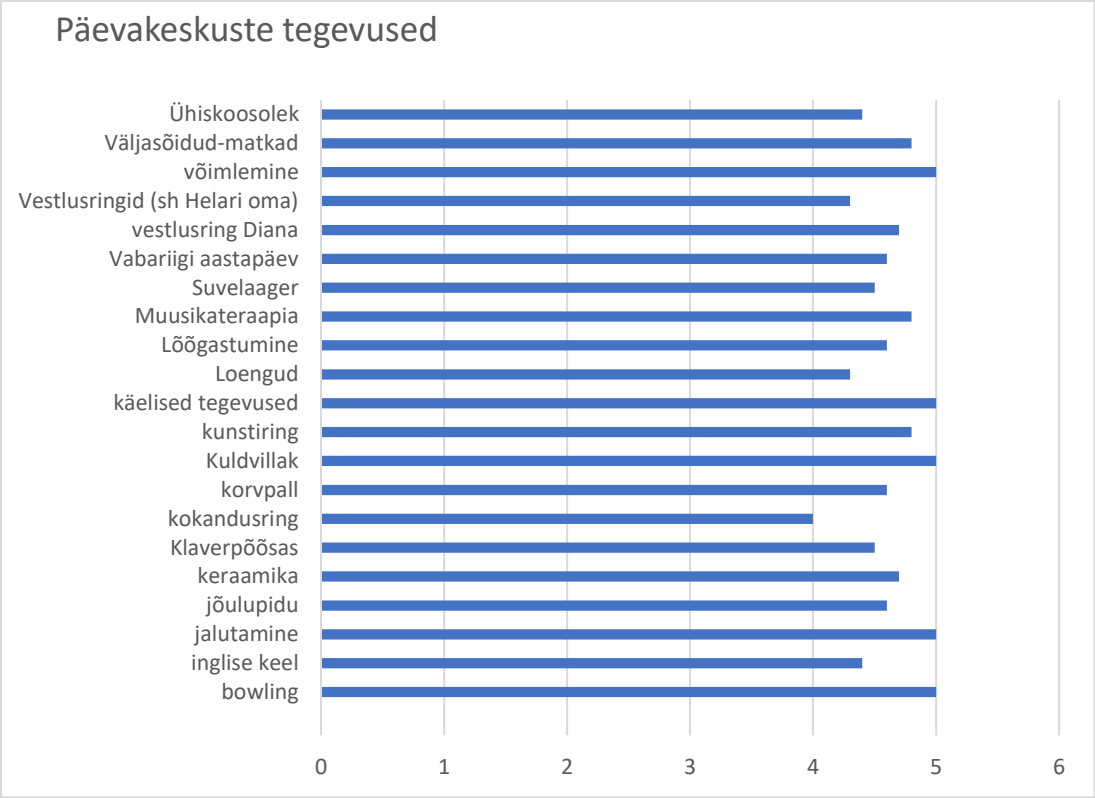
Päevakeskusetegevusega personalitööd hinnati 4,2

Aastate lõikes on samad tulemused. Positiivne on, et kliendid hindavad kõrgelt infot päevakeskuse kohta, infot saadakse ühiskoosolekul, Facebooki lehelt, Päevakeskuse ajalehest. Kõige madalamalt hinnati Päevakeskuse reegleid ja kodukorda. See võib olla põhjendatud Päevakeskuses aeg-ajalt maskikandmise kohustusega ning kohustusega (tulenevalt SHK-st) osaleda juhendatud tegevuses teatud arvu tunde kuus.

	2023 Keskmine hinne	2024 Keskmine hinne
Päevakeskuse reeglid ja kodukord	3,2	4,4
Võimalused avaldada oma arvamust	4,2	4,5
Info päevakeskuse kohta	4,8	4,7
Vabadus otsustada tegevuste üle	4,2	4,5
Päevakeskuse asukoht ja juurdepääs transpordiga	4,8	4,7
Turvatunne	4,7	4,7
Ruumide sisustus ja varustus	4,6	4,5
Päevakeskuse lahtiolekuajad	4,6	4,7
Koostöö personaliga	4,5	4,7

Küsisime, mis põhjustel päevakeskust külastatakse, andsime omapoolsed variandid ning võis ka omalt poolt lisada, miks Päevakeskuses käiakse. Kõige olulisem on teiste inimestega suhtlemine ja olla teiste inimestega koos. Olulisel kohal on pesu pesemine ning võrreldes eelmise aastaga on vähenenud tegevustest osalemine.





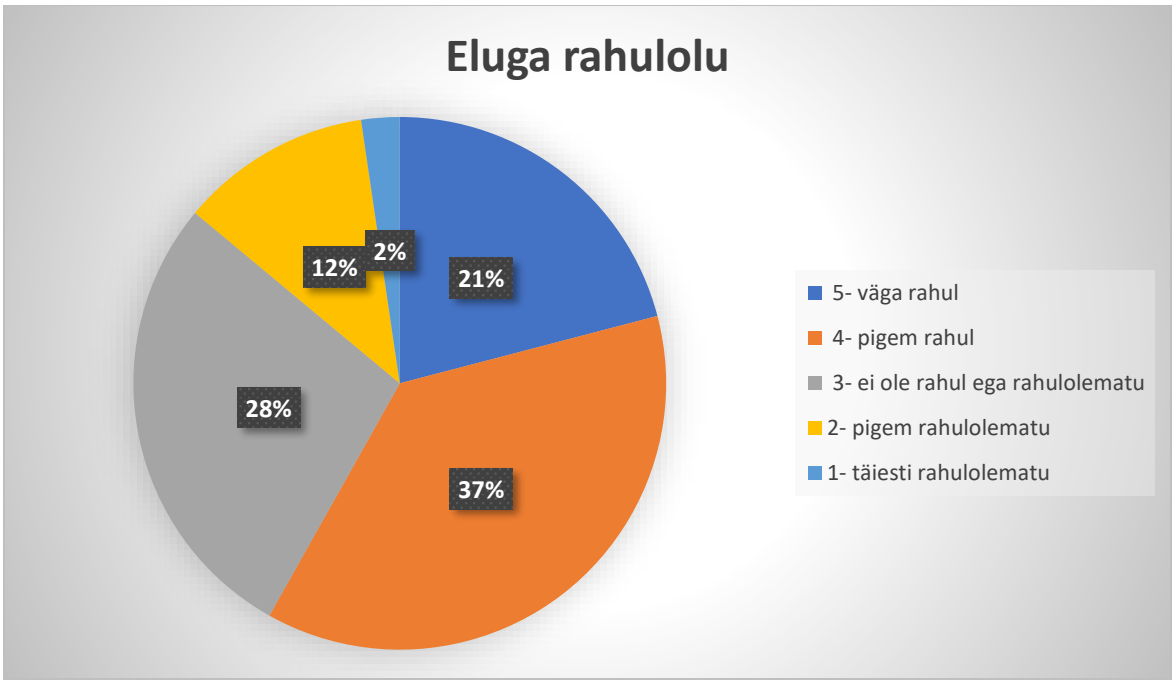
Päevakeskuse kõige populaarsemad tegevused on

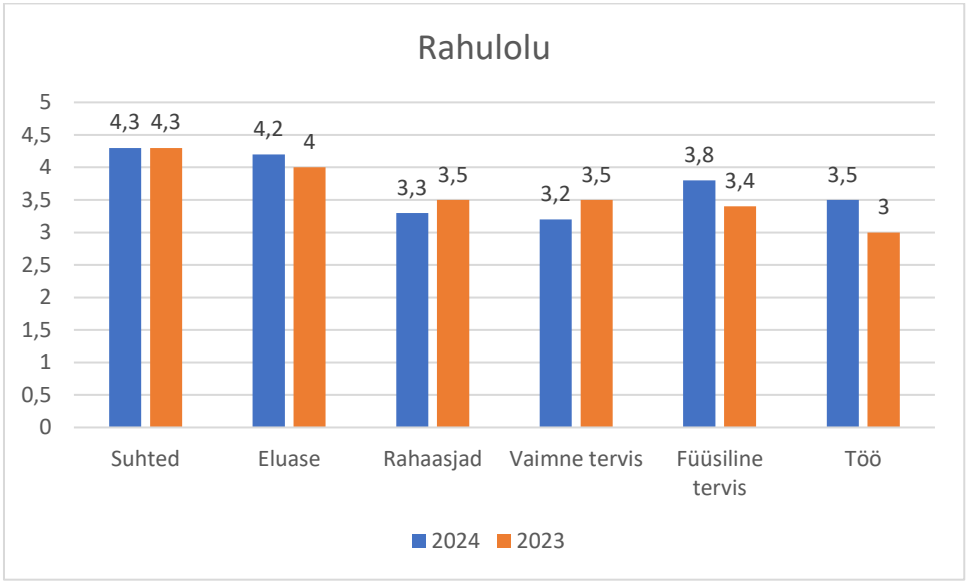
- Ühiskoosolek
- Suvelaager
- Jõulupidu
- Esmaspäevane vestlusring
- Muusikateraapia
- Lõõgastumine
- Raamatuklubi
- Kuldvillak
- Reedene kokandusring

Rahulolu oma elukvaliteediga

Kliendid said hinnata 5 palli süsteemis, kui rahul nad oma eluga. Keskmine hinne oli 4,3 ehk pigem rahul oma eluga. 2023 aastal oli keskmiseks hindeks 3,6.

Vastanud hindavad heaks suhteid, füüsilist tervist. Samuti ollakse rahul eluasemega





Küsimus kliendile: millega olen rahul? Vastused muutmata sõnastusega.

- Tööga rahul
- Vähemalt katus peakohal
- Askeetlikusega
- Perekond
- Rahaasjad
- Vabaaeg
- Hea füüsiline tervis
- Oma kodu

- Sissetulek (elan ära vaesena küll, aga asi seegi)
- Vennaga hea läbisaamine
- Kindel sissetulek
- Koht, kus käia
- Olemas sõbrad
- Tervis
- Kodu
- Päevakeskuse külastamine
- Osalen päevakeskuse töös
- Elukoha vahetus Pärnusse
- Osavõtt Päevakeskuses
- See, et ma pole üksinda, olen iseendaga
- Pere
- Võimalus lugeda raamatuid ja ajakirju, ajalehti
- Suhtlemine, sõbrad
- Olemas lapsed, lapselapsed

Millega ei ole rahul?

- Võiks oma pind olla
- Mõte ja tunne, et pean kohalduma uute asjade, olukordadega, mõtlen enda jaoks raskemaks
- Vähe sõpru
- Elamispind võiks parem olla
- Kurjus, rahulolematus
- Kodu asukoht
- Liiga palju lärmi
- Vanematega ei saa läbi (enda süü)
- Tülitsemine teistega
- Otsin 0,5 ajaga tööd
- Vähene kontakt lastega
- Liiga aeglane
- Igasuguste maksudega mängimine ületab taluvuse piiri
- Soovin ka tööl käia

Ettepanekud

- Teatri ja kontserdi ühiskülastused
- Kino külastused
- Väljasõitudel osalemine
- Külastada kohti, kus on loomad
- Pärnu linnas jalutuskäigud
- Tutvuda Pärnu lähiümbrusega
- Kudumisring
- Tantsimine
- Psühholoogiteenus
- Terviserajal koos käimine