Rehabilitatsiooniteenuse tagasiside kokkuvõte 2024 aasta kohta Pärnu Haiglas

Tagasisidet andsid 2024. aastal 10 inimest läbi veebiküsitluse.

Küsimused:

Kas Teie jaoks oli lihtne leida informatsiooni Pärnu Haigla rehabilitatsiooniteenuste kohta?

Jah: 9
Ei: 1

Kas info Pärnu Haigla rehabilitatsiooniteenuste kohta oli lihtsasti mõistetav?

Jah: 10
Ei: -

Miks otsustasite rehabilitatsiooniteenusele tulla Pärnu Haiglasse?

Keegi soovitas: 3
Kodule lähedal: 7

Hinnang rehabilitatsiooniteenustele 5-pallisüsteemis:

Rehabilitatsioonihindamine ja planeerimine	4,6
Füsioterapeudi teenused	4,75
Tegevusterapeudi teenused	4,0
Sotsiaaltöötaja teenused	4,29
Eripedagoogi teenused	4,56
Logopeedi teenused	5,0
Loovterapeudi teenused	4,75
Psühholoogi teenused	4,67
Kogemusnõustaja teenused	5,0
Õe teenused	5,0
Arsti teenused	5,0
Majutusteenus	5,0

Kuidas Teie elukvaliteet on tänu rehabilitatsiooniteenuste kasutamisele muutunud?

Jäänud samaks: 2
Paranenud: 7

Kas jäite rahule rehabilitatsiooniteenuste osutamise asukohaga ja ruumide ligipääsetavusega?

Jah: 9
Ei: -
Vastamata: 1

Kas saite personalilt piisava Teile vajaliku info?

Jah: 10
Ei: -

Kas tundsite, et Teie andmete konfidentsiaalsus on piisavalt tagatud?

Jah: 10
Ei: -

Kuidas olete rehabilitatsiooniüksuse poolse vastuvõtu ja teenindusega rahul?

Olen väga rahul: 5
Pigem olen rahul: 5

Põhjendage oma arvamust vastuvõtu ja teeninduse kohta!

- Vastuvõtuajad sobivad meie elukorraldusega.
- Kõik vastuvõtjad ja teenindus on superlux tasemel.
- Kõik töötajad on sõbralikud, rõõmsameelsed, positiivsed. Lapsele väga meeldib teenustele tulla. Ootab alati järgmist korda!
- KIIRE, SELGE JA ABIVALMIS

Kas soovitaksite kasutatud rehabilitatsiooniteenuseid teistele? Hinnake 10-palli süsteemis. 1 - ei soovita, 10 - soovitan väga.

7-palli: 1
8-palli: 2
9-palli: 1
10-palli: 5

Keskmine: 9,1

Põhjendage oma arvamust lühidalt!

- Vajalikud teenused korraga, hea asukoht ja parkla.
- Lapsega 100% arvestatavad teenused, lahked töötajad.
- Alati saab soovitusi, mis kodus lapsega teha.
- SOOVITAN, HEA TEENUS.

