Psühhiaatriakliiniku rahuloluküsimustiku kokkuvõte 2024

Psühhiaatriakliiniku statsionaarsest osakonnast lahkudes palub personal patsiendil täita rahuloluküsimustiku (*VPH4.4.1.2. Patsiendi rahulolu hindamise küsimustik*), mis on kohandatud psühhiaatrilisele patsiendile. Küsimustikus märgib vastaja 5-palli süsteemis kas ta nõustub täielikult või üldse mitte väitega. Analoogne küsimustik on kasutusel ka PERH psühhiaatriakliinikus. Võrreldes PERH psühhiaatriakliinikuga on meie tulemused mõnevõrra kõrgemad.

Psühhiaatriliste patsientide huvi ja suutlikkus rahuloluküsimustikke täita on üldiselt kehvapoolne ning mida akuutsemas psüühilises seisundis on patsient haiglasse saabunud, seda väiksema tõenäosusega ta küsimustikke on nõus täitma (või suudab täita).

2024.a täitis küsimustiku 21 patsienti. Akuutravi üksuses 1; ebastabiilse remissiooni üksuses 2; üldpsühhiaatria üksuses 5 ning depressiooni- ja ärevushäirete üksuses 10 patsienti.

Hoolimata 2024.a väikesest valimist on patsientide tagasiside olnud eelnevate aastatega sarnane (hinnangud 4,5-4,9 vahel).

Kõrgemad hinnangud on antud personali sõbralikkuse (4,9), agressiivsete patsientidega toimetuleku (5,0) ja personalilt vastuste saamise kohta oma küsimustele (4,9). Madalamad hinnangud: rahulolu raviga (4,57), info määratud ravimite kohta (4,57) ja infoga terviseseisundi kohta (4,76).